

OBAVEZE NARUČIOCA

Član 4.

Naručilac se obavezuje da će pismena uputstva i interne akte vezane za izvršavanje ugovorenih obaveza davaocu usluga dostaviti najkasnije 5 (pet) dana prije početka davanja usluge obezbjeđenja.

Član 5.

Naručilac se obavezuje redovno, pismenim putem, informisati davaoca usluga o svim bitnim informacijama za obezbjeđenja objekta, kao što su:

- promjena podataka vezano za kontakt osobu,
- svaka promjena radnog vremena objekta koji je predmet pružanja usluge iz ovog ugovora,
- promjena telefonskog broja na objektu,
- promjena pisanih uputstava,
- ukidanje i dodjeljivanje korisničkih šifri,
- radovi u i oko objekta koji se obezbjeđuje, a koji mogu uticati na funkciju alarmnog sistema i obezbjeđenje objekta (građevinski i drugi radovi koji bitno utiču na izmjenu osnovnog projekta zaštite, zaklanjanje senzora, presjecanje telefonskih vodova, presjecanje napajanja električnom energijom i slično).

Naručilac je odgovoran za ispravnost i funkcionalnost telefonske linije (PTSN) koja služi kao veza alarmnog sistema naručioca sa dojavnim centrom davaoca usluge.

Član 6.

Aktiviranje protivprovalnih alarmnih naprava uzrokovano krajnjom nepažnjom ili namjerom fakturisaće se kao dodatni obilazak objekta po zahtjevu naručioca. Krajnja nepažnja i namjera iz predhodnog stava podrazumijeva učestalo alarmiranje (2 ili više puta dnevno) a prouzrokovano je nepažnjom naručioca.

OSOBE ZA KONTAKT

Član 7.

Naručilac i davaoc usluga ugovaraju sljedeće osobe za kontakt:

Dojavni centar agencije: 033/ 768-800
061/ 478-918

Za naručioca:

dir. Trešnjo Arnela 033/407-984
061/229-079

POSLOVNA TAJNA

Član 8.

Davalac usluga se obavezuje da će u vremenu trajanja ovog ugovora i po njegovom prestanku kao poslovnu tajnu čuvati sve informacije vezano za predmet ovog ugovora ili poslovne tajne kao i ostale podatke koji mu budu dostupni a tiču se naručioca.

CIJENA UGOVORENIH USLUGA

Član 9.

Cijena za usluge protivprovalnog i panik obezbjeđenja iznosi **100,00 KM (jednastoina konvertibilnih maraka)** na mjesec.

Cijena dodatnog ukidanja i dodjeljivanja korisničkih šifri iznosi 20 KM po zahtjevu.

Cijena dodatnih usluga po zahtjevu naručioca (izmještanje ili preseljenje sistema ili dijelova sistema tehničke zaštite) naplaćuju se po angažmanu i u skladu sa važećim cjenovnikom davaoca usluga.

Na osnovu Zakona o agencijama i unutrašnjim službama za zaštitu ljudi i imovine Sl. novine br.78/8 i 67/13 i u skladu sa Uredbom o poslovima tehničke zaštite koji se odnose na korištenje alarmnih sistema, videonadzora ili drugih tehničkih sredstava i opreme te poslove intervencije u slučaju aktiviranja alarmnog sistema Sl. novine FBiH br.72/15, član 46. o obaveznom pregledu sistema tehničke zaštite, Agencija, odnosno zaštitarska služba mora osigurati da oprema i tehnička sredstva koje koristi u obavljanju poslova tehničke zaštite, u skladu s ovom uredbom, budu ispravni i funkcionalni, što se provodi redovitim šestomjesečnim pregledima po cijeni od 50,00 KM (pedeset konvertibilnih maraka) po jednom servisu.

Redovan servis podrazumijeva:

- kontrola ispravnosti i funkcionalnosti tehničkog sistema zaštite,
- čišćenje senzora,
- kontrola napona baterije,
- testiranje sistema.

Svi dodatni radovi, van obima redovnog servisa i zamjena opreme naplaćuju se u skladu sa važećim cjenovnikom davaoca usluga.

Član 10.

U cijene nije uračunat porez na dodatnu vrijednost kojeg plaća naručilac.

Član 11.

Račun se ispostavlja svakog 15-tog u mjesecu za tekući mjesec. Naručilac se obavezuje platiti račun za usluge u skladu sa odredbama ovog ugovora 8 (osam) dana od dana ispostavljanja računa, u suprotnom zaračunavaju se zakonske zatezne kamate.

U slučaju da naručilac ne plati dva uzastopna računa u skladu sa stavom 1. ovoga člana davalac usluge zadržava pravo privremenog obustavljanja pružanja usluga u skladu sa ovim ugovorom, te davanje trenutnog otkaza ugovora i naplate prispijelih potraživanja u cijelosti.

PRELAZNE ODREDBE

Član 12.

Sve nesuglasice u vezi sa ovim ugovorom naručilac i davalac usluga će rješavati sporazumno i u duhu dobrih poslovnih odnosa.

U slučaju da naručilac i davalac usluga nesuglasice ne mogu riješiti na taj način, za rješavanje se određuje nadležni sud u Sarajevu.

OTKAZNI ROK, TRAJANJE UGOVORA

Član 13.

Ugovor je sklopljen na period od 12 (dvanaest) mjeseci, a u slučaju da ugovorne strane nastave postupati u skladu sa odredbama ovog ugovora i nakon tog perioda, ugovor prelazi na neodređeno vrijeme.

Otkazni rok je 30 (trideset) dana i počinje teći danom prijema pismene obavijesti o otkazu koju može dati svaka od ugovornih strana.

Član 14.

Ovaj ugovor je sačinjen u 2 (dva) istovjetna primjerka od kojih svaka ugovorna strana zadržava po 1 (jedan) primjerak ugovora.

Ovaj ugovor stupa na snagu danom potpisivanja od strane naručioca i davaoca usluge.

NARUČILAC

