

## OKVIRNI SPORAZUM - UGOVOR BR. 17-14-4328-13

o pružanju usluga tekućeg održavanja aplikacije "IBM Lotus Domino i Notes platforme" Kantonalne uprave za inspeksijske poslove Kantona Sarajevo u 2017. godini

### I – UGOVORNE STRANE

**A.           Naručilac: KANTON SARAJEVO**

Stručna služba za zajedničke poslove  
ul.Reisa Džemaludina Čauševića 1  
ID broj: 4200667410006  
koju zastupa načelnik Fikret Jašarević  
u daljem tekstu: **Naručilac**

**B.           Izvršilac: "PROCOM" d.o.o. Gračanica**

ul. Alije Izetbegovića bb 75 320 Gračanica  
ID broj: 4209075090006  
koga zastupa direktor Muhidin Mujačić  
u daljem tekstu: **Izvršilac**

### 1. PREDMET UGOVORA

Predmet Ugovora je održavanje **aplikacije "IBM Lotus Domino i Notes platforme" Kantonalne uprave za inspeksijske poslove Kantona Sarajevo u 2017. godini**, u vangarantnom periodu.

Osnovni elementi ugovora se utvrđuju na osnovu ponude broj: 02-SB-0002-17 od 15.02.2017. godine, zaprimljene pod brojem: 17-14-5861 od 16.02.2017. godine.

### 2. OBIM UGOVORA

2.1. Održavanje se vrši po pozivu Korisnika

2.2. Održavanje po pozivu u vangarantnom periodu obuhvata dolazak servisera na lice mjesta po pozivu i opis (utvrđivanje nedostatka) kvara **u roku od 72 sata**, od trenutka dobijanja poziva, otklanjanje kvara (nedostatka) po mogućnosti na licu mjesta ili otklanjanje nedostataka u servisu.

2.3. Održavanje/opravka se vrši u toku radne sedmice. Opravke subotom, nedjeljom i državnim praznicima su predmet posebnog dogovora uz prethodnu najavu od najmanje 24 sata unaprijed.

2.4. Za svaku izvršenu intervenciju Naručilac izdaje narudbenicu kao osnov za realizaciju ovog okvirnog sporazuma, a o svakoj izvršenoj intervenciji se sačinjava radni nalog koji potpisuju predstavnici ugovornih strana, a koji je osnova za fakturisanje izvršenih radova i utrošenog materijala. Vrijeme odziva na upućeni zahtjev je 1-24 sata od momenta prijema zahtjeva.

### 3. CIJENA I USLOVI PLAĆANJA

3.1. Cijena obuhvata:

- cijenu rada na otklanjanju smetnje (po radnom satu).

3.2. Cijena održavanja aplikacije iznosi:

11.900,00 KM

2.023,00 KM (PDV)

**Ukupna cijena sa PDV-oma iznosi:**

**13.923,00 KM**

Slovima: Trinaesthiljadadevetstotinadvadesettri KM.

3.4. Način plaćanja po ovom Ugovoru je slijedeći:

- **50% avansna uplata, a ostatak 50% avansa raspoređeno na mjesečnom nivou.**

Faktura se ispostavlja za svaku izvršenu intervenciju na osnovu ovjerenih radnih naloga.

**Faktura se ispostavlja na adresu: Kanton Sarajevo, Kantonalna uprava za inspekcijske poslove.**

<i>Rb</i>	<i>Opis pozicije</i>	<i>Jedinica mjere</i>	<i>Količina</i>	<i>Jedinična cijena bez PDV-a</i>
1	<p><b>1.1. Održavanje IBM Lotus Domino i Notes platforme</b> - Održavanje systemske infrastrukture; (Lotus Domino server i Lotus Notes klijenti) - Održavanje aplikacione infrastrukture (Swing Process Manager, Swing Content Manager i E-inspekcija-modul za rad inspekcijskih službi);</p> <p><b>1.2. Održavanje podrazumijeva:</b> - Kontinuirano održavanje tehnološke osnove računarskog rješenja: IBM Lotus Domino/Notes; - Administracija i održavanje aplikacije SWING PROCESS MANAGER PLUS; - Administracija i održavanje aplikacije SWING CONTENT MANAGER; - Arhiviranje predmeta po pravilima čuvanja i automatska migracija podataka s ciljem optimizacije IT infrastrukture primjenom propisanih standarda organa uprave oko upravljanja i pohranjivanja podataka; - Početak rješavanja zahtjeva po njegovom primitku, vrijeme početka rješavanja zahtjeva</p>	<i>paušalno</i>	1	11.900,00


ovisi o prioritetu zahtjeva;

- Redovni mjesečni daljinski pregled;
- Redovno održavanje sistema na lokaciji korisnika jednom u toku godine;
- Održavanje na lokaciji korisnika u slučaju incidenta, a koje nije moguće daljinski riješiti;
- Redovno godišnje održavanje na kraju godine, pri čemu se baza čisti, komprimira, radi dodatni backup podataka te se otvara nova poslovna godina;
- Korisnička podrška putem telefona, e-maila ili online servisa;
- Isporuka najmanje jedne nove verzije programau vlasništvu autora aplikacije (E-INSPEKCIJA) SWING PROCESS MANAGER sa sistemom izvještavanja;
- Popust za dodatne licence.


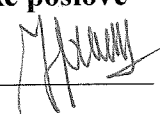
#### 4. PRELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE

- a) Ugovorne strane su obavezne da imenuju osobe zadužene za realizaciju ovog Ugovora i međusobne kontakte.
- b) Ugovor o održavanju počinje da važi od dana potpisivanja i traje do 31.12.2017. godine, sa mogućnošću produženja za najviše godinu dana, pod istim uslovima i uz obostranu saglasnost ugovornih strana..
- c) Eventualne sporove koji nastanu u vezi interpretacije ili izvršenja Ugovora, a koji se ne mogu sporazumno riješiti, rješava nadležni sud u Sarajevu.
- d) Ovaj Ugovor je sačinjen u četiri istovjetna primjerka od kojih svaka ugovorna strana zadržava dva primjerka.

**IZVRŠILAC:**  
**"PROCOM" d.o.o.GRAČANICA**  
 Direktor

  
 /Muhidin Mujačić/

**NARUČILAC: KANTON SARAJEVO**  
**Stručna služba za zajedničke poslove**  
 Načelnik

  
 /Fikret Jašarević/ 

Broj: 02-0108-S1-17  
 Sarajevo, 17. 03. 2017. godine.

Broj: 14-4328-13  
 Sarajevo, 14-03-2017. godine.