

**UGOVOR**  
**ZA NABAVKU TELEKOMUNIKACIJSKIH USLUGA - MPLS**  
**JN 10/2020**

Zaključen u Sarajevu dana 20.04.2020. godine između:

**KJKP „Toplane – Sarajevo“ d.o.o.**

sa sjedištem u Sarajevu, ul. Semira Frašte br. 22

kojeg zastupa Direktor Berin Alagić

(u daljem tekstu: **Naručilac usluga**)

Transakcijski račun: 154-001-20003337-76 (Intesa Sanpaolo Banka d.d. Sarajevo)

PDV broj: 200353740001

i

**„BH TELECOM“ d.d.**

sa sjedištem u Sarajevu, ul. Franca Lehara br. 7

kojeg zastupa v.d. Direktor Sedin Kahrیمان

(u daljem tekstu: **Pružalac usluga**)

Transakcijski račun: 338-900-22082925-04 (Uni Credit Bank d.d. Sarajevo)

PDV broj: 200211100005

## **PREDMET UGOVORA**

### **Član 1.**

Predmet ovog Ugovora je nabavka telekomunikacijskih usluga interneta – MPLS za potrebe Naručioca, a zaključuje se nakon provedenog otvorenog postupka javne nabavke broj JN 10/2020, a u skladu sa Odlukom o izboru najpovoljnijeg ponuđača broj: 03-03-01-349/20 od 02.04.2020. godine i Ponudom zaprimljenom pod brojem: 2099/20 od 31.03.2020. godine, koja odgovara uslovima iz tenderske dokumentacije i čini sastavni dio ovog Ugovora.

## **CIJENA I USLOVI PLAĆANJA**

### **Član 2.**

Ukupna ugovorena vrijednost usluga iz Člana 1. ovog Ugovora iznosi:

**55.203,72 KM**

**(slovima: pedesetpethiljadadvijestotinetri i 72/100 KM)**

Ugovorena vrijednost usluga je bez uračunatog PDV-a.

Vrijednost ugovorenih usluga iz Obrasca za cijenu ponude bez iznosa 10 %, bez uračunatog PDV-a iznosi:

**50.185,20 KM**

**(slovima: pedesethiljadastotinuosamdesetpet i 20/100 KM)**

Iznos od 10% ukupne vrijednosti bez uračunatog PDV-a iz Obrasca za cijenu ponude u prilogu:

**5.018,52 KM**

**(slovima: pethiljadaosamnaest i 52/100 KM)**

predviđen je za eventualne naknade potrebe Naručioca usluga a biće realizovan samo u slučaju potrebe za dodatnim količinama predmetnih usluga, a koji će biti realizovan prema naknadnoj dostavljenoj specifikaciji i važećim jediničnim cijenama.

### **Član 3.**

Pružalac usluga prihvata da zbog iznenadnih potreba može doći do povećanja ili smanjenja količine po pojedinoj stavci specifikacije, po cijenama datim u Obrascu za cijenu ponude a u okviru ukupne ugovorene vrijednosti na godišnjem nivou.

### **Član 4.**

Plaćanje ugovorene cijene iz Člana 3. ovog Ugovora će se vršiti u roku od 30 dana od dana prijema računa.

### **Član 5.**

Pružalac se obavezuje da za izvršene usluge ispostavlja račune u skladu sa Zakonom o PDV-u

### **Član 6.**

Realizacija ugovora će zavisi od stvarnih potreba i finansijskih mogućnosti Naručioca.

## USLOVI IZVRŠENJA USLUGA

### Član 7.

Ugovorne strane su saglasne da će se predmetne usluge vršiti sukcesivno, svakodnevno i neprekidno 365/24, tokom cijelog ugovornog perioda.

Rok za montažu opreme je 30 dana od dana potpisivanja Ugovora.

Mjesto izvršenja usluga: Kanton Sarajevo, lokacije KJKP „Toplane-Sarajevo“ d.o.o. Sarajevo.

## OBAVEZE UGOVORNIH STRANA

### Član 8.

#### Pružalac se obavezuje:

- radi potrebe osiguranja kvaliteta neophodnog za sistem tehničkog nadzora sa udaljenih objekata ugovornog organa koji su bez ljudskog nadzora i sa aspekta sigurnosti, a u skladu sa pravilima struke, telekomunikacijske usluge interneta izvršavati optičkim kablom za jedan objekat na lokaciji Semira Frašte 22, jedan objekat na lokaciji Džemala Bijedića 72 i jedan objekat na lokaciji Alipašina bb,
- obezbijediti zaštitu izlaska na internet natiranjem mreže i pristup internetu sa udaljenih lokacija prema MPLS VPN,
- na lokacijama: Semira Frašte 22, Džemala Bijedića 72 i Alipašina bb dovesti optičku mrežu.
- omogućiti Naručiocu 365/24 pregled ostvarenog saobraćaja MPLS VPN na lokaciji Naručioca, u datom trenutku količinu saobraćaja na linku i istorijat količine ostvarenog saobraćaja na dnevnoj, sedmičnoj, mjesečnoj i godišnjoj bazi,
- izvršavati savjesno, odgovorno, stručno, u skladu sa važećim zakonskim propisima i pravilima struke te uslovima iz tenderske dokumentacije,
- obezbijediti svu potrebnu opremu, materijal i usluge potrebne za pružanje telekomunikacijskih usluga interneta, koja ostaju u vlasništvu Pružaoca,
- obezbijediti održavanje i funkcionalnost opreme 365/24 potpuno neometan prenos podataka 365/24 predmetnih usluga sa posebnim akcentom na akviziciju podataka telemetrijskog sistema,
- bez odlaganja otkloniti kvar, posebno za usluge koje su vezane za rad centra za korisnike (VPN i internetske usluge) svakim radnim danom, uključujući kvarove nakon završetka radnog vremena i dane vikenda i praznika,
- pismenim putem najaviti eventualne radove na sistemu minimalno 24 sata ranije,
- funkcionisanje web servisa,
- nadoknaditi štetu ugovornom organu ukoliko ista bude prouzrokovana neodgovornim radom ili radom koji bi bio u suprotnosti sa obavezama iz ugovora,
- definisati status Naručioca kao prioritnog korisnika usluga kao i brže prijave kvara, kontakt osobe odgovorne za koordinaciju za vrijeme i nakon završetka radnog vremena

#### Naručilac se obavezuje:

- redovno informisati Pružaoca o svim bitnim informacijama i operativnim promjenama kao što su: zamjena osobe za kontakt, promjena radnog vremena poslovne jedinice, promjena pisanih uputstava i slično.
- da će u definisanom roku plaćati uslugu koja je predmetom ovog ugovora, po ispostavljenoj fakturi Pružaoca.

## KONTAKT OSOBE

### Član 9.

Kontakt osobe ugovornih strana su:

Za Naručioca: Amina Begić, broj telefona: 062 / 482-300.

Za Pružaoca: Merima Šišić broj telefona: 033 / 659-570.

## PRELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE

### Član 10.

Ugovor stupa na snagu danom obostranog potpisivanja ovlaštenih predstavnika ugovornih strana i zaključuje se na period od 1 (jedne) godine, počev od 16.04.2020. godine, uz mogućnost pismenog otkaza bilo koje ugovorne strane. Otkazni rok iznosi 30 dana.

### Član 11.

Za sva pitanja koja nisu regulisana ovim Ugovorom promjenjivaće se odredbe Zakona o obligacionim odnosima.

### Član 12.

Ugovorne strane su saglasne da Pružalac nema pravo, u svrhu izvršenja Ugovora, zapošljavati fizička i pravna lica koja su učestvovala u pripremi tenderske dokumentacije ili su bila u svojstvu člana ili stručnog lica koje je angažovala Komisija za nabavke u postupku koji je prethodio ovom Ugovoru, najmanje šest mjeseci po zaključenju Ugovora odnosno početka realizacije Ugovora.

### Član 13.

Ugovorne strane su saglasne da sve eventualne nesporazume po ovom ugovoru rješavaju prije svega sporazumno, u duhu dobrih poslovnih običaja, a u suprotnom nadležan je sud u Sarajevu.

### Član 14.

Ugovor je sačinjen u 2 (dva) istovjetna primjerka, po 1 (jedan) primjerak za svaku ugovornu stranu.

Za Pružaoca usluga

„BH TELECOM“ d.d.

v.d. Sedim Kahriman

Broj: 19-621/20

23-04-2020

Za Naručioca usluga

KJKP „Toplane – Sarajevo“ d.o.o.

Berina Alagić

Broj: 03-08-04-2722-1-502.01/20

Izvršni direktor za  
tehničke poslove

Mirza Musić

za Fg  
Bogdan



**UPRAVA**

Broj: 03-03-01-349/20

Sarajevo, 02.04.2020. godine

Na osnovu člana 64. stav 1, tačka b, člana 70. stav 1,3 i 6. Zakona o javnim nabavkama („Službeni glasnik BiH“, broj 39/14), Pravilnika o postupku nabavke broj PR/SN/01 od 24.02.2015.godine godine i Odluke Nadzornog odbora broj: 01-05-02/20 od 27.01.2020. godine, na Preporuku komisije za javnu nabavku broj: 10/2020/4 od 02.04.2020. godine, direktor donosi:

**ODLUKU**

- o izboru najpovoljnijeg ponuđača za nabavku -

**NABAVKA TELEKOMUNIKACIJSKIH USLUGA - MPLS**

**JN 10/2020**

**Član 1.**

Prihvata se Preporuka o izboru najpovoljnijeg ponuđača Komisije za javne nabavke broj: 10/2020/4 i ugovor za nabavku telekomunikacijskih usluga – MPLS – JN 10/2020, dodjeljuje ponuđaču:

**„BH TELECOM“ d.d. Sarajevo**

prema ponudi broj: 2099/20 od 31.03.2020. godine, za ponuđenu cijenu bez uračunatog PDV-a u iznosu od:

**55.203,72 KM**

kao najpovoljnije ocijenjenom ponuđaču.

**Član 2.**

Izabrani ponuđač je dužan da, u roku od 5 dana od dana prijema ove Odluke, dostavi originale ili ovjerene kopije dokumentacije iz člana 45. Zakona o javnim nabavkama (ukoliko ponuđač iste nije dostavio u svojoj ponudi).

**Član 3.**

Prijedlog ugovora o nabavci dostavit će se na potpis izabranom ponuđaču, nakon isteka roka od 15 dana, računajući od dana kada su svi ponuđači obaviješteni o izboru najpovoljnije ponude.

**Član 4.**

Za izvršenje ove odluke zadužuje se i ovlašćuje Služba nabavke.

**Član 5.**

Ova odluka će biti objavljena na web-stranici [www.toplanesarajevo.ba](http://www.toplanesarajevo.ba), istovremeno s upućivanjem ponuđačima koji su učestvovali u postupku javne nabavke, shodno članu 70. stav 6. Zakona o javnim nabavkama.

**Član 6.**

Ova odluka stupa na snagu danom donošenja i dostavlja se svim ponuđačima koji su učestvovali u postupku javne nabavke, shodno članu 71. stav 2. Zakona o javnim nabavkama.



## Obrazloženje

Postupak javne nabavke pokrenut je Odlukom o pokretanju postupka javne nabavke broj: 03-03-01-267/20 od 09.03.2020. godine.

Javna nabavka je provedena putem **otvorenog postupka**.

Obavještenje o nabavci broj: 160-1-2-59-3-22/20 poslato je na objavu dana 09.03.2020. godine, a objavljeno je na Portalu javnih nabavki BiH dana 09.03.2020. godine u 15:08 sati.

Komisija za javnu nabavku imenovana je Odlukom broj: 03-03-01-268/20 od 09.03.2020. godine.

Nakon isteka roka za preuzimanje, tendersku dokumentaciju je preuzelo 12 ( dvanaest ) ponuđača ( u prilogu Izvještaj o preuzimanju tenderske dokumentacije od strane ponuđača sa Portala javnih nabavki BiH [www.ejn.gov.ba](http://www.ejn.gov.ba) ).

Nakon isteka roka za podnošenje ponuda evidentirano je da je putem protokola u zatvorenoj koverti pristigla sljedeća ponuda:

1. „ BH TELECOM “ d.d. Sarajevo, broj protokola 2099/20, datum 31.03.2020.godine u 09:35 sati

Dana 31.03.2020. godine u 14:45 sati, Komisija je izvršila javno otvaranje pristigle ponude sačinivši o tome Zapisnik sa otvaranja ponuda te shodno članu 65. Zakona o javnim nabavkama, izvršila pregled i ocjenu pristiglih ponuda.

Uvidom u priloženu dokumentaciju i suštinskom provjerom sadržaja i validnosti dokumentacije pristigle ponude, Komisija je utvrdila da ponuda ispunjava formalno – pravne i tehničke zahtjeve ugovornog organa odnosno da je prihvatljiva za ugovorni organ i da može biti predmet vrednovanja shodno utvrđenom kriteriju.


Tenderskom dokumentacijom predviđeno je zakazivanje e-aukcije, ali se shodno članu 3. stav 3. Pravilnika o uslovima i načinu korištenja e – aukcije („ Službeni glasnik BiH“ broj: 66/16), u slučaju prijema jedne prihvatljive ponude, e - aukcija ne može zakazati i postupak se okončava u skladu sa članom 69. Zakona o javnim nabavkama.

Komisija za javnu nabavku dostavila je dana 02.04.2020. godine preporuku o izboru najpovoljnijeg ponuđača broj: 10/2020/5 od 02.04.2020. godine zajedno sa izvještajem o radu broj: 10/2020/4 od 02.04.2020. godine, zapisnikom o pregledu i ocjeni ponuda broj: 10/2020/3 od 01.04.2020. godine, u postupku javne nabavke telekomunikacijskih usluga – MPLS – JN 10/2020.

U postupku, prema izvještaju o radu, utvrđeno je da je Komisija za javnu nabavku blagovremeno i pravilno izvršila otvaranje ponuda i ocjenu prispjele ponude, o čemu je sačinila odgovarajuće zapisnike, u kojima je utvrđeno sljedeće:

- da je ukupan broj pristiglih ponuda 1 (jedna) ponuda,
- da je blagovremeno zaprimljena 1 (jedna) ponuda,
- da nema neblagovremeno zaprimljenih ponuda,
- da je ponuda ponuđača, „ BH TELECOM “ d.d. Sarajevo prihvatljiva,
- da nema neprihvatljivih ponuda.

U postupku ocjene provedenog postupka, Uprava nije našla razloge, nepravilnosti niti propuste u radu, koji bi eventualno bili osnov za neprihvatanje preporuke Komisije za javnu nabavku.

  
Naime, u postupku je ocijenjeno da je Komisija u svemu pravilno postupila te da je izbor najpovoljnijeg ponuđača izvršen u skladu sa Zakonom o javnim nabavkama, podzakonskim aktima, internim aktima i tenderskom dokumentacijom.

Uvidom u priloženu dokumentaciju, nesporno je da je izabrani ponuđač najbolje ocijenjen, primjenjujući kriterij „najniža cijena“, te da je rang listu prihvatljivih ponuda / ponuđača slijedeća:

1. „BH TELECOM“ d.d. Sarajevo

sa ukupnom cijenom ponude u iznosu od 55.203,72 KM bez uračunatog PDV-a

Cijeneći navedenu rang listu i kriterij za vrednovanje, ugovor za nabavku telekomunikacijskih usluga - MPLS se dodjeljuje ponuđaču:

„BH TELECOM“ d.d. Sarajevo

sa ukupnom cijenom ponude u iznosu od 55.203,72 KM bez uračunatog PDV-a,

kao prvoplasiranom na rang listi jer sadrži najnižu cijenu.

Iz navedenih razloga, primjenom člana 64. stav 1. tačka b. Zakona o javnim nabavkama i Pravilnika o postupku nabavke broj: PR/SN/01 od 24.02.2015. godine, odlučeno je kao u dispozitivu.

#### **POUKA O PRAVNOM LIJEKU:**

Protiv ove odluke može se izjaviti žalba, najkasnije u roku od 10 (deset) dana od dana prijema ove odluke. Žalba se izjavljuje Uredu za razmatranje žalbi BiH u pisanoj formi, putem ugovornog organa, u najmanje 3 (tri) primjerka.

Direktor  
Berin Alagić

F9

za



#### **Dostaviti:**

1. Ponuđaču: „BH TELECOM“ d.d. Sarajevo
2. Službi nabavke a/a
3. web stranica preduzeća

**OBRAZAC ZA CIJENU PONUDE  
SA TEHNIČKIM ZAHTJEVIMA**

PONUĐAČ: BH TELECOM D.D. SARAJEVO

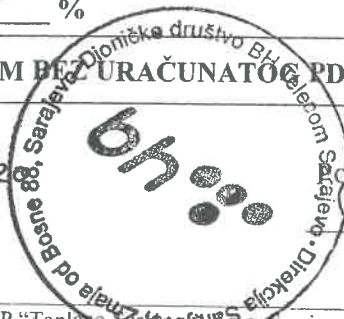
Broj ponude: 08.2.1-38-25126/20 Datum: 31.03.2020

Strana \_\_\_\_\_ do \_\_\_\_\_

Opis usluge (minimalni zahtjevi)	Jedinica mjere	Količina (cca)	Obračunski period u mjesecima	Jedinična cijena bez uračunatog PDV-a (KM)	Ukupna cijena bez uračunatog PDV-a (KM)
2	3	4	5	6	7 (4 x 5 x 6)
<b>Usluga xDSL priključak</b>					
Internet pristup brzinom 100 Mbps/8Mbps	kom	3	12	75,00	2.700,00
Internet pristup brzinom 20 Mbps/1Mbps	kom	5	12	27,80	1.668,00
Internet pristup brzinom 10 Mbps/1Mbps	kom	1	12	17,00	204,00
Internet pristup brzinom 10 Mbps/512kbps	kom	1	12	17,00	204,00
Internet pristup brzinom 4 Mbps/1Mbps	kom	2	12	40,00	960,00
Internet pristup brzinom 15 Mbps/5Mbps	kom	1	12	98,00	1176,00
Internet pristup brzinom 15 Mbps/1Mbps	kom	1	12	90,00	1.080,00
<b>Usluga MPLS (point to point konekcija) VPN</b>					
Priključak pristupne brzine 8/8 Mbps optika	kom	3	12	376,00	13.536,00
Priključak pristupne brzine 4/4 Mbps	kom	6	12	192,85	13.885,20
Priključak pristupne brzine 20/20 Mbps	kom	1	12	631,00	7.572,00
Priključak pristupne brzine 128 Kbps	kom	10	12	60,00	7.200,00
<b>UKUPNA CIJENABEZ URAČUNATOG PDV-a</b>				50.185,20	50.194,74
10% ukupne vrijednosti bez uračunatog PDV-a ( za eventualne naknadne potrebe )				5.018,52	5.019,47
<b>SVEUKUPNA CIJENABEZ URAČUNATOG PDV-a</b>				55.203,72	55.214,21
POPUST: _____ %					
<b>SVEUKUPNA CIJENASA POPUSTOM BEZ URAČUNATOG PDV-a</b>				55.203,72	55.214,21

Mjesto i datum: SARAJEVO 31.03.2020

Opis / pečat ovlaštenog lica:





**OBRAZAC ZA CIJENU PONUDE  
SA TEHNIČKIM ZAHTJEVIMA****OSTALI USLOVI:**

- ✓ Rok plaćanja: 30 dana od dana prijema računa.
- ✓ Rok izvršenja usluge: sukcesivno tokom ugovornog perioda, svakodnevno i neprekidno 365/24.
- ✓ Rok za montažu opreme: 30 dana od dana potpisivanja Ugovora.
- ✓ Mjesto izvršenja usluge: Kanton Sarajevo, lokacije KJKP „Toplane-Sarajevo“ d.o.o. Sarajevo.
- ✓ Iznos od 10 % ukupne vrijednosti iz Obrasca za cijenu ponude predviđen je za eventualne naknadne potrebe ugovornog organa za dodatnim količinama predmetnih usluga, koji će biti realizovan prema naknadno dostavljenoj specifikaciji i važećim jediničnim cijenama.
- ✓ Ponuđač je upoznat i prihvata da zbog iznenadnih potreba može doći do povećanja ili smanjenja količine po pojedinoj stavci specifikacije, po cijenama datim u Obrascu za cijenu ponude a u okviru ukupne ugovorene vrijednosti na godišnjem nivou.

**Napomena:**

1. Cijene moraju biti izražene u KM. Za svaku stavku u ponudi mora se navesti cijena.
2. Cijena ponude se iskazuje bez PDV-a i sadrži sve naknade koje ugovorni organ treba platiti ponuđaču. Ugovorni organ ne smije imati nikakve dodatne troškove osim onih koji su navedeni u ovom obrascu.
3. U slučaju razlike između jediničnih cijena i ukupnog iznosa, ispravka će se izvršiti u skladu sa jediničnim cijenama.
4. Jedinična cijena stavke se ne smatra računskom greškom, odnosno ne može se ispravljati.
5. Realizacija ugovora će zavisiti od stvarnih potreba i finansijskih mogućnosti ugovornog organa.
6. Ponuda obavezno mora sadržavati sve tražene podatke.

Mjesto i datum: SARAJEVO, 31.03.2020.

Potpis i pečat ovlaštenog lica:

## TEHNIČKI ZAHTJEVI

Nabavka telekomunikacijskih usluga - MPLS podrazumijeva tehničku podršku za neometan prenos podataka 365/24 u skladu sa Aneksom 3 i ovim tehničkim zahtjevima.

**Lokacije ugovornog organa za nabavku telekomunikacijskih usluga:**

Lokacija	Brzine
Semira Fraste 22	100Mbps/8Mbps
Ferde Hauptmana	20Mbps/1Mbps
Prvomajska 11	20Mbps/1Mbps
Alipasina bb - Zetra	20Mbps/1Mbps
Semira Fraste 22	100Mbps/8Mbps
Topla Osman Pase 22	20Mbps/1Mbps
Gradacacka 142	10Mbps/1Mbps
AMI	10Mbps/512kbps
Dzemala Bijedica 72	20Mbps/1Mbps
Semira Fraste 22	4Mbps/1Mbps
Semira Fraste 22	15Mbps/5Mbps
Topla Osman Pase 22	15Mbps/1Mbps
Dzemala Bijedica 72	4Mbps/1Mbps
Uvesti novi paket	
Dzemala Bijedica 72	100Mbps/8Mbps
MPLS linkovi	
Semira Frašte 22	128kbps
Alipašina bb	128kbps
Džemala Bijedića 72	128kbps
Ferde Hauptmana 42	128kbps
Kemala Kapetanovića 34	128kbps
Trampina 6	128kbps
Alojza Benca bb	128kbps
Grbavička 8	128kbps
Lužansko polje 36	128kbps
Grada Kalgarija bb	128kbps
Ustanička 17	4Mbps/4Mbps
Grada Kalgarija 1	4Mbps/4Mbps
Dervisa Numica 2	4Mbps/4Mbps
Envera Sehovica 14	4Mbps/4Mbps
Alipasina bb	4Mbps/4Mbps
Gradacacka 142	4Mbps/4Mbps
Prvomajska 11	8Mbps/8Mbps
Topla Osman Pase 22	8Mbps/8Mbps
Dzemala Bijedica 72	8Mbps/8Mbps
Semira Fraste 22	20Mbps/20Mbps

### Ponudač je obavezan:

- Radi potrebe osiguranja kvaliteta neophodnog za sistem tehničkog nadzora sa udaljenih objekata ugovornog organa koji su bez ljudskog nadzora i sa aspekta sigurnosti, a u skladu sa pravilima struke, telekomunikacijske usluge interneta izvršavati optičkim kablom za jedan objekat na lokaciji Semira Frašte 22, jedan objekat na lokaciji Džemala Bijedića 72 i jedan objekat na lokaciji Alipašina bb.
- Obezbijediti zaštitu izlaska na internet natiranjem mreže i pristup internetu sa udaljenih lokacija prema MPLS VPN.
- Na lokacijama: Semira Frašte 22, Džemala Bijedića 72 i Alipašina bb dovesti optičku mrežu.
- Omogućiti ugovornom organu 365/24 pregled ostvarenog saobraćaja MPLS VPN na lokaciji ugovornog organa, u datom trenutku količinu saobraćaja na linku i istorijat količine ostvarenog saobraćaja na dnevnoj, sedmičnoj, mjesečnoj i godišnjoj bazi
- Izvršavati savjesno, odgovorno, stručno, u skladu sa važećim zakonskim propisima i pravilima struke te uslovima iz tenderske dokumentacije
- Obezbijediti svu potrebnu opremu, materijal i usluge potrebne za pružanje telekomunikacijskih usluga interneta, koja ostaju u vlasništvu ponuđača
- Obezbijediti održavanje i funkcionalnost opreme 365/24 potpuno neometan prenos podataka 365/24 predmetnih usluga sa posebnim akcentom na akviziciju podataka telemetrijskog sistema
- Bez odlaganja otkloniti kvar, posebno za usluge koje su vezane za rad centra za korisnike (VPN i internetske usluge) svakim radnim danom, uključujući kvarove nakon završetka radnog vremena i dane vikenda i praznika
- Pismenim putem najaviti eventualne radove na sistemu minimalno 24 sata ranije.
- Funkcionisanje web servisa
- Nadoknaditi štetu ugovornom organu ukoliko ista bude prouzrokovana neodgovornim radom ili radom koji bi bio u suprotnosti sa obavezama iz ugovora
- Definisati status ugovornog organa kao prioritnog korisnika usluga kao i brojeve prijave kvara, kontakt osobe odgovorne za koordinaciju za vrijeme i nakon završetka radnog vremena

### Ugovorni organ je obavezan:

- redovno informisati Ponuđača o svim bitnim informacijama i operativnim promjenama kao što su: zamjena osobe za kontakt, promjena radnog vremena poslovne jedinice, promjena pisanih uputstava i slično.

Mjesto i datum: SARAJEVO, 31. 03. 2020.



Potpis i pečat ovlaštenog lica: