

## U G O V O R

o vršenju usluga održavanja i servisiranja računara i računarske opreme

zaključen između

**JAVNA USTANOVA HISTORIJSKI ARHIV SARAJEVO**, Alipašina 19, Sarajevo, kojeg zastupa mr.sci.Fuad Ohranović, direktor (u daljem tekstu: korisnik usluga)

i

**SELIMBEY d.o.o.**, Aleja Bosne Srebrne 10., Sarajevo, kojeg zastupa El-Sharkawi Hussein, direktor (u daljem tekstu: davalac usluga)

### I OPĆE ODREDBE

#### Član 1.

Ovim Ugovorom je regulisan predmet ugovora, prava i obaveze ugovornih strana, vršenje usluga, način plaćanja, važnost ugovora.

### II PREDMET UGOVORA

#### Član 2.

Predmet Ugovora su usluge održavanja i servisiranja računara i računarske opreme za koju je proveden postupak direktnog sporazuma čija vrijednost ne prelazi iznos od 2.000,00 KM.

Održavanje i servisiranje računarske opreme između ostalog podrazumijeva sljedeće:

- Održavanje i servisiranje kompjuterske opreme, uključujući hardverske i softverske komponente (operativni sistem).
- Održavanje i servisiranje prateće tehničke opreme (printeri)
- Upravljanje, održavanje i otklanjanje problema u radu mreže i mrežne opreme, praćenje rada i opterećenja mreže, planiranje razvoja i proširenja lokalne mreže i mrežne opreme.
- Instalacija software-a.
- Tehnička podrška korisnicima.
- Savjetovanje prilikom kupovine nove opreme.

#### Član 3.

Održavanje i servisiranje opreme obuhvata redovne mjesečne preglede opreme instalirane na lokaciji u Sarajevu (jedan mjesečni obilazak) i popravke kvarova po pozivu korisnika usluga koji se vrše po ukazanoj potrebi (neograničen broj izlazaka na lokaciju).

### III PRAVA I OBAVEZE UGOVORNIH STRANA

#### Član 4.

Davalac usluga se obavezuje da obezbijedi raspoloživost servisa održavanje kao i samo servisiranje sa stručnim i educiranim osobljem, u razdoblju od ponedjeljka do petka (08.00-16,00h), sve u cilju održavanja mašina u dobrom radnom stanju ili vraćanja mašina u takvo stanje dok se nalaze pod ugovorom za održavanje.

#### Član 5.

Korisnik usluga se obavezuje da će redovno plaćati usluge servisiranja i održavanja po ispostavljenim fakturama.

Korisnik usluga se obavezuje platiti i putne troškove za sve eventualne intervencije izvan Sarajeva.

### IV CIJENA, USLOVI VRŠENJA USLUGA I DRUGI USLOVI

#### Član 6.

Davalac usluga je dostavio ponudu koja odgovara uslovima iz tenderske dokumentacije na osnovu čega je korisnik usluga izabran da vrši usluge koje su predmet ovog ugovora.

#### Član 7.

Ugovorna jedinična/mjesečna cijena ovog ugovora je 87,75 KM sa uračunatim PDV-om. Ponuda davaoca usluga je sastavni dio ovog ugovora.

#### Član 8.

Otklanjanje kvarova vrši se kod korisnika usluga, a servisiranje hardvera se obavlja u servisu davaoca usluga.

Prijava kvarova vrši se telefonom ili pismenim putem, a davalac usluga je dužan početi s popravkom opreme odmah po prijemu poziva, a najduže 24 sata od prijave kvara.

#### Član 9.

Tehničke promjene, koje će se odlukom korisnika usluga i davaoca usluga koristiti na opremi obuhvaćenoj ovim Ugovorom, vršiće i nadgledati davalac usluga.

#### Član 10.

Davalac usluga nije u obavezi pridržavati se odredbi ovog ugovora u slučaju:

- popravke mašine, zamjene rezervnih dijelova ili produženog vremena servisiranja usljed promjena jednog modela u drugi ili instalacije dodatka bilo kada i bilo ko drugi da je obavio, a ne tehnička služba davaoca usluga;
- da je bilo ko drugi, a ne tehnička služba davaoca usluga održavao ili popravljao mašinu;
- preseljenje ili razmještanje mašina i snadbjevanje potrebnim materijalom.

U slučaju servisne intervencije izazvane iz razloga navedenih u ovom članu davalac usluga će izvršiti fakturisanje po trenutno važećem cjenovniku radnog sata, neovisno od cijene definisane ugovorom.

## V USLOVI PLAĆANJA

### Član 11.

Davalac usluga se obavezuje da po izvršenoj usluzi ispostavi fakturu korisniku usluga na osnovu narudžbenice (obračunski period teče od prvog do tridesetog u mjesecu).

### Član 12.

Plaćanje naknade za servisiranje i održavanje vršiće se na osnovu faktura davaoca usluga na njegov račun broj 141 306 53200774 kod BBI Bank Sarajevo, u roku od 15 dana od dana izdavanja fakture.

## VI PERIOD VRŠENJA USLUGA, VAŽNOST I TRAJANJE UGOVORA

### Član 13.

Ugovorne strane su se sporazumile da se navedene usluge koje su predmet ovog Ugovora vrše u periodu od jedne godine od dana potpisivanja ugovora od strane ugovornih strana.

### Član 14.

Ugovor je punovažan nakon potpisivanja obje strane. Promjene uslova ovog Ugovora mogu biti izvršene samo u pismenoj formi.

### Član 15.

Ukoliko se zbog bitnih promjenjenih okolnosti ili promjene količine opreme obuhvaćene ugovorom žele promijeniti cijene i drugi uslovi servisiranja opreme, davalac usluga će korisniku usluga dostaviti cjenovnik i saopštiti nove uslove.

Ako korisnik usluga ne obavijesti davaoca usluga o prihvatanju ili odbijanju promjena u roku od 20 dana, smatrat će se da je saglasan s promjenama.

### Član 16.

Davalac uslugaje odgovoran za postupke svog osoblja.

Davalac usluga je dužan, u situacijama kada postoji mogućnost uništenja podataka korisnika usluga usljed servisne intervencije, ukazati korisniku usluga na potrebu prethodnog spašavanja (backup) podataka.

### Član 17.

Davalac usluga i njegovo osoblje dužno je pridržavati se važećih propisa koji se odnose na zaštitu dokumenata.

Sve informacije, nalozi i saznanja koja su u vezi sa realizacijom ovog ugovora su povjerljivog karaktera i ne smiju se prenositi drugim pravnim i fizičkim licima.

## VII PRELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE

### Član 18.

Eventualni sporovi rješavat će se međusobnim dogovorom ugovornih strana. Ukoliko se nastali spor ne bude mogao okončati mirnim putem nadležan je Općinski sud u Sarajevu.

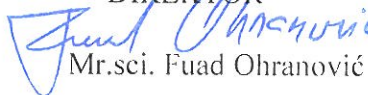
### Član 19.

Svi elementi ovog Ugovora spadaju u poslovnu tajnu i ovaj princip treba da poštuju obje strane.

### Član 20.

Ovaj ugovor sačinjen je u četiri istovjetna primjerka od koji svaka od ugovornih strana zadržava po dva primjerka.

KORISNIK USLUGA  
DIREKTOR

  
Mr.sci. Fuad Ohranović



DAVALAC USLUGA  
DIREKTOR

El-Sharkawi Hussein

Broj: 02-716-6/18  
Sarajevo, 24.04.2018. godine

Broj:  
Sarajevo:

*24.04.2018*

