

Na osnovu Zakona o javnim nabavkama Bosne i Hercegovine („Službeni glasnik Bosne i Hercegovine“ br. 39/2014)

**COMP-2000** d.o.o. Sarajevo, ul. Derviša Numića 9, PDV broj: **200287340005** (u daljem tekstu Izvršilac) i

**FOND ZA IZGRADNJU STANOVA KANTONA SARAJEVO**, Sarajevo, Hifzi Belevca 54, PDV broj: **200683530003** (u daljem tekstu Korisnik),

Zaključuju:

## **U G O V O R br.            / 2020 o održavanju sistema**

### **Član 1.**

#### **Predmet Ugovora**

Predmet Ugovora je održavanje aplikativnog softvera koji je instaliran kod Korisnika na opremi koja je vlasništvo Korisnika.

Ugovor se odnosi na održavanje slijedećih programskih modula:

#### **ISUP**

- A.S. „Finansijsko knjigovodstvo“
- A.S. „Evidencija o stambenim objektima“
- A.S. „Plate“
- A.S. „Stalna sredstva“

### **Član 2.**

#### **Obaveze Izvršioca**

Obaveze Izvršioca su:

- da ukloni sve eventualne nekorektnosti u funkcionisanju ugovorenih modula (programske greške).
- intervencija će započeti najviše 24 sata od podnošenja zahtjeva (radnim danima).
- da u slučaju izmjene zakonskih propisa, a koji se odnose na procedure koje su pokrivene ugovorenim modulima, izvrši odgovarajuće dogradnje i prepravke u odgovarajućem roku
- da Korisniku, po sniženim cijenama, ponudi nove verzije ugovorenih modula
- da Korisniku pruži i druge vrste podrške (dodatna obuka, direktni zahvati na podacima, specifična dogradnja na zahtjev Korisnika itd.) po sniženoj cijeni (član 5).

### **Član 3.**

#### **Obaveze Korisnika**

Obaveze Korisnika su:

- da omogući intervencije na daljinu (PC Anywhere ili slično)
- da odredi jednu osobu za koordinaciju sa Izvršiocom
- da koristi programska rješenja u skladu sa uputstvima Izvršioca.
- da stavi Izvršiocu programska rješenja na raspolaganje prilikom održavanja.
- da onemogući neovlašteno korištenje softvera i podataka.
- da redovno vrši zaštitu podataka (dvostruka kopija na odgovarajućem mediju).

#### Član 4.

##### Cijena

Ukupna vrijednost ugovora iznosi 1.684,80 KM (slovima: hiljadušeststotinaosamdesetčetiri i 80/100 KM)

Ukupna vrijednost formirana je kako slijedi:

- vrijednost sa popustom i bez PDV-a iznosi	1.440,00	KM
- iznos PDV-a 17%	244,80	KM
Ukupno s PDV-om iznosi	1.684,80	KM

#### Član 5.

**Cijene podrške izvan Ugovora** ( cijene vrijede samo za one koji potpišu Ugovor o održavanju):

- Intervencija iz sjedišta Izvršioca (preko PC Anywhere) **10+20** KM/h
- Intervencija u sjedištu Korisnika **20+40** KM/h
- Intervencija u sjedištu Korisnika (specijalista) **20+70** KM/h
- Intervencija u sjedištu Korisnika (expert) **20+90** KM/h
- Obuka **20+50** KM/h
- Dogradnja **50** KM/h

#### Član 6.

##### Način plaćanja

Ugovoreni iznos Korisnik će plaćati Izvršiocu na žiro račun Izvršioca do 15-tog u mjesecu za tekući mjesec.

#### Član 7.

##### Trajanje Ugovora

Ugovora za uslugu održavanja sistema traje od 01.01.2021.godine do 31.12.2021.godine.

#### Član 8.

##### Prekid Ugovora

Ugovor se prekida bez posebnog otkaza i otkaznog roka, u slijedećim slučajevima:

1. ako Korisnik ne izvrši uplatu duže od 2 mjeseca;
2. ako Korisnik neovlašteno koristi softver, ustupi ga drugom na korištenje ili omogući intervencije na softveru ili podacima bez saglasnosti Izvršioca;
3. ako Izvršilac ne pristupi intervenciji za više od 7 dana od dana prijave.

#### Član 9.

##### Posebne odredbe

U cijenu održavanja nije uključeno:

- otklanjanje grešaka zbog nepravilnog korištenja programskih rješenja,
- otklanjanje posljedica "virusa";

- otklanjanje posljedica "gubljenja podataka" (hardverski kvarovi).
- Otklanjanje grešaka i posljedica grešaka nastalih nekorektnim unosom podataka od strane izvršilaca Korisnika, odnosno, taj dio održavanje se može riješiti primenom člana 5.
- Hitne intervencije i intervencije izvan radnog vremena. Ovaj nivo ugovora se može posebno dogovoriti.
- Otklanjanje grešaka koje mogu nastati kao posljedica nasilnih prekida rada sistema i /ili nekorektnosti u funkcioniranju sistemskih programa.

Za ove intervencije primjenjuju se cijene za podršku van Ugovora.

### Član 10.

Ukoliko u toku godine dođe do izmjena uvjeta (novi modul, novi lokalitet, prestanak rada na lokalitetu i sl.) to će se riješiti novim ugovorom.

### Član 11.

#### Ostale odredbe Ugovora

Ovaj Ugovor se pravi u 4 (četiri) primjerka od kojih svaka ugovorna strana zadržava po 2 (dva) primjerak.

Sve eventualne nesporazume ugovorne strane će pokušati riješiti dogovorom, a u slučaju spora nadležan je odgovarajući Sud u Sarajevu.

"COMP

1

/



Broj: 412/2020  
Sarajevo, 28.12.2020.



Dir

/M

Broj: 21-02-14-2150-6/20  
Sarajevo, 25.12.2020. god.

"DNJU STANOVA"

?

n

vić/