

eNetPoint, ulica Bardakčije 4, koga zastupa direktor Mirsad Kujan, dipl.ing. (u daljem tekstu: Izvršilac)

Identifikacioni PDV broj: 200161830007

Poreski broj: 01079818

Broj rješenja: UF/I-1070/02

Transakcijski broj računa: 161-000-00339300-29

Raiffeisen Bank dd Sarajevo

i

Kantonalno javno komunalno preduzeće „RAD“doo Sarajevo, ulica Paromlinska 57, Sarajevo, koga zastupa direktor Selim Babić dipl.ing.građ.(u daljem tekstu:Naručilac).

Identifikacioni PDV broj: 200316890001

Poreski broj: 01700105

Broj rješenja: U/I-1664/89

Transakcijski broj računa: 338-900-2208077649

UniCredit banka d.d. Sarajevo,

zaključili su

## **U G O V O R** **o vršenju usluga održavanja softvera**

### **PREDMET UGOVORA**

#### **Član 1.**

Predmet ovog Ugovora su slijedeće usluge održavanja:

- a) **Preventivno i interventno održavanje i tehnička podrška postojećeg softvera u J2EE tehnologiji za fakturisanje i naplatu usluga odvoza smeća za stanovništvo i privredne subjekte Kantona Sarajevo, fakturisanje usluga garažiranja, održavanje modula terenskih poslova u cilju ažuriranja evidencije korisnika komunalnih usluga, održavanja mrežnog softverskog modula blagajničkog poslovanja, GSM SMS Gateway-a, kao i Internet modula za sanovništvo i privredu, softvera za potrebe planiranja i praćenja rada zimske službe, uvezivanje radnih naloga zimske službe sa GPS sistemom praćenja vozila, kao i održavanja postojeće računarske mreže, back-up uređaja i servera na kojima je instaliran navedeni softver.**
- b) **Održavanje postojećeg softvera u J2EE tehnologiji za finansijsko knjigovodstvo, finansijsku operativu i finansijske evidencije, KUF, KIF, obaveze i plaćanja, evidenciju inventura, promjena i stanja na skladištima zaliha i imovine, popis i evidenciju dugotrajne imovine, stalnih sredstava, i obračun amortizacije, kompatibilan sa softverom za blagajničko poslovanje, fakturisanje i naplatu usluge odvoza smeća i fakturisanja usluga garažiranja, i koji zadovoljava uslove mrežnog rada u LAN mreži KJKP Rad doo Sarajevo sa mogućnošću podešavanja privilegija pristupa korisnicima, odnosno grupama korisnika, u zavisnosti od poslova koje obavljaju. Održavanje kompletnog postojećeg mrežnog modula evidencije i analize ljudskih resursa firme.**
- c) **Održavanje postojećeg m-Parking aplikativnog softvera u J2EE tehnologiji koji je izrađen i integrisan sa telekom operatorima u Bosni i Hercegovini sa prenosom podataka u realnom vremenu između TO i centralnog servera KJKP Rad i aplikacijom integrisanom u mobilne uređaje kontrolora parkiranja i moduliom koji u realnom**

vremenu putem GPRS i SMS mobilne telefonije registruje promjene i generiše odgovore na poruke i izvještaje. Back-up procedure baze podataka i objekata m-Parking aplikacije.

- d) Održavanje kompletnog sistema svih računarskih mreža KJKP Rad Sarajevo sa kompleksnom infrastrukturom, definisanje i implementacija pravila i sistema sigurnosti na firewall uređajima, kao i automatizovane, dislocirane back-up procedure NAS uređaja.
- e) Održavanje softvera u podsistemu za održavanje i servisiranje sredstava za rad; kreiranje, praćenje i analiza zahtjeva za servisiranje, odvojeno za radionu i za servisne usluge, kreiranje, evidencija, praćenje statusa i analiza radnih naloga za održavanje sredstava rada, evidencija poslova i troškova, odnosno rezervnih dijelova sa skladišta za servisiranje SR, evidencija i praćenje saopštenja za nabavku rezervnih dijelova,
- f) Preventivno i interventno održavanje i tehnička podrška modula za funkciju upravljanja sredstvima za rad; evidencija i pretraga po izabranom kriteriju za sredstva rada, karton sredstva rada, evidencija troškova po sredstvima rada, definisanje, praćenje i upozorenja za servisne informacije, kreiranje i evidencija putnih naloga za sredstva rada pojedinačno i grupno u skladu sa planom korištenja, analiza putnih naloga i troškova po PN i vozilima, veza sa skladištem goriva i maziva radi evidencije utroška,
- g) Preventivno i interventno održavanje i tehnička podrška softverskog rješenja za funkciju javne higijene; definisanje i ažuriranje registara dionica, ruta kretanja i kapaciteta odlagališta otpada, planiranje, kreiranje radnih naloga i evidencija odvoza otpada po dionicama i sredstvima rada, odvojeno za prikupljanje i odvoz otpada, mašinsko čišćenje saobraćajnica i pranje saobraćajnica, evidencija eksternih vlasnika posuda za odlaganje otpada, izvještavanje po mnogobrojnim selekcijama, po strukturi otpada, izvršiocima, dionicama, korisnicima usluga, prioritetima, općinama..
- h) Održavanje softvera u podsistemu za usluge deponije, praćenje, vaganje i analiza odlaganja otpada na deponiji; definisanje vrsta otpada prema jedinstvenoj nomenklaturi, evidencija eksternih korisnika usluga deponije kao i vozila, evidencija odlaganja otpada na deponiji, odvojeno za interne korisnike i za eksterne korisnike, analiza usluga za korisnike deponije po raznim kriterijima, korisnicima, vozilima, strukturi otpada, načinu plaćanja usluga..

Obaveze naručioca su da obezbijedi odgovarajuću opremu, telekomunikacijske veze i ostale resurse za održavanje, a sve prema ponudi Izvršioca od 28.01.2019. godine koja je sastavni dio ovog Ugovora, prema Odluci o rezultatima okončanog postupka izbora najpovoljnijeg ponuđača za vršenje usluga održavanja softvera od 31.01.2019. godine.

## **CIJENA**

### **Član 3.**

Izvršilac se obavezuje da će Naručiocu usluge iz predmeta Ugovora izvršiti po cijeni koja iznosi 4.550,00 KM bez uračunatog PDV-a mjesečno.

Očekivana godišnja vrijednost ugovora za 2019./2020. godinu iznosi 54.600,00 KM bez uračunatog PDV-a.

## **NAČIN PLAĆANJA**

### **Član 4.**

Za izvršene usluge, koje su predmet Ugovora, Izvršiocu će se platiti odgođeno sedam (7) dana nakon ispostavljanja fakture za prethodni mjesec.

### **Član 5.**

Izvršilac se obavezuje da je upoznat sa obavezom čuvanja tajnosti ličnih podataka zaposlenih u KJKP "RAD" doo Sarajevo, koje obrađuje pri obavljanju poslova svog radnog mjesta i da ovi podaci predstavljaju službenu tajnu.

Obavezuje se da će u cilju zaštite ličnih podataka koje obrađuje pridržavati mjera utvrđenih u Planu sigurnosti ličnih podataka te da će tajnost ličnih podataka čuvati i nakon prestanka ugovora.

### **Član 6.**

Izvršilac se obavezuje da će usluge koje su predmet Ugovora vršiti kvalitetno i u dogovorenom roku. U slučaju nekvalitetno izvršene usluge Naručilac ima pravo od Izvršioca zahtjevati da otkloni uočene nedostatke.

Reklamaciju na kvalitet izvršene usluge Naručilac saopštava Izvršiocu odmah, a najkasnije sedam dana od dana preuzimanja izvršene usluge.

### **Član 7.**

Rok za otklanjanje nedostataka je odmah, a najkasnije 3 dana od dana saopštavanja istih.

### **Član 8.**

Održavanje softverskog sistema na jedan od tri ponuđena načina: on site, remote i telefonski support.

### **Član 9.**

Naručilac se obavezuje da će Izvršiocu, u okviru poslovnog prostora Preduzeća, obezbjediti prostor za nesmetano izvršavanje obaveza, odgovarajuću opremu, telekomunikacione veze i ostale resurse za održavanje.

### **Član 10.**

Izvršilac se obavezuje da svojim postupcima i radnjama u sistemu održavanja neće dovesti u pitanje funkcionisanje i rad procesa rada Naručioca.

## **OSTALE ODREDBE**

### **Član 11.**

Za sve eventualne sporove koje ugovorne strane ne budu mogle riješiti sporazumno nadležan je sud u Sarajevu.

**Član 12.**

Izmjene i dopune ovog Ugovora mogu se vršiti samo uz pismenu saglasnost ugovornih strana.

**Član 13.**

Sastavni dio ovog Ugovora je ponuda Izvršioca od 28.01.2019. godine.

**Član 14.**

Ugovor stupa na snagu datumom potpisivanja ugovornih strana i ostaje na snazi godinu dana.

**Član 15.**

Ugovor je sačinjen u 6 (šest) istovjetnih primjeraka i to 2 (dva) za Izvršioca, 4 (četiri) za Naručioca.

**IZVRŠILAC „eNetPoint“**  
**Direktor**  
Mirsad Kujan, dipl.ing.

**NARUČILAC KJKP“RAD“**  
**Direktor**  
Selim Babić, dipl.ing.građ

**SUPOTPISNIK UGOVORA**

**Predsjednik Nadzornog odbora**

*Hajrudin Omerbegović, MA – dipl.ing.saobr.*

**Broj 05-03-04-\_\_\_\_\_/19**  
**Dana 01.02.2019. godine**