

- da eventualne smetnje u pružanju USLUGE sa pažnjom dobrog privrednika otkloni u najkraćem mogućem roku;
- da pruži tehničku podršku **KORISNIKU** putem telefona, putem modemske komunikacije, e-mailom, diskusionom grupom na internetu kao i neposrednim kontaktom sa **KORISNIKOM** i njegovim ovlaštenim zaposlenicima.

## **CIJENA USLUGE**

---

### **Član 3.**

Mjesečna naknada za usluge iz člana 1 je u skladu sa zvaničnim cjenovnikom e-Line d.o.o. i iznosi:

30 KM (FIN PRO CAL 1) + PDV

Dobavljač će Kupcu ispostaviti mjesečnu fakturu za mjesec unaprijed, i to do 15-og dana u mjesecu.

Usluga se odnosi na kalendarsku 2019. godinu.

## **OBAVEZE KORISNIKA**

---

### **Član 4.**

KORISNIK se obavezuje:

- da Dobavljaču plaća mjesečnu naknadu za USLUGU najkasnije do 20 -og u mjesecu za prethodni mjesec;
- da će USLUGU koristiti isključivo za vlastite potrebe u okviru svoje registrirane djelatnosti i da neće omogućiti korištenje USLUGE trećim licima u cilju ostvarivanja zarade bez pismene saglasnosti Dobavljača;
- da smetnje ili kvarove uočene tokom korištenja USLUGE odmah prijavi tehničkoj službi Dobavljača.

### **Član 5.**

Dobavljač ne odgovara za lokalnu Internet konekciju preko koje se Korisnik spaja na internet nego samo za podatke i internet konekciju na strani Cloud Servera. Dobavljač ne odgovara za opremu koja je kod Korisnika jer podaci se nalaze samo na serveru Dobavljača. Korisnik je dužan osigurati infrastrukturu kod sebe za opći pristup Internetu.

### **Član 6.**

Dobavljač se obavezuje da će podatke štiti modernim tehnologijama zaštite kao što su IPS, FireWall, GoDaddy certifikati kao i eLine Shield tehnologijom kako bi se podaci zaštitili od napada s Interneta kao i neovlaštenom pristupu podacima. Korisnik se obavezuje da neće odavati svoje korisničke lozinke drugim licima.

## **TRAJANJE UGOVORA**

---

### **Član 7.**

Ugovor se zaključuje na godinu dana, i važi zaključno sa 31.12.2019.godine.

Ugovor se može raskinuti pismenim sporazumom Ugovornih strana ili pismenim otkazom Ugovora, uz otkazni rok od 30 dana.