

**UGOVORNE STRANE:**

**OD Virtual Office – obrt za informatičke usluge**, Ferde Hauptmana 28, 71000 Sarajevo, ID: 4303186920004, Tel.: +387 (0)61 157 890, e-mail: office@virtualoffice.ba, web: www.virtualoffice.ba, koga zastupa vlasnik Zlatan Spahalić (u daljem tekstu: **Pružatelj usluga**)

i

**Javna ustanova Biblioteka Sarajeva**, Mis Irbina 4, 71000 Sarajevo, ID broj: 4200301270007, Tel.: +387 (0)33 444 580, kojeg zastupa direktor Zlatko Topčić (u daljem tekstu: **Korisnik usluga**)

Dana 24.12.2018. godine potpisuju

**UGOVOR O DIREKTNOM SPORAZUMU  
BROJ 01/19**

**1. PREDMET UGOVORA**

- 1.1. Predmet ovog ugovora je regulisanje međusobnih prava i obaveza nastalih za ugovorne strane u vezi sa pružanjem/korištenjem usluge web hostinga i održavanja web stranica u skladu sa Opštim odredbama za pružanje informatičkih usluga OD Virtual Office.
- 1.2. Korisnik usluga u potpunosti prihvata i ostale uslove poslovanja, politiku privatnosti i uslove korištenja web hosting usluga koje su objavljene na web stranici Pružatelja usluga na internet adresi www.virtualoffice.ba
- 1.3. Pružatelj usluga u skladu sa ponudom broj 01-12/18 od 14.12.2018. godine se obavezuje Korisniku usluga pružiti web hosting paket "Virtual Premium" i usluge održavanja web stranica. Pružatelj usluga će za potrebe Korisnika izvršiti aktivaciju navedenog hosting paketa i dostaviti korisničko ime i šifru za pristup administracijskom panelu.
- 1.4. Na zahtjev Korisnika Pružatelj usluga može Korisniku pružiti i dodatne usluge iz svoje ponude, bez potrebe za aneksom, a koje će biti posebno fakturisane. Sve odredbe iz ugovora vrijedit će i za dodatno pružene usluge.

## 2. OPŠTE ODREDBE ZA USLUGE WEB HOSTINGA

- 2.1. Pružatelj usluga ima pravo odbiti zahtjev za pružanjem usluga: a) ako postoji osnovana sumnja da su podaci o identitetu odnosno pravnoj sposobnosti Korisnika, nedostacima u ovlaštenju ili pravu na zastupanje, netačni ili neistiniti, b) ako postoji osnovana sumnja da Korisnik namjerava zloupotrijebiti usluge ili omogućiti trećoj strani zloupotrebu usluga, c) u ostalim slučajevima utvrđenim ovim ugovorom.
- 2.2. U svrhu sklapanja i izvršenja ugovora, Pružatelj usluga od Korisnika prikuplja sljedeće podatke: naziv javne ustanove, ime i prezime odgovornog lica, ID broj, poštansku adresu, poštanski broj, mjesto, telefonski broj, email adresu. Korisnik je saglasan sa davanjem svojih podataka samo u navedenu svrhu, podatke daje dobrovoljno, te garantuje da su podaci tačni, potpuni i ažurni. Posljedica uskraćivanja davanja podataka je nemogućnost sklapanja i izvršenja ugovora.
- 2.3. Pružatelj usluga ima pravo slati Korisniku informativne poruke elektronskom poštom ili pisanim putem, isključivo o svojim uslugama i informacijama vezanima za korištenje usluga.
- 2.4. Korisnik je dužan elektronskom poštom ili pisanim putem obavijestiti Pružatelja usluga o bilo kakvoj statusnoj promjeni podataka najkasnije u roku od 7 dana od nastanka promjene, u protivnom smatrat će se da je dostava valjana izvršena na temelju postojećih podataka.
- 2.5. Pružatelj usluga se obvezuje da će usluge pružati s pažnjom dobrog privrednika, profesionalno i najbolje što može.
- 2.6. Pružatelj usluga smije nadgledati Korisnikove podatke na serveru ili pristupiti Korisnikovim podacima preko mreže, isključivo u slučaju potrebe za tehničkom podrškom, antivirusnog i antispam skeniranja, sprječavanja hakerskih napada, izrade sigurnosnih kopija, utvrđivanja eventualnog kršenja ugovora i ostalih potreba neophodnih za izvršenje ugovora.
- 2.7. Pružatelj usluga ne garantuje sigurnost podataka koji se prenose preko interneta. Korisnik može za potrebe sigurnijeg prijenosa koristiti uslugu sa šifriranjem podataka.
- 2.8. Neovisno o poduzetim mjerama zaštite, Pružatelj usluga Korisniku ne daje nikakvu garanciju da je kao rezultat ovih mjera mogućnost pojave problema

u cijelosti uklonjena.

- 2.9. Pružatelj usluga ima pravo promjeniti karakteristike usluga, cijene usluga i uslove pružanja usluga, uz uslov da obavijesti Korisnika najmanje 7 dana unaprijed. U slučaju da je Korisniku promjena neprihvatljiva ima pravo raskinuti ugovor bez otkaznog roka i tražiti povrat sredstava do datuma obavijesti od strane Pružatelja usluga.
- 2.10. U slučaju kršenja bilo koje odredbe ovog ugovora od strane Korisnika, Pružatelj usluga će pismeno upozoriti Korisnika o tome. Ukoliko Korisnik i nakon primljene obavijesti o kršenju od Pružatelja usluga odbije prihvatiti ugovorenu odredbu u roku od 3 dana, ugovor odmah prestaje da važi i bez ikakve daljnje obavijesti, u kojem slučaju Korisnik gubi sva prava iz ovog ugovora.
- 2.11. Davatelj usluga neće biti odgovoran Korisniku za bilo kakvu štetu u slučaju: a) kvara u hardverskoj ili softverskoj komponenti, b) radova na održavanju hardverskih i softverskih komponenti, c) hakerskog napada na hardversku ili softversku komponentu, d) greške Korisnika ili kršenja ugovora od strane Korisnika, e) problema kod dobavljača usluga Pružatelju usluga, f) problema izvan nadležnosti Pružatelja usluga, g) uticaja više sile.
- 2.12. Korisnik se obvezuje da će poduzeti sve mjere zaštite od neovlaštenog odavanja i korištenja pristupnih podataka, poput korisničkog imena i šifre koje je dobio od Pružatelja usluga.
- 2.13. Korisnik je saglasan da Pružatelj usluga ima pravo privremeno ograničiti ili u potpunosti uskratiti pristup uslugama ako utvrdi da je Korisnik: a) prekršio ili poticao na kršenje autorskih i srodnih prava, патената, žigova; b) distribuirao ili poticao distribuciju ilegalnih kopija softvera, softvera koji može uzrokovati štetu, ilegalnih pornografskih sadržaja, neželjenih e-mail poruka, c) širio ili pokušao širiti prijeteće, nasilničke, diskriminirajuće, rasističke, klevetničke i maltretirajuće sadržaje, d) spajao se na IRC ili P2P servise, e) bez izričitog dopuštenja vlasnika podataka i kompjuterskog ili mrežnog sistema ispitivao ranjivost sistema, zaobilazio sigurnosne mjere, nadzirao, mijenjao ili brisao podatke Pružatelja usluga i/ili drugih korisnika, f) preopteretio kompjuterski ili mrežni sistem, nanio ili pokušao nanijeti štetu Pružatelju usluga ili trećoj strani, g) dijelio značajne količine mail računa ili pružao usluge web hostinga i/ili email hostinga trećim osobama, h) zlonamjerno trošio neograničen promet, počinio ili pokušao počiniti zakonski prekršaj, i) ne izvrši plaćanje usluga.

- 2.14. Korisnik će biti odgovoran za svu štetu koja bi mogla nastati Pružatelju usluga usljed kršenja bilo kojeg dijela iz tačke 2.13

### 3. OPŠTE ODREDBE ZA USLUGE ODRŽAVANJA WEB STRANICA

- 3.1. Pružatelj usluga se obavezuje da će redovno ažurirati WordPress platformu, plugine i skripte neophodne za funkcionisanje web stranica Korisnika na internet adresama <http://www.bgs.ba> i <http://digital.bgs.ba>
- 3.2. Pružatelj usluga će ažurirati sadržaj web stranica Korisnika, vršiti izmjene postojećeg sadržaja i/ili dodavati novi sadržaj po potrebi Korisnika, najviše dva puta mjesečno. Korisnik usluga se obavezuje Pružatelju usluga dostaviti pripremljen materijal sa kratkim uputama elektronskim putem na e-mail adresu [azuriranje@virtualoffice.ba](mailto:azuriranje@virtualoffice.ba)  
Pružatelj usluga će u slučaju potrebe Korisnika izvršiti skeniranje i optimizaciju grafičkih elemenata, savjetovati Korisnika u koliko je moguće postići bolja i funkcionalnija rješenja u cilju bolje i kvalitetnije prezentacije dostavljenog materijala i u naprjeđenja dostupnosti i funkcionalnosti web stranica.
- 3.3. Pružatelj usluga će odbiti objaviti svaki sadržaj koji nije u skladu sa tačkom 2.13 ovog ugovora i/ili u slučaju nepredviđenih tehničkih problema navedenih u tački 2.11 ovog ugovora.

### 4. TRAJANJE

- 4.1. Ugovor se zaključuje na period od 01.01.2019. do 31.12.2019. godine, sa mogućnošću produženja ukoliko su obje ugovorene strane zainteresovane, a stupa na snagu 01.01.2019. godine.
- 4.2. Bilo koja ugovorna strana ne može raskinuti ovaj ugovor prije njegovog isteka, osim u slučajevima definisanim ovim ugovorom.

### 5. CIJENA I NAČIN PLAĆANJA

- 5.1. Pružatelj usluga je u skladu sa ponudom informatičkih usluga broj 01-12/18 od 14.12.2018. godine za Korisnika formirao posebnu cijenu objedinjenih usluga održavanja i web hostinga web stranica koja je niža u odnosu na

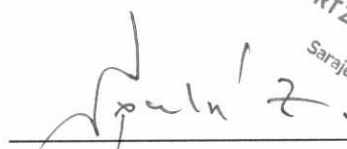
pojedinačnu cijenu svake usluge posebno.

- 5.2. Korisnik usluga se obavezuje izvršiti virmansku (bezgotovinsku) uplatu Pružatelju usluga u jednokratnom iznosu od 1.380,00 KM (slovima: hiljadutristotineosamdeset i 00/100 KM) najkasnije 60 dana od dana izdavanja fakture na transakcijski račun u Intesa Sanpaolo banci broj: 154-180-20111371-10.

## 6. ZAVRŠNE ODREDBE

- 6.1. Na odnose između ugovornih strana koji nisu uređeni ovim ugovorom, primjenjuju se važeći zakoni Bosne i Hercegovine.
- 6.2. Korisnik potvrđuje da ga je Pružatelj usluga prije zaključivanja ovog ugovora upoznao sa svim informacijama vezanim za usluge koje pruža.
- 6.3. Ovaj ugovor je sačinjen u 4 (četiri) istovjetna primjerka, od kojih svaka od ugovornih strana zadržava po 2 (dva) primjerka.

OD Virtual Office – obrt za informatičke  
usluge  
(Pružatelj usluga)



Zlatan Spahalić, vlasnik

 VirtualOffice  
OBRT ZA INFORMATIČKE USLUGE  
VI. Zlatan Spahalić  
Sarajevo, Ferde Hauptmana 28

JU Biblioteka Sarajeva  
(Korisnik usluga)



Zlatko Topčić, direktor



BIBLIOTEKA SARAJEVA

SARAJEVO

Broj: 08-1-1663/12

Datum, 24.12.2018. 200...