

UGOVOR broj : FONDMEMORIJALA/OS - 19

o nadogradnji i održavanju instaliranog softvera
firme JAPET d.o.o.

sačinjen u Sarajevu, dana _____ . g. između:

SERVISER-a: JAPET D.O.O. – Sarajevo

kojeg zastupa Amer Haljevac, direktor

**KORISNIK: FOND KANTONA SARAJEVO ZA
ZAŠTITU I ODRŽAVANJE GROBALJA
ŠEHIDA I POG. BORACA-SARAJEVO**

kojeg zastupa _____

član 1.

JAPET d.o.o. Sarajevo (u daljem tekstu **SERVISER**) se obavezuje nadograditi i servisirati (održavati), a **FOND KANTONA SARAJEVO ZA ZAŠTITU I ODRŽAVANJE GROBALJA ŠEHIDA I POGINULIH BORACA – FOND MEMORIJALA Sarajevo** (u daljem tekstu **KORISNIK**) se obavezuje snositi troškove servisa – održavanja softvera JAPET za period 01.03.2019– 31.12.2019. god. sljedećih modula:

- stalna sredstva,
- materijalno knjigovodstvo
- finansijsko knjigovodstva,

kao i uslugu nadogradnje sistema (instalacija nove verzije)

član 2.

Serviser i Korisnik su saglasni da će Serviser u naznačenom vremenu servisirati softver definisan prema članu 1. ovoga Ugovora, a Korisnik redovno izmirivati svoje obaveze proistekle ovim ugovorom, te na žiro-račun Servisera JAPET d.o.o. – Sarajevo, nakon ispostavljene fakture, a u roku od 30 dana uplatiti mjesečni iznos na žiro račun JAPET Sarajevo kod Raiffeisen Bank - Sarajevo. Br: 1610000006660031. Ukupan iznos za 2019-tu god. je 777,20 KM sa uključenim PDV-om za. Uslugu nadogradnje sistema će Korisnik uplatiti po izvršenoj instalaciji, a nakon ispostavljene fakture za navedenu uslugu u iznosu od 877,50 KM sa uključenim PDV-om.

član 3.

Nakon isteka ovoga ugovora, isti se može produžiti 45 dana prije isteka važećeg ugovora ili prije toga roka, ukoliko se izmjene bitni elementi prethodno sačinjenog ugovora.

član 4.

U slučaju da je riječ o smetnjama koje se mogu otkloniti od strane operatera a uz instrukciju Servisera putem telefona ista će se obaviti na taj način a ukoliko istu nije moguće obaviti putem telefona Serviser je dužan smetnje otkloniti na adresi Korisnika.

član 5.

Ugovor se sklapa na period od godinu dana od datuma potpisivanja sa otkaznim rokom u pismenoj formi od 30 dana.

član 6.

U cijeni održavanja su uključene sljedeće usluge servisiranja:

- nefunkcionalnost nekog od programskih rješenja usljed greške Isporučioca softvera a gdje se ne podrazumjeva greška nastala usljed nestručnog unošenja podataka ili drugih mogućih grešaka kao što je greška na hardveru ili operativnom softveru Windows,
- prilagođavanje programskih rješenja shodno izmjenama Zakona
- izmjena marketing adrese Korisnika u svim programskim rješenjima kao što su: promjena naziva firme, promjena znaka, logotipa i sl., te adrese i brojeva telefona, promjena žiro-računa ili naziva Banke odnosno bilo kojeg drugog sličnog obilježja u tom smislu,
- unošenje arhive podataka sa "back up" rezervne kopije ukoliko se pojave problemi da operateri nisu u mogućnosti istu radnju obaviti,

- davanja uputstava i instrukcija operaterima putem telefona a koja se tiču problemskih situacija kod unošenja podataka ili sl.,
- jedan termin za otvaranje nove knjigovodstvene godine.

član 7.

U slučaju prijave smetnje Korisnika u korištenju programskog rješenja Serviser će se odazvati najkasnije u roku od 16 radnih sati od trenutka prijave smetnje i iste otkloniti u najkraćem mogućem roku. U slučaju da Serviser bude onemogućen u dolasku na adresu Korisnika usljed nepredviđenih okolnosti kao što su: "vis major", vremenske nepogode, neprohodnost saobraćajnica ili bilo kojeg drugog razloga a za koji se Serviser ne može smatrati odgovornim, vrijeme odziva se produžava za ono vrijeme koliko je potrebno da se teškoće otklone.

član 8.

U cijeni održavanja nisu obuhvaćene sljedeće usluge :

- Oštećenje softvera usljed nestručnog korištenja operativnog softvera Windows
- Naknadna obuka novih operatera za kojim je Korisnik iskazao potrebu,
- Smetnje prouzrokovane unošenjem virusa i sličnih datoteka od strane Korisnika a koje nisu predviđene Uputstvom o korištenju softvera,
- Problemi nastali usljed neispravnosti hardvera,
- Davanje usluga i servis izvan radnog vremena i u neradne dane odnosno za vrijeme trajanja praznika,
- Reinstalacija softvera zbog dotrajalosti ili oštećenja hard diska Korisnika na kojem je prethodno instaliran program, u slučaju da dođe do zamjene hard diska Korisnika,
- Specifičnim vrstama usluge koja se odnosi na korektivne radnje u smislu otklanjanja grešaka koje su nastale usljed nepažnje operatera kod unosa podataka, u smislu da se pogrešno uneseni podaci koriguju,
- Otklanjanje grešaka kao posljedice nepridržavanja Uputstava, procedura i instrukcija u radu,
- Otklanjanje posljedica koje mogu nastati usljed nepredviđenih događaja kao što su "vis major" događaji, odnosno nestanak električne energije, povećanje napona u mreži, tzv. strujni udari i slične okolnosti koje mogu prouzročiti smetnje u radu softvera, a koje se ni po kojem osnovu ne mogu pripisati Isporučiocu softvera.

član 9.

Prijava smetnji i Servis softvera podrazumjeva petodnevnu radnu sedmicu od ponedjeljka do petka u radnom vremenu od 9,00 – 17,00, a ukoliko Korisnik ima potrebu za servisnom intervencijom izvan ovih termina odnosno subotom, nedjeljom i praznicima ista će se obaviti uz naknadno definisanje poslova servisiranja i uz cijenu servisnih usluga prema Cjenovniku Servisera.

član 10.

Ukoliko se ukaže potreba za servisnim intervencijama koje nisu uključene u cijenu održavanja Serviser je dužan servisne radnje upisati u Radni nalog te isti dati na potpis Ovlaštenom licu kako bi se po osnovu istog ispostavio Račun o "vanrednom" servisiranju koje nije obuhvaćeno cijenom u smislu redovnog održavanja.

član 11.

Sve eventualne nesporazume proistekle po osnovu ovoga Ugovora, ugovorne strane će rješavati sporazumno a ukoliko to ne bude moguće, za moguće sporove nadležan je Sud u Sarajevu.

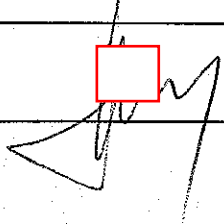
član 12.

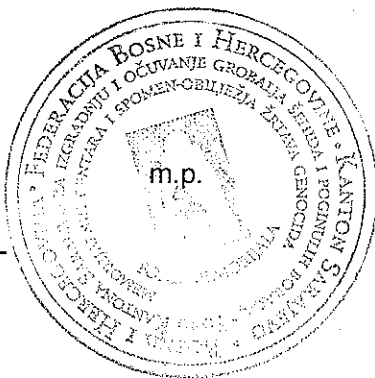
Ovaj ugovor je sastavljen u 4 (četiri) istovjetna primjerka od koji svaka ugovorna strana zadržava po 2 (dva) primjerka.

KORISNIK: **FOND MEMORIJALA Sarajevo**

Broj: 13-49-81/19

Zastupan od:





SERVISER: **JAPET d.o.o. Sarajevo**

Broj: 080-03-09-03119

Direktor:

Haljevac Amer,

