

# OKVIRNI SPORAZUM - UGOVOR BR. 17-14-33502-14

o pružanju usluga tekućeg održavanja računara i računarske opreme Kantona Sarajevo u 2016. godini

## I – UGOVORNE STRANE

- A. Naručilac:** **KANTON SARAJEVO**  
Stručna služba za zajedničke poslove  
ul. Reisa Džemaludina Čauševića 1  
koju zastupa Načelnik Fikret Jašarević  
u daljem tekstu: **Naručilac**
- B. Izvršilac:** **“MMCC – MULTIMEDIJALNI COMPUTER CENTAR” d.o.o Sarajevo**  
ul. Džavida Haverića br. 7 b  
koga zastupa direktor Emir Zalihić  
daljem tekstu: **Izvršilac**

## 1. PREDMET UGOVORA

Predmet Ugovora je održavanje računara i računarske opreme Kantona Sarajevo u 2016. godini, u vangarantnom periodu.

Osnovni elementi ugovora se utvrđuju na osnovu ponude broj: 09-03/16 od 18.01.2016. godine, zaprimljene pod brojem: 17-14-1626 od 20.01.2016. godine.

## 2. OBIM UGOVORA

- 2.1. Održavanje se vrši po pozivu Korisnika
- 2.2. Održavanje po pozivu u vangarantnom periodu obuhvata dolazak servisera na lice mjesta po pozivu i opisu kvara **u roku od 1 (jednog) sata**, od trenutka dobijanja poziva, otklanjanje kvara po mogućnosti na licu mjesta ili opravka kvara u servisu.
- 2.3. Održavanje/opravka se vrši u toku radne sedmice. Opravke subotom, nedjeljom i državnim praznicima su predmet posebnog dogovora uz prethodnu najavu najmanje 24 sata unaprijed.
- 2.4. Za svaku izvršenu intervenciju Naručilac izdaje narudbenu kao osnov za realizaciju ovog okvirnog sporazuma, a o svakoj izvršenoj intervenciji se sačinjava radni nalog koji potpisuju predstavnici ugovornih strana, a koji je osnova za fakturisanje izvršenih radova i utrošenog materijala. Vrijeme odziva na upućeni zahtjev je 1-24 sata od momenta prijema zahtjeva.

## 3. CIJENA I USLOVI PLAĆANJA

- 3.1. Cijena obuhvata:
- cijenu rada na otklanjanju kvara (po radnom satu),
  - cijenu ugrađenih rezervnih dijelova (po cjenovniku koji je dostavljen u ponudi a koji je sastavni dio ovog ugovora).
- 3.2. Cijena za 1 radni sat sa uključenim dolaskom servisera iznosi:

Red br.	Opis pozicije	Jedinica mjere	Količina	Jedinična cijena bez PDV-a	Jedinična cijena sa PD
1.	Cijenu radnog sata za servisiranje računara	radni sat	1	10,00	11,70
2.	Cijenu radnog sata za servisiranje servera	radni sat	1	15,00	17,55
3.	Cijenu radnog sata za servisiranje printera	radni sat	1	5,00	5,85

**Za usluge radnog sata tehničara, Izvršilac daje popust od 10% na ukupnu cijenu.  
Za ugrađene originalne rezervne dijelove, Izvršilac daje popust od 20%.**

3.3. Ugrađeni rezervni dijelovi se fakturišu prema cjenovniku rezervnih dijelova koji je sastavni dio ovog Ugovora. Ukoliko u ovom cjenovniku nema rezervnog dijela potrebnog za opravku, u kalkulaciju se uzima važeća cijena tog rezervnog dijela na tržištu, koju odobrava Korisnik potpisivanjem narudbenice.

3.4. Način plaćanja po ovom Ugovoru je slijedeći:

- 100% cijene **90 (devedeset) dana** po ispostavi fakture.

Faktura se ispostavlja za svaku izvršenu intervenciju na osnovu ovjerenih radnih naloga.

#### 4. PRELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE

- Ugovorne strane su obavezne da imenuju osobe zadužene za realizaciju ovog Ugovora i međusobne kontakte.
- Ugovor o održavanju počinje da važi od dana potpisivanja i traje do 31.12.2016. godine, sa mogućnošću produženja za najviše godinu dana, pod istim uslovima i uz obostranu saglasnost ugovornih strana..
- Eventualne sporove koji nastanu u vezi interpretacije ili izvršenja Ugovora, a koji se ne mogu sporazumno riješiti, rješavaće nadležni sud u Sarajevu.
- Ovaj Ugovor je sačinjen u četiri istovjetna primjerka od kojih svaka ugovorna strana zadržava dva primjerka.

#### IZVRŠILAC:

“MMCC – MULTIMEDIJALNI  
COMPUTER CENTAR”  
d.o.o Sarajevo

Zalilović

Broj: 127-316  
Sarajevo, 15.02.2016 godine

#### NARUČILAC:

KANTON SARAJEVO  
Stručna služba za zajedničke poslove

Broj: \_\_\_\_\_  
Sarajevo, 15.02.2016 godine.