

1. **Ministarstvo finansija Kantona Sarajevo, kojeg zastupa ministar finansija Kantona Sarajevo Davor Čičić, ul. Maršala Tita 62., 71000 Sarajevo, ID broj:4200666010004, telefon 033/565-005 (u daljem tekstu Naručilac usluga) i**
2. **HERA SOFTWARE d.o.o. Mostar, ul. Kralja Petra Krešimira br. IV b.b. (SPC-„Rondo“ lam.1), zastupan po Direktoru Ivica Ćorić, ID broj:4227108180004, PDV broj: 202048930006, broj transakcijskog računa: 338100221172328 kod UniCredit Bank dd Mostar (u daljem tekstu Pružalac usluga)**

Zaključuju

UGOVOR
O PRUŽANJU USLUGA POVEZANE S PROGRAMSKOM PODRŠKOM
(održavanje aplikativnog softvera RAS-a) ZA POTREBE MINISTARSTVA FINANSIJA
KANTONA SARAJEVO U 2021. GODINI

I PREDMET UGOVORA

Član 1.

Predmet ugovora su usluge održavanja aplikativnog softvera RAS-a vezano za evidentiranje i praćenje punjenja budžetskih prihoda i programska podrška aplikacije RAS-a za potrebe Ministarstva finansija Kantona Sarajevo u 2021. godini.

Ovaj ugovor zaključuje se na osnovu provedenog postupka konkurentskog zahtjeva za dostavu ponuda na osnovu Obavještenja o nabavci, broj 640-7-2-1-3-1/21, objavljenog na Portalu javnih nabavki dana 14.01.2021. godine i Odluke o izboru ponuđača za pružanje usluga održavanja aplikativnog softvera RAS-a vezano za evidentiranje i praćenje punjenja budžetskih prihoda i programska podrška aplikacije RAS-a za potrebe Ministarstva finansija Kantona Sarajevo u 2021. godini, broj: JN-OI-08-01-11-804-10/2021 od 27.01.2021. godine.

Član 2.

Rok trajanja ovog ugovora je jedna godina od dana potpisivanja ugovora.

Član 3.

Ugovorne strane su se sporazumjele da predmet ovog ugovora obuhvata slijedeće usluge:

1. otklanjanje uočenih grešaka u Aplikaciji RAS-a,
2. pomoć u otklanjanju eventualnih zastoja u korištenju Aplikacije RAS,
3. pomoć pri administriranju postojeće baze podataka u Aplikaciji RAS,
4. zaključivanje rada u staroj i početak rada u novoj poslovnoj godini,
5. intervencije u programskom kodu i dodavanje novih izvještaja.

Član 4.

Pod greškama iz člana 3. tačka 1. ovog ugovora, podrazumjevaju se:

- greške u programskom kodu, dijelu koda, ili u postavljenim parametrima i makro instrukcijama u Aplikaciji, koje uzrokuju probleme u radu iste ili uzrokuju da je netačan, odnosno neodgovarajući podatak spremljen u bazu podataka, ili uzrokuje neupotrebljivost deklarirane mogućnosti,
- greške u dokumentaciji isporučenoj od strane pružaoca usluga koja za posljedicu ima neispravnu upotrebu Aplikacije.

Član 5.

Pod greškama iz člana 3. tačka 1. ovog ugovora ne podrazumjevaju se greške ili nefunkcionisanje u software-u za podršku, kao što su:

- greške nastale u Operativnom sistemskom software-u na serverima i radnim stanicama,
- ORACLE RDBMS,
- greške nastale zbog neispravnog korištenja Aplikacije od strane Naručioca usluga.
- problemi uzrokovani neodgovarajućim kapacitetom računarske i komunikacione opreme.

II OBAVEZE UGOVORNIH STRANA

Član 6.

Pružalac usluga je dužan osigurati:

1. telefonsku podršku za Naručioca usluga svakim radnim danom od 08 sati do 16 sati i 30 min.,
2. rješavanje eventualnih problema i održavanje Aplikacije RAS putem pristupa modemom svaki radni dan od 08 sati do 16 sati i 30 min.,
3. e-mail prihvata zahtjeva, konsultacije i odgovore,
4. mjesečno 4 inženjer/dana (32 sata) besplatno za modemsko rješavanje sa Naručiocom usluga, usaglašavanje zahtjeva, s tim da se ovaj fond sati ne može prenositi u naredni mjesec,
5. odraditi besplatno zaključivanje rada u staroj i pripremiti početak rada u novoj poslovnoj godini,
6. dolazak na lokaciju gdje je instalirana Aplikacija jedanput godišnje, te na licu mjesta izvršavanje usklađivanja i prilagodbe baze podataka potrebama korisnika, provjera backup-a, konsultacije s korisnicima Aplikacije na licu mjesta, telefonsku podršku za Naručioca usluga svakim radnim danom od 08 sati do 16 sati,
7. Pružalac usluga se obavezuje na telefonsku intervenciju u najkraćem mogućem roku, odnosno najkasnije u roku od jednog (1) sata za slučajeve iz člana 3. tač. 1. i 2. ovog ugovora ako je zahtjev primljen do 14 sati tekućeg radnog dana ili sutradan ako je zahtjev primljen poslije tog roka,
8. ako Naručilac usluga zahtjeva dolazak Pružaoca usluga na mjesto instalacije (osim redovnog godišnjeg dolaska), to mora potkrijepiti pismenim zahtjevom, a Pružalac usluga je obavezan doći na instalaciju u roku od 24 sata, ako je pismeni zahtjev primljen do 14 sati tekućeg radnog sata ili u roku 36 sati ako je pismeni zahtjev primljen poslije tog roka,
9. Pružalac usluga se obavezuje izvijestiti Naručioca usluga o eventualnim unapređenjima sistema za upravljanje bazom podataka koja bi trebala značajnije uticati na poboljšanje rada Aplikacije.

10. dostaviti izvještaj o radu na Aplikaciji RAS na kraju svakog mjeseca uz dostavljanje fakture o plaćanju usluge,

Član 7.

Naručilac usluga je dužan:

1. osigurati mogućnost modemskog pristupa za Pružaoca usluga,
2. intervencije iz člana 3. ovog ugovora inicirati pismenim putem, ili putem telefonske linije, ili e-mail-om.
3. osigurati Pružaocu usluga nesmetan pristup instalaciji Aplikaciji RAS,
4. obavjestiti Pružaoca usluga o svim izmjenama koje poduzima, kao što su:
 - izmjene na proširenju hardware-skih komponenti servera,
 - izmjene na proširenju hardware-skih komponenti radnih stanica na kojima je instaliran aplikativni software,
 - izmjene u sistemskom software-u na serverima,
 - izmjene u sistmskom software-u na radnim stanicama,
5. raditi spašavanje podataka (backup) na slijedeći način:
 - minimalno jednom dnevno nakon završetka posla, propisanom procedurom na za to određeni disk-backup disk,
 - nakon završenog spašavanja, spašeni podaci sa backup-diska sa pohranjuju na magnetnu traku ili na drugi računar-server,
 - za spašavanje se moraju osigurati najmanje tri generacije spašenih podataka,
 - o spašavanju se vodi evidencija koja sadrži datum spašavanja, oznaku trake ili drugog računara te napomenu,
 - trake i evidencije se čuvaju na za to posebno određenom mjestu,
 - povremeno je potrebno provjeriti ispravnost traka sa spašenim podacima i eventualno neispravne trake zamjeniti ispravnim.

Član 8.

Pružalac usluga na lokaciji Naručioaca usluga, može vršiti usluge isključivo po pisanom zahtjevu Naručioaca usluga potpisanom od strane ovlaštene osobe Naručioaca usluga.

Član 9.

Pružalac usluga ne snosi odgovornost za nepravilan rad instalacije Aplikacija RAS u slučaju instalirnja sistemskih i aplikativnih programa na servere i radne stanice od strane Naručioaca usluga ili treće strane.

Član 10.

Svaki nasilni prekid rad, resetovanje računara, gašenje računara, gubitak napajanja energijom, strujni udari, prekid veza u mreži, kao i kvarovi komponenti računara mogu dovesti do oštećenja podataka za koje Pružalac usluga ne snosi odgovornost.

Član 11.

Pružalac usluga ne snosi odgovornost za štete na podacima nastale korištenjem računara za druge poslove.

III CIJENA I NAČIN PLAĆANJA

Član 12.

Ugovorne strane su se saglasile da je cijena za realizaciju predmeta ovog Ugovora:

Cijena za usluge povezane s programskom podrškom - usluge održavanja aplikativnog softvera RAS-a vezano za evidentiranje i praćenje punjenja budžetskih prihoda i programska podrška aplikacije RAS-a za potrebe Ministarstva finansija Kantona Sarajevo u 2021. godini iznosi 13.900,00 KM (slovima: trinaest hiljadadevetstotina konvertibilnih maraka) bez PDV-a.

Plaćanje će se vršiti u roku od 15 dana od datuma fakture, na račun koji navede Pružalac usluga na svojoj fakturi.

Faktura će biti adresirana na Naručioca – Ministarstvo finansija Kantona Sarajevo, ul. Maršala Tita br. 62, 71000 Sarajevo.

Naručilac usluga je obavezan da ovjeri fakturu koju mu ispostavi Pružalac usluga, te istu u roku od 8 (osam) dana dostaviti na plaćanje. Ukoliko Naručilac usluga bude imao primjedbi na realizaciju ovog ugovora od strane Pružaoca usluga i na fakturu koju ispostavi Pružalac usluga, o tome će odmah obavjestiti Pružaoca usluga.

Pružalac usluga potvrđuje da prihvata eventualna manja kašnjenja u izvršenju plaćanja, a koja nastanu kao posljedica funkcionisanja platnog prometa Kantona Sarajevo putem Trezora Ministarstva finansija Kantona Sarajevo.

Naručilac usluga će plaćanje cijene ovog ugovora izvršiti Pružaocu usluga na transakcijski račun broj: 338100221172328 otvoren kod banke UniCredit Bank dd Mostar.

IV VLASNIŠTVO

Član 13.

Naručilac usluga i Pružalac usluga su saglasni da je svaki novi izvorni kod, nastao kao rezultat dorade Aplikacije RAS kroz ovaj ugovor, vlasništvo Naručioca usluga.

Naručilac usluga se obavezuje da izvorni kod iz stava 1. ovog člana, koristi isključivo za vlastite potrebe i da ga neće isporučiti trećoj strani bez saglasnosti Pružaoca usluga.

Pružalac usluga se obavezuje da pet (5) dana poslije isteka roka trajanja ovog ugovora, Naručiocu usluga dostavi snimljen na CD-u SOURCE CODE za RAS servis i izvještaje sa svim izmjenama i dopunama nastalim od dana potpisivanja ovog ugovora do isteka roka trajanja ovog ugovora, i da uz navedeni CD sa aplikacijom za raspodjelu sredstava javnih prihoda dostavi i primopredajni akt na kojem će biti naveden sadržaj CD-a sa svim potrebnim elementima.

V KAZNENE ODREDBE

Član 14.

Svaka od ugovornih strana je saglasna da naknadi štetu nastalu drugoj ugovornoj strani ili licima izvan ovog ugovora, ukoliko do štete dođe njenom krivicom odnosno činjenjem ili nečinjenjem i propuštanjem rokova utvrđenih u ovom ugovoru.

Visina naknade za pričinjenu eventualnu štetu utvrdiće se po pravilima za naknadu štete važećeg Zakona o obligacionim odnosima.

VI ZAVRŠNE ODREDBE

Član 15.

Sve eventualne sporove ugovorne strane će nastojati riješiti sporazumno, a ukoliko se sporazum ne postigne, spor će se riješiti pred stvarno nadležnim sudom u Sarajevu.

Član 16.

Ovaj ugovor stupa na snagu kada ga potpišu i ovjere ugovorne strane.

Član 17.

Sastavni dio ovog ugovora čini:

1. Obrazac za cijenu ponude – usluge kao Aneks 3 i
2. Ponuda ponuđača HERA SOFTWARE d.o.o. Mostar, broj: 08-11-1735/21 od 20.01.2021. godine.

VII PRIMJERCIM UGOVORA

Član 18.

Ovaj ugovor sačinjen je u 4 (četiri) istovjetna primjerka, od kojih po 2 (dva) dobija svaka ugovorna strana.

Pružalac usluga:

Naručilac usluga:

MINISTARSTVO FINANSIJA
KANTONA SARAJEVO

Broj: 1-UG-03/2021

broj:08-01-11-804/2021

Sarajevo, 19.02 2021. godine

Sarajevo, 15.02.2021. godine