

Na osnovu člana 26. Zakona o obligacionim odnosima BiH ("Službeni list RBiH" br.2/92, 13/93 i 13/94) i člana 89. stav 3. Zakona o javnim nabavkama („Sl. glasnik BiH“, broj 39/14) i dostavljene Ponude broj: 32/2017, od 28.06.2017.godine, zaključuje se

UGOVOR O PRUŽANJU USLUGA ODRAŽAVANJE SOTAC PROGRAMA

između:

1. **JU "Kantonalni centar za socijalni rad"**, ulica Gatačka broj 80., Sarajevo, IDB: **4200115210002**, koju zastupa Direktor Mr.sci Adnan Podžo (u daljem tekstu: Naručilac)
2. **COMP-2000 d.o.o. Sarajevo**, ulica derviša Numića br. 9, IDB: **4200287340005** kojeg zastupa Direktor Mateljan Tadej (u daljem tekstu: Isporučilac)

Član 1.

Predmet ovog Ugovora je pružanje usluga održavanja SOTAC programa (u daljem tekstu: Usluge) iz Aneksa 2 tenderske dokumentacije, a što podrazumijeva sljedeće:

- Novčana naknada za njegu i pomoć od strane druge osobe
- Stalna novčana pomoć
- Naknada za smještaj u drugu porodicu
- Osposobljavanje za život i rad (Novčana naknada za vrijeme čekanja na zaposljenje)
- Jednokratna novčana pomoć
- Izuzetna novčana pomoć
- Pravno na subvencioniranje troškova grijanja
- Zdravstveno osiguranje
- Kućna njega i pomoć u kući
- Troškovi dženaze / sahrane / ukopa
- Pravo na sufinansiranje troškova podstanarstva
- Smještaj u ustanovu socijalne zaštite i participacije troškova smještaja
- Pravo na topli obrok u kuhinjama
- Pravo na refundaciju troškova ljekarskog pregleda
- Evidentiranje I praćenje participacija u troškovima smještaja u ustanovama socijalne zaštite
- Evidentiranje nematerijalnih usluga (oblici, mjere I usluge iz oblasti socijalne zaštite, Porodičnog zakona FBiH I Zakona o zaštiti I postupanju sa djecom I maloljetnicima u krivičnom postupku)

Član 2.

Usluga održavanja SOTAC programa iz Člana 1. vrši se na 10 lokacija na području Kantona Sarajevo odnosno u organizacionim jedinicama ugovornog organa.

Izvršilac se obavezuje sljedeće:

- Otklanjanje eventualnih nekorektnosti u funkcionisanju ugovorenih modula (programske greške).
- 24 sata Intervencija od podnošenja zahtjeva (radnim danima).
- Izmjena zakonskih propisa, a koji se odnose na procedure koje su pokriveno ugovorenim modulima, dogradnje i prepravke u odgovarajućem roku

- Druge vrste podrške (dodatna obuka, direktni zahvati na podacima, specifična dogradnja na zahtjev korisnika itd)
- help-desk program (Kayako) sva korisnička uputstva, video i pisana uputstva
- Da prilagodi program SOTAC za obračun prava iz člana 1. ovog Ugovora, na postojećim lokacijama za Naručioca svih općina Kantona Sarajevo, tj. da omogući unos zahtjeva, predmeta, prava i rješenja, listanje rješenja, pripremu obračuna po općinama i Kantonu, slanje podataka u banke
- Da pruži podršku zaposlenim u nadležnim službama u toku radnog vremena, tj. od 8,00 do 16,00 sati radnim danima.

Član 3.

Nabavka predmetnih Usluga za potrebe JU „Kantonalni centar za socijalni rad“ se vrši prema cjenama i karakteristikama navedenim u specifikaciji ponude, odnosno prema cijeni dostavljene ponude Izvršioca br: 32/2017 od 28.06.2017 .godine, koja je sastavni dio ovog Ugovora, a ukupna vrijednost nabavke iznosi **9.600,00 KM bez PDVa, odnosno 11.232,00 KM sa PDV-om.**

Član 4.

Obaveze Naručioca su:

- Da koriste program prema uputstvu
- Da uredno izmiruju novčane obaveze
- Da obezbijedi neophodnu računarsku infrastrukturu

Član 5.

Ugovoreni iznos Naručioc će plaćati u roku od 30 dana od dana dostavljanja računa za izvršenu uslugu.

Član 6.

Izvršilac je dužan pridržavati se važećih propisa koji se odnose na zaštitu dokumenata.

Sve informacije, nalozi i saznanja koja su u vezi sa realizacijom ovog Ugovora su povjerljivog karaktera i ne smiju se prenositi drugim pravnim i fizičkim licima.

Član 7.

Ugovor se zaključuje na period od 12 mjeseci, i to **od 06.07.2017. godine do 05.07.2018. godine**, a stupa na snagu danom obostranog potpisivanja od strane ovlaštenih lica ugovornih strana.

Član 8.

Ugovorne strane mogu ovaj Ugovor raskinuti ukoliko se jedna od ugovornih strana ne bude pridržavala odredaba istog, kao i u slučajevima utvrđenim zakonom uz prethodno podmirenje svih obaveza nastalih po osnovu odredaba ovog Ugovora.

Član 9.

Ugovorne strane se obavezuju da će sve podatke koji se odnose na međusobno poslovanje, kao i podatke o poslovanju jedne od ugovornih strana, čuvati kao poslovnu tajnu, utvrđenu obostranim dogovorom.

Član 10.

Ugovorne strane su saglasne da će eventualno nastale sporove iz osnova ovog Ugovora rješavati mirnim putem, a ukoliko to ne bude moguće, za rješavanje istih nadležan je sud u Sarajevu.

Član 11.

Ovaj Ugovor je sačinjen u 4 (četiri) istovjetna primjerka od kojih svaka ugovorna strana zadržava po 2 (dva) primjerka.

**NARUČILAC
DIREKTOR**

Mr. sci Adnan Podžo

Broj: 35/X-02-404-965/17
Sarajevo, 05.07.2017. godine



**IZVRŠILAC
DIREKTOR**

Mateljan Tadej

Broj: 68/2017
Sarajevo, 07.07.2017.

