



E R04
glavica

E 130
Fatić
10.08.14
gen

OPĆE INFORMACIJE

ISTEK PONUDE	ORACLE: Oracle Bosnia-Herzegovina
Broj usluga: 3853527	Oracle kontakt: Hari Kardula
Ponuda vrijedi do: 06.09.2017	Telefon: +40212073895
	Faks:
	E-pošta: hari.kardula@oracle.com
Krajnji korisnik: KJKP SARAJEVO-GAS d.o.o.	
Kontakt za ponudu	Kontakt za račun
Kupac: KJKP SARAJEVO-GAS d.o.o.	Kupac: KJKP SARAJEVO-GAS d.o.o.
Kontakt osoba: Kenan Selmanovic	Kontakt osoba: Mirsad Fatić
Adresa: Muhameda ef.Pandže 4	Adresa: Muhameda ef.Pandže 4
Telefon: 71000 Sarajevo 33 568 130	Telefon: 71000 Sarajevo 33 033-568 130
Faks:	Faks: 33 033-225 260
E-pošta: kenans@sarajevogas.ba	E-pošta: mirsadf@sarajevogas.ba

'Vi' i 'Vaši' odnosi se na krajnjeg korisnika koji je naveden u gornjem tekstu.

Oracle može poslati obavijesti o tehničkoj podršci i putem elektronske pošte. Molimo Vas da provjerite gore navedene kontakt podatke kako biste bili sigurni, da ćete primiti takve obavijesti. Ukoliko su potrebne promjene, osoba koju možete kontaktirati je Hari Kardula na broj faxes ili na e-mail hari.kardula@oracle.com. Molimo Vas da se u slučaju promjene pozovete na usluge broj 3853527.

DETALJI USLUGE

Usluge tehničke podrške							
Nivo usluge:		Software Update License & Support					
Opis	CSI broj	Broj korisnika	Vrsta korisnika	Vrsta licence	Razdoblje od	Razdoblje do	Iznos
Oracle WebLogic Server Standard Edition - Named User Plus Perpetual	18870064	10		FULL USE	7.09.2017	24.07.2018	509,64
Oracle Database Standard Edition One - Processor Perpetual	18870064	1		FULL USE	7.09.2017	24.07.2018	1.477,09
Oracle Database Enterprise Edition - Named User Plus Perpetual	18828036	5		FULL USE	7.09.2017	24.07.2018	1.212,86
Oracle Spatial and Graph - Named User Plus Perpetual	16537397	5		FULL USE	7.09.2017	24.07.2018	633,24
Oracle Database Enterprise Edition - Named User Plus Perpetual	16537397	5		FULL USE	7.09.2017	24.07.2018	1.718,83
Oracle Spatial and Graph - Named User Plus Perpetual	18828036	5		FULL USE	7.09.2017	24.07.2018	446,84

Iznos usluge tehničke podrške: **BAM 5.998,50**

Ukupni iznos: BAM 5.998,50

Plus odgovarajući porez

Napomena:

- Ako imate pitanja koja se odnose na Detalje usluga ovog dokumenta, ili smatrate da je potrebno unijete izmjene, kontaktirajte prodajnog predstavnika kompanije Oracle za usluge podrške navedenog na prvoj stranici ovog dokumenta.
- Pregledajte pravila kompanije Oracle o tehničkoj podršci, uključujući pravila za doživotnu podršku prije potpisivanja ovog dokumenta. Prema pravilima kompanije Oracle za doživotnu podršku, nivo podrške za dati Oracle proizvod, ako se ona pruža, može se promijeniti tokom trajanja usluga kupljenih prema ovom dokumentu za naručivanje. Ukoliko se nudi proširena podrška, za takvu podršku će se zaračunavati dodatni troškovi ako se ona naruči. Ako želite kupiti proširenu podršku, kontaktirajte svog prodajnog predstavnika kompanije Oracle čije ime je navedeno na prvoj stranici ovog dokumenta.
- Ukoliko Oracle prihvati vašu narudžbu, datum početka naveden u tabeli sa detaljima usluge

predstavlja datum početka usluga tehničke podrške, a usluge tehničke podrške naručene prema ovom dokumentu za naručivanje pružaju se za relevantne programe i/ili hardvare do datuma završetka navedenog u tabeli.

- Ukoliko u gore označenim poljima nisu nevedeni svi detalji usluge, ti detalji ne vrijede za primenljive programe i/ili hardvare.

UVJETI PRUŽANJA USLUGA TEHNIČKE PODRŠKE

Ukoliko krajnji korisnik i kupac nisu isti, KJKP SARAJEVO-GAS d.o.o. potvrđuje da je ovlašten od strane krajnjeg korisnika da u njegovo ime kupi ove usluge, te da će kupac upoznati krajnjeg korisnika sa uslovima u ovom dokumentu. KJKP SARAJEVO-GAS d.o.o. potvrđuje da će naručene usluge biti korištene samo od strane krajnjeg korisnika i to samo za vlastite potrebe, te da će krajnjem korisniku razjasniti opšte uslove kao i informacije o tehničkoj podršci koju Oracle pruža KJKP SARAJEVO-GAS d.o.o. za vrijeme trajanja ovih usluga.

Ako su kupac i krajnji korisnik drugačija, kupac se slaže da: a) kupac ima konačnu odgovornost za plaćanja prema ovom dokumentu; i b) u slučaju da KJKP SARAJEVO-GAS d.o.o. ne izvrši plaćanje na vreme na osnovu ovog dokumenta, smatraće se da je krajnji korisnik prekršio ovaj dokument i pored ostalih pravnih lekova dostupnih kompaniji Oracle, ona može prekinuti podršku krajnjem korisniku zbog takvog neplaćanja obaveza.

Tehnička podrška se pruža prema Oracle pravilima tehničke podrške, koja su važeća u vremenu pružanja usluga. Pravila tehničke podrške podliježu promjenama po Oracleovoj diskrecionoj odluci. Međutim, Oracle neće materijalno smanjiti razinu pruženih usluga za podržane programe i/ili hardver kroz vrijeme, za koje je tehnička podrška plaćena. Prije prihvaćanja ovog dokumenta Usluge trebate pročitati pravila tehničke podrške. Trenutno važeća Oracle pravila tehničke podrške, možete pronaći na web adresi <http://www.oracle.com/support/policies.html>.

Usluge tehničke podrške pribavljene prema ovom dokumentu podliježu uvjetima i odredbama relevantnog ugovora navedenog u nastavku ("ugovor"):

- Ugovor koji ste sklopili za usluge tehničke podrške za programe i/ili hardver navedene u odjeljku Detalji usluge s kompanijom Oracle ili prodavačem kojeg je pribavila kompanija Oracle. Svaka upotreba programa i/ili hardvera, koja prema definiciji uključuje i ažurirane verzije i druge materijale koje Oracle pruži ili učini dostupnima prema tehničkoj podršci, podložna je pravima koja se dodjeljuju za programe i/ili hardver navedene u narudžbi po kojoj su programi i/ili hardver stečeni; ili
- Ako nemate postojeći sporazum za tehnički podršku s kompanijom Oracle, ili s prodavačem kojeg je kupio Oracle, slažete se da uvjeti Ugovora kompanije Oracle Master Agreement V082813 koji se nalazi na adresi <http://www.oracle.com/us/corporate/contracts/oma-services/index.html> regulira pružanje usluga tehničke podrške naručene prema ovoj narudžbenici, kao i vaše pravo da koristite ažuriranja i druge materijale koje kompanija Oracle pruža ili čini dostupnim prema uslugama tehničke podrške. Ako je primjenjivo, trebate pregledati Ugovor kompanije Oracle Master Agreement V082813 prije zaključivanja ovog dokumenta za naručivanje.

Ovaj dokument za naručivanje, upućivanjem obuhvata sporazum. U slučaju proturječnosti uslova iz ovog dokumenta i ugovora, ovaj dokument ima prvenstvo.

VALJANOST

Vaša narudžba ovisi o prihvatanju od strane kompanije Oracle. Smatra se da ste izvršili narudžbu kada kompaniji Oracle saopćite detalje za plaćanje (npr. vaša narudžbenica, ček, potvrda o kreditnoj kartici ili potvrda plaćanja za narudžbu na način opisan u nastavku) ili predočite potpisani ugovor o Oracle finansiranju. Nakon slanja, vaša narudžba se ne može otkazati i svi plaćeni iznosi su nepovratni, izuzev na način predviđen sporazumom.

Naknade za tehničku podršku fakturišu u potpunosti unaprijed. Svi iznosi koji se plaćaju kompaniji Oracle moraju se platiti unutar 30 Days od dana navedenog na fakturi.

Račun s odgovarajućim porezom biti će izdat nakon primljenog potpisanog i potvrđenog dokumenta. Saglasni ste da ćete platiti sve poreze prema važećem zakonu, osim poreza koji temelji na prihodu kompanije Oracle.

Potvrda plaćanja Oracle usluga

Molim Vas ispuniti Potvrdu plaćanja Oracle usluga i vratite je u Oracle, u skladu sa niže navedenim kontakt pojedinostima. Označite inicijalima izjavu koja se odnosi na vas.

KJKP SARAJEVO-GAS d.o.o. ne izdaje narudžbenice.

KJKP SARAJEVO-GAS d.o.o. ne treba izdati narudžbenicu za ovime naručene usluge..

KJKP SARAJEVO-GAS d.o.o. potpisom potvrđuje da su gore navedene informacije tačne i u skladu s KJKP SARAJEVO-GAS d.o.o. poslovnom praksom u odnosu na ovu kupovinu, uključujući dobivanje svih potrebnih odobrenja za oslobađanje sredstava za plaćanje ovih usluga. Potpisom Potvrde plaćanja Oracle usluga, KJKP SARAJEVO-GAS d.o.o. pristaje i prihvata primjenjivati uvjete ovog dokumenta. Dodatni uvjeti priloženi ili predani uz Potvrdu plaćanja Oracle usluga neće biti prihvaćeni. KJKP SARAJEVO-GAS d.o.o. potpisom istovremeno potvrđuje svoju obavezu plaćanja usluga naručenih u skladu s uvjetima ovog dokumenta.

Dolje navedenim potpisom potvrđuje se obaveza kompanije KJKP SARAJEVO-GAS d.o.o. da naručene usluge plati u skladu s uslovima iz ovog dokumenta.

KJKP SARAJEVO-GAS d.o.o.:

Potpis: _____

Ime i prezime: Mr. sc. Nihada Glamoč, dipl. ing. mat

Funkcija: Direktor Preduzeća

Datum potpisa: 15-08-2017

M.P.:



ORACLE potvrda:

Potpis: _____

Ime i prezime: Amer Hadžikadić

Funkcija: Direktor

Datum potpisa: 16-08-2017

M.P.:



KONTAKT POJEDINOSTI

Molimo Vas da potpisane dokumente pošaljete na:

N/r: Hari Kardula
Premier Support Renewals
E-pošta: hari.kardula@oracle.com
Faks:

Adresa: Oracle BH d.o.o.
Fra Anđela Zvizdovića 1
71000 Sarajevo