

## OKVIRNI SPORAZUM - UGOVOR BR. 17-14-53-14

o pružanju usluga tekućeg održavanja računara i računarske opreme Kantona Sarajevo u  
2017. godini

### I – UGOVORNE STRANE

**A. Naručilac: KANTON SARAJEVO**

Stručna služba za zajedničke poslove  
ul. Reisa Džemaludina Čauševića 1  
koju zastupa načelnik Fikret Jašarević  
u daljem tekstu: **Naručilac**

**B. Izvršilac: "BOSNIEN BUSINESS SYSTEMS" d.o.o.**

**ID broj: 4200298380009**  
koga zastupa direktor Goran Šabović  
daljem tekstu: **Izvršilac**

### 1. PREDMET UGOVORA

Predmet Ugovora je održavanje računara i računarske opreme Kantona Sarajevo u 2017. godini, u vangarantnom periodu.

Osnovni elementi ugovora se utvrđuju na osnovu prihvaćene ponude broj: 2017-003 od 16.01.2017. godine, zaprimljene pod brojem: 17-14-1311 od 16.01.2017. godine.

### 2. OBIM UGOVORA

2.1. Održavanje se vrši po pozivu Korisnika

2.2. Održavanje po pozivu u vangarantnom periodu obuhvata dolazak servisera na lice mjesta po pozivu i opisu kvara **u roku od 1 (jednog) sata**, od trenutka dobijanja poziva, otklanjanje kvara po mogućnosti na licu mjesta ili opravka kvara u servisu.

2.3. Održavanje/opravka se vrši u toku radne sedmice. Opravke subotom, nedjeljom i državnim praznicima su predmet posebnog dogovora uz prethodnu najavu od najmanje 24 sata unaprijed.

2.4. Za svaku izvršenu intervenciju Naručilac izdaje narudbenicu kao osnov za realizaciju ovog okvirnog sporazuma, a o svakoj izvršenoj intervenciji se sačinjava radni nalog koji potpisuju predstavnici ugovornih strana, a koji je osnova za fakturisanje izvršenih radova i utrošenog materijala. Vrijeme odziva na upućeni zahtjev je 1-24 sata od momenta prijema zahtjeva.

### 3. CIJENA I USLOVI PLAĆANJA

3.1. Cijena obuhvata:

- cijenu rada na otklanjanju kvara (po radnom satu),

- cijenu ugrađenih rezervnih dijelova (po cjenovniku koji je dostavljen u ponudi a koji je sastavni dio ovog ugovora).

3.2. Cijena za 1 radni sat sa uključenim dolaskom servisera iznosi:

Rb	Opis pozicije	Jedinica mjere	Količina	Jedinična cijena bez PDV-a	Jedinična cijena sa PDV-om
1.	Cijenu radnog sata za servisiranje računara	radni sat	1	8,00	9,36
2.	Cijenu radnog sata za servisiranje servera	radni sat	1	10,00	11,36
3.	Cijenu radnog sata za servisiranje printera	radni sat	1	8,00	9,36

3.3. Ugrađeni rezervni dijelovi se fakturišu prema cjenovniku rezervnih dijelova koji je sastavni dio ovog Ugovora. Ukoliko u ovom cjenovniku nema rezervnog dijela potrebnog za opravku, kalkulaciju se uzima važeća cijena tog rezervnog dijela na tržištu, koju odobrava Korisnik potpisivanjem narudbenice.

3.4. Način plaćanja po ovom Ugovoru je slijedeći:  
- 100% cijene **60 (šezdeset)** dana po ispostavi fakture.  
Faktura se ispostavlja za svaku izvršenu intervenciju na osnovu ovjerenih radnih naloga.

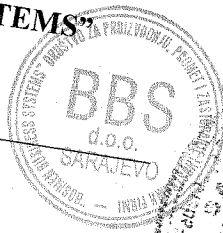
**4. PRELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE**

- a) Ugovorne strane su obavezne da imenuju osobe zadužene za realizaciju ovog Ugovora i međusobne kontakte.
- b) Ugovor o održavanju počinje da važi od dana potpisivanja i traje do 31.12.2017. godine, sa mogućnošću produženja za najviše godinu dana, pod istim uslovima i uz obostranu saglasnost ugovornih strana.
- c) Eventualne sporove koji nastanu u vezi interpretacije ili izvršenja Ugovora, a koji se ne mogu sporazumno riješiti, rješavaće nadležni sud u Sarajevu.
- d) Ovaj Ugovor je sačinjen u četiri istovjetna primjerka od kojih svaka ugovorna strana zadržava dva primjerka.

**IZVRŠILAC:**  
"BOSNIEN BUSINESS SYSTEMS"  
d.o.o. Sarajevo

/Goran Šabović/

Broj: 2017-021  
Sarajevo, 16.02.2017. godine.



**NARUČILAC:**  
KANTON SARAJEVO  
Stručna služba za zajedničke poslove

/Fikret Jašarević/

Broj: 17.22.53-14  
Sarajevo, 16.02.2017. godine.

