



**Glock-Sigurnost d.o.o.**  
Agencija za zaštitu ljudi i imovine

JU „BIBLIOTEKA SARAJEVA“

Ul. Miss Irbina br.4  
71000 Sarajevo

ID broj:4200301270007

**U G O V O R**  
o pružanju usluga tehničke zaštite i konekcije na D.I.C.  
(Dojavno Interventni Centar)

**br.06/2020**



01.01.2020.

**Na osnovu Zakona o Agencijama i unutrašnjim službama za zaštitu ljudi i imovine (Sl. novine F BiH br.78/08 i 67/13), Uredbe o poslovima tehničke zaštite koji se odnose na korištenje alarmnih sistema, videonadzora ili drugih tehničkih sredstava i opreme te poslove intervencije u slučaju aktiviranja alarmnog sistema (Službene Novine F BiH br.72/15 od dana 18.9.2015.),**

#### UGOVORENE STRANE

1. „Glock-Sigurnost“ d.o.o., Sarajevo, agencija za zaštitu ljudi i imovine, Ul. Muhameda ef. Pandže 199, ID broj: 4200431720004 i broj registracijskog obveznika poreza na dodatnu vrijednost - PDV broj: 200431720004, koga zastupa Pezo Esma, direktor društva, kao Davalac usluga ( u daljem tekstu: Davalac usluga ), s jedne strane,

i

2. JU „Biblioteka Sarajeva“, Ul. Miss Irbina br.4, Sarajevo, Kanton Sarajevo, ID broj: 4200301270007, koga zastupa Zlatko Topčić, direktor JU, kao Korisnik usluga ( u daljem tekstu: Korisnik usluga ), s druge strane,

Broj protokola: 9/20  
U Sarajevu, 10. 2. 2020.

#### **UGOVOR O pružanju usluga tehničke zaštite i konekcije na D.I.C. (Dojavno Interventni Centar)**

**BR.06/2020**

Opće odredbe:

#### Član 1.

Predmet ovog Ugovora je regulisanje prava i obaveza ugovorenih strana u vezi sa pružanjem usluga protivprovalnog, protivprepadnog i protivpožarnog obezbjeđenja (samo ukoliko je navedena oprema instalirana i uvezan na D.I.C) i konekcije na Dojavno Interventni Centar, od strane „Glock-Sigurnosti“ d.o.o. odnosno korištenja usluga i resursa „Glock-Sigurnosti“ d.o.o., na osnovu Zakonskim propisima koji regulišu ovu oblast a u skladu sa zahtjevom korisnika usluge.

#### Član 2.

Ovim ugovorom, ugovorne strane ugovaraju - rješavaju međusobna prava, dužnosti i obaveze, a u vezi pružanja usluge protivprovalnog, protivprepadnog i protivpožarnog obezbjeđenja i konekcije na Dojavno Interventni Centar agencije, po principu brze intervencije od strane davaoca usluga, za potrebe korisnika usluge zaštite; JU „BIBLIOTEKA SARAJEVA“, u Ul. Miss Irbina br.4, 71000 Sarajevo - Kanton Sarajevo, u užem smislu obezbjeđenje odeljenja gore navedenog pravnog lica i to:

1. Direkcija JU „Biblioteka Sarajeva“, Ul. Miss Irbina br.4,
2. Biblioteka Otoka, Ul. Žrtava fašizma br.1,
3. Biblioteka Dobrinja, Ul. Omladinskih radnih brigada br.2,
4. Bosansko-Njemačka Čitaona, Ul. Čumurija br.2,
5. Multimedijalni centar „Mak“, Ul. Alipašina br.6a,
6. Biblioteka dječije odjeljenje-Američki kutak, Ul. Radičeva br. 7,
7. Odjeljenje Vratnik, Ul. Mustafe Dovadžije br.17,
8. Odeljenje Višnjik, Ul. Višnjik bb.,
9. Odjeljenje br.9, Ul. Trg nezavisnosti br.13,
10. \*Odeljenje Džemala Bijedića br.66,
11. \*Odeljenje Grbavička br.33,
12. \*Odeljenje Trg Zavnbih-a br.17 i
13. \*Odeljenje Hadželi br.151, Hadžići.



Većina instalirane tehnička oprema po odjeljenjima zaštite je u vlasništvu agencije Glock-Sigurnost d.o.o., (od rb. 1 do 9 ), izuzev gore zvijezdicom (\*) označenih odjeljenja, u koja je instalirana oprema od strane JU „Biblioteka Sarajevo“ i u čijem je i vlasništvu ista.

Obezbjedenje objekata izvodi se u vremenu kada je alarmni sistem uključen, izuzev ukoliko je ugrađen panik taster i detektori protivpožarne zaštite, tada se obezbjedenje radi konstantno - 24 sata dnevno.

### Član 3.

Davaoc usluge se pod uslovima utvrđenim ovim Ugovorom, a za sve vrijeme važenja ovog Ugovora obavezuje.

- Da predmetni objekat uveže na svoj Dojavno Interventni Centar.
- Da će na svom D.I.C. pratiti stanje u objektu od momenta uključjenja, protuprovalnog, protuprepadnog i protivpožarnog sistema zaštite i registrovati na svaku dojavnu promjenu i to samo u dijelu i u zavisnosti od vrste ugrađene oprema za gore navedenu zaštitu.
- Da će na osnovu ukazane potrebe slati ljudstvo za fizičku zaštitu objekta u najkraćem mogućem vremenskom roku. Najkraće moguće vrijeme je ono vrijeme za koje je moguće iz centra grada doći fizički do svakog objekta automobilom, tj. u vremenu koje je propisano važećim Zakonskim propisom (15 minuta), osim u slučaju više sile, a po dogovoru sa korisnikom naloga na osnovu člana 32. važeće Uredbe 72/15, stav (2), i to ne duže od 30 minuta. Ljudstvo za fizičku intervenciju je raspoređeno po lokacijama gdje postoje objekti uvezani na naš alarmni centar.
- Osim sopstvenog ljudstva, koriste se usluge partnerskih agencija a na osnovu potpisanog Ugovora o poslovno tehničkoj saradnji (intervenciji), policije i vatrogasne jedinice, ukoliko se za tim ukaže potreba.
- Ekipa za fizičko obezbjedenje će po potrebi obići objekat zaštite jedanput ili više puta u toku noći nakon uključjenja sistema zaštite i to samo u slučaju ukoliko se ocjeni ili uređaji D.I.C. ustanove neku nepravilnost, sumljiv tj. nejasan prijemni podatak.
- Da će po potrebi dostavljati mjesečni izvještaj D.I.C-a, korisniku usluge.
- Da će objekat u kome se desio pokušaj nasilnog ulaska štiti do dolaska odgovornih osoba i završetka svih radnji od strane ovlaštenih radnika MUP-a ili vlasnika (korisnika) objekta i preuzimanja kontrole objekta od strane D.I.C-a.
- Da će savjesno i dosljedno izvršavati ugovorne obaveze u okviru važećeg Zakona o agencijama i unutrašnjim službama za zaštitu ljudi i imovine, izuzev uticaja više sile koja neposredno utiče na njegov rad.
- Da će posao po ovom Ugovoru realizirati s pažnjom dobrog privrednika, u skladu sa važećim Zakonskim propisima, etikom profesije kojoj pripada, te da će u svakom slučaju štiti interese Korisnika usluge, a sve razmjenjene informacije definisati kao službenu tajnu.

Davaoc usluge preuzima ovu ugovorenu obavezu isključivo za vrijeme kad je sistem aktivan - uključen.

Ukoliko Korisnik usluge nije uključio alarmni sistem obavještanje o tome **NIJE** obaveza Davaoca usluge.

### Član 4.

Davaoc usluge se pod uslovima utvrđenim ovim Ugovorom, a za svo vrijeme važenja ovog Ugovora ne smatra odgovornim za štete nastale:

- Ukoliko je izašao (intervenirao), na teren po dobijanju uredno evidentiranog alarmnog signala i obavjesti od strane dežurnog operativca sa D.I.C-a.
- Ukoliko je Korisnik usluge dao šifru za isključenje - uključjenje sistema neovlaštenim osobama.
- Ukoliko je Korisnik usluge ostavio nezaključane elektronski zaštićene prostore, ukoliko nije uključio sistem zaštite ili ukoliko nije blagovremeno ili nikako pritisnuo panik taster.
- U slučaju pada PTT voda, GSM/GPRS i IP komunikacija i drugih eventualnih razloga koji mogu dovesti do prekida komunikacije uzrokovanih od strane Korisnika usluge (radovi, kvar, neplaćeni računi, nedopunjene GSM kartice, pada internet konekcije i sl.), kao i od strane BH Telekomu i drugih kablovskih operatera kojima se Korisnik usluge služi, eventualnih prekida i zagušenja u GSM/GPRS i IP saobraćaju ne spadaju u nadležnost Davaoca usluga.
- Alarmni sistem ne podrazumjeva telefonsku liniju naručioca za čije održavanje, funkcionalnost i ispravnost odgovara isključivo naručilac.
- U slučaju da je provala učinjena u prostorijama gdje Korisnik nije želio zaštitu kao i u slučajevima ukoliko je Korisnik usluge naknadno izmjenio/opremanje unutrašnjosti šticenog prostora na način (ugradnje polica, plakara i dr. namještaja, reklama, zavjesa, žaluzina i sl.) i time onemogućiti (zakloni) djelovanje instaliranih alarmnih senzora.
- Davaoc usluge pod uslovima utvrđenim ovim Ugovorom a za sve vrijeme važenja ovog Ugovora ne preuzima nikakvu materijalnu odgovornost za učinjenu štetu na objektu u vremenu od prijema alarmnog signala u D.I.C. do vremena predviđenog dolaska interventnog tima na licu mjesta.



- Davaoc usluge pod uslovima utvrđenim ovim Ugovorom a za sve vrijeme važenja ovog Ugovora ne preuzima odgovornost za robu koja se nalazi u **izlogu** u slučaju razbijanja i otuđivanja iste do dolaska interventne ekipe.
- U slučaju kada korisnik naloga vrijednosnu robu ( novac, zlato, dokumentaciju ), itd. shodno Zakonskim i osiguravajućim propisima nije obezbjedio i sefirao ili osigurao kod nekog osiguravajućeg društva (od krađe, poplave, vatre ili drugi šteta).
- U slučajevima više sile regulirane zakonom o obligacionim odnosima. Pod slučajem „**više sile**“ podrazumjevaju se dogovori, događaji i okolnosti koji se nisu mogli predvidjeti, izbjeći ili otkloniti u vrijeme zaključivanja ovog Ugovora i koji Davaoca usluge onemogućavaju u izvršenju ugovornih obaveza. Pod događajima i okolnostima iz predhodnog stava „**više sile**“ smatra će se naručito: ratna dejstva, poplava, požar, blokade saobraćajnica uzrokovane štrajkom, saobraćajni udesi, protestima ili organizovanim nemirima širih razmjena i sl. događaji.

Nemogućnost Davaoca usluge da ispunisvoje ugovorene obaveze pod gore navedenim okolnostima, neće se smatrati neispunjavanjem ugovorene obaveze.

#### Član 5.

- Korisnik usluge je dužan da omogući nesmetan uvid u stanje tehničkog sistema zaštite, koji je ugrađenog na objekat i to samo stručnom ljudstvu agencije „Glock-Sigurnost“ d.o.o..
- Korisnik usluge je dužan da se pridržava datih upustava o korištenju sistema elektronske zaštite.
- Da će obavjestiti davaoca usluge o svim mehaničkim oštećenjima i drugim oštećenjima i kvarovima opreme, nastalih krivnjom ili ne, Korisnika usluge u najkraćem roku.
- Da će obavezno obavještavati Davaoca usluga o svim promjenama koje su u vezi sa korištenjem ili rukovanjem alarmnim sistemom (promjena kontakt osoba ili njihovi kontakt telefonskih brojeva i slično), odnosno svih fizičkih promjena na objektu (građevinske rekonstrukcije, preuređenje prostora, zamjena ptt i kablovskog operatera i sl.), kao i druge pojedinosti koji mogu uticati na sigurnost objekta.
- Korisnik je saglasan da Agencija može nasilno onesposobiti sistem tehničke zaštite, po nalogu koji je izdat od strane ovlaštene osobe za pristup šticeonom objektu ili predmetu. Pisani nalog ovjerava odgovorna osoba (korisnik) za čiji se interes obavljaju poslovi tehničke zaštite (Sl. novine F BiH br.70/09, čl.34 Pravilnika o tehničkim napravama, sredstvima i opremi kojima se obavljaju poslovi tehničke zaštite i način njihove ugradnje i projektovanja).
- Da će uredno izmirivati obaveze plaćanja u skladu sa Članom 6. ovoga Ugovora.

#### Član 6.

Korisnik se obavezuje dostaviti Agenciji „Glock-Sigurnost“ d.o.o. tačan naziv i sve identifikacione podatke kojim se utvrđuje da je korisnik konkretne usluge (pravna lica; ID i PDV broj, fizička lica; JMB), a „Glock-Sigurnost“ d.o.o. da će ispostaviti račun na ime označenog korisnika.

Korisnik usluge je dužan plaćati obaveze iz osnova pružanja – korištenja ugovorene usluge na osnovu ispostavljenog mjesečnog računa za protekli mjesec, u skladu sa dogovorenim uslovima a najkasnije do 10-tog u mjesecu na transakcijski račun otvoren kod:

**BBI BANKA SARAJEVO broj: 141-001-00021113-70**

**Mjesečna cijena usluge iznosi = 80,00 KM., (po predmetnom odeljenju).**

**U cijenu nije uključen PDV 17% a isti je obaveza korisnika usluge.**

#### Član 7.

Agencija „Glock – Sigurnost“ d.o.o. kao i Korisnik usluge dužni su na osnovu, Pravilnika o tehničkim sredstvima i opremi za obavljanje poslova fizičke i tehničke zaštite (Sl. Novine Federacije Bosne i Hercegovine broj 92/14), i važeće „**Uredbe** o poslovima tehničke zaštite koji se odnose na korištenje alarmnih sistema, videonadzora ili drugih sredstava i opreme te poslovi intervencije u slučaju aktiviranja alarmnog sistema“ (Sl. Novine Federacije Bosne i Hercegovine broj 72/15), osigurati održavanje i servisiranje sistema zaštite.

Redovno servisiranje alarmnih sistema **protivprovalne, protivprepadne i protivpožarne zaštite**, (ukoliko isti postoje ugrađeni od strane agencije) kao i sistema videonadzora, vrši se 2 (dva) puta godišnje, tj. (**šestomjesečni servisi** instalirane opreme). Pod redovan servis se podrazumjeva slijedeće: kontrola funkcionalnosti i čišćenje opreme, kontrola napona baterija, testiranje sistema.

„Glock – Sigurnost“ d.o.o. je po Zakonu obavezan izdati zvanični Zapisnik o izvršenom servisiranju, kojim potvrđuje ispravnost sistema instaliranih tehničkih sistema zaštite.



Svi dodatni radovi, zamjena opreme i drugi zahtjevi od strane Korisnika se naplaćuju po važećim tržišnim cijenama. Izdavanje ATESTA protivpožarne zaštite ne spada u redovan 6 mjesecni servis opreme, s tim što se isti može naknano dogovoriti.

Navedeni servis će se smatrati ugovorenim samo ukoliko korisnik usluge pristane i potpiše saglasnost navedenu ovim Ugovorom u skladu sa članom 7.

Korisniku se takođe ostavlja otvorena mogućnost da može da zahtjeva, potpisivanje posebnog Ugovor o servisiranju opreme za svoj objekat zaštite.

Korisnik je SAGLASAN za redovan 6 mjesecni servis:  DA  (potpis),

NE -----(potpis)

Član 8.

Davalac usluge se obavezuje da će prilikom ugradnje opreme izvršiti programiranje parametara instaliranog sistema zaštite, održavati i servisirati ugrađenu opremu u garantnom roku kao i po isteku garantnog roka uz predhodnu saglasnost Korisnika usluge.

Ist tako Davaoc usluge se obavezuje da će u garantnom roku, izvršiti provjeru rada cjelokupnog instaliranog sistema zaštite podrazumjeva se ukoliko je postojeću opremu isporučena i instalirana od strane Agencija „Glock-Sigurnost“ d.o.o.. Troškovi ovih radova su uključeni u cijenu mjesečnog paušala u skladu sa ovim ugovorom.

Garantni rok za istaliranu opremu iznosi **12 (dvanaest) mjeseca** od dana obostranog potpisivanja radnog naloga/zapisnika o tehničkoj ispravnosti sistema.

Garancija se ne odnosi na kvarove prouzrokovane, mehaničkim oštećenjem dijelova opreme, neovlaštenim servisiranjem od strane trećih lica, strujnog udara, udara groma te pražnjenja akumulatora i baterija za rezervno napajanje usljed čestih nestanaka električne energije te za opremu zatečenu na objektima.

Član 9.

Cijena **šestomjesečnog servisiranja** po objektu zaštite tj. odeljenju (protivprovala, protuprepad, pritivpožar) iznosi **=85,00 KM.**

U cijenu nije uključen PDV 17% a isti je obaveza korisnika usluge.

Korisnik usluge je također obavezan pored gore navedenih servisa, nakon isteka garantnog roka, opremu držati u ispravnom tj. funkcionalnom stanju. Svi nastali kvarovi tokom korištenja opreme nakon isteka garancije kao i sami rezervni djelovi opreme će se posebno fakturisati od strane Agencije a po predhodno dogovorenim i predočenim cijenama a na osnovu potpisanog radnog naloga i opisa po navedenome kvaru.

Član 10.

Ugovorne strane su saglasne da se ovaj Ugovor zaključuje na određeno vrijeme tj. na godinu dana a primjenjuje se **od 01.01.2020. do 31.12.2020. godine ili do potpisivanja novog Ugovora o zaštiti.**

U slučaju zvanične promjene osnovnog Ugovora po pitanju (proširenja usluge, korekcija cijene i dr.), ugovorene usluge, po proceduri u skladu sa pozitivnim propisima, ugovorene strane su saglasne da sačine pismenu saglasnost ili Aneks ugovora .

Ugovorne strane su saglasne da će eventualni zahtjevi Korisnika kojim se traže kao dodatne usluge (vanredni obilasci ili prisustvo fizičke zaštite i sl.), te određene izmjene u vezi sa ugovorenom uslugom, a koje ne utiču na promjenu identiteta usluge, odnosno zahtjev za korištenje dodatnih usluga, u skladu sa uslovima Ugovora predstavljati Aneks ovog ugovora i fakturisati će se po važećem cijenovniku.

Najčešći vanredni zahtjevi Korisnika se odnose na vanredne obilaske i prisustvo fizičke zaštite u objektu zaštite. Vanredni obilasci po zahtjevu Korisnika iznose za svaku intervenciju 25,00 KM., dok a čuvanje objekta tokom cijele noći od strane ekipe za fizičko obezbjedjenje, u slučaju potrebe (provala i dr.), želje korisnika, iznosi 20,00 KM. po radnom/satu angažovanog zaštitara.

Svaki započeti sat vanredne usluge fakturiše se kao puni sat. Sve eventualne vanredne usluge potrebno je 1 (jedan) sat ranije najaviti na telefon D.I.C. (Brojevi: 033/222-214; 033/222-215).

Intervencije stručne ekipe radi otklanjanja kvara na elektronskom sistemu će biti fakturisane posebno po važećem cijenovniku, podrazumjeva se nakon isteka garantnog roka opreme od 24 mjeseca.

**Namjerno aktiviranje** alarmnih sistema **NIJE DOZVOLJENO**, osim u slučajevima redovnog testiranja opreme i obuke uz obaveznu predhodnu najavu D.I.C., u protivnom će se izlazak intervencije na objekat fakturisati u visini mjesečnog iznosa, paušala.



Izlazak intervencije nakon alarma izazvane korisničkom greškom neće se naplaćivati.

Član 11.

Ugovor stupa na snagu danom ispunjavanja obaveza Davaoca usluge – tj. obostranim potpisom Ugovora i Zapisnika o tehničkoj ispravnosti sistema.  
Obračun korištenja ugovorene usluge započinje datumom potpisa istih.

Član 12.

Ugovorne strane su saglasne da ovaj Ugovor prestaje sporazumno tj. nakon isteka ugovorenog roka iz člana 10. stava 1., uz obavezu izmirivanja svih nastalih finansijskih potraživanja.  
Ugovorne strane su saglasne da zbog eventualnog ne plaćanja svojih obaveza od strane Korisnika usluge po ovom Ugovoru duže od 30 (trideset) dana od dana ispostavljanja računa, automatski nastupa jednostrani raskid Ugovora poslije kojeg Davaalac usluge ne snosi nikakvu odgovornost za objekat zaštite.

Član 13.

Ugovorne strane će uložiti maksimalne napore, da sporazumno, u duhu dobrih poslovnih odnosa i uzajamnog povjerenja, riješe sve eventualne sporove koji se pojave u vezi sa ovim Ugovorom ili njegovom interpretacijom. U slučaju da se spor između ugovornih strana u vezi sa ovim Ugovorom ne može sporazumno riješiti, isti će se povjeriti na rješavanje nadležnom sudu u Sarajevu.

Član 14.

Ovaj Ugovor je sačinjen u 3 (tri) istovjetna primjerka, od kojih svaka ugovorena strana zadržava po 1 (jedan) uredno ovjeren i potpisan primjerak, dok se 1 (jedan) primjerak dostavlja K MUP-a na uvid.

Korisnik usluge:  
JU „Biblioteka Sarajeva“  
Direktor

Zlatko Topčić



SARAJEVO  
BIBLIOTEKA  
SARAJEVA

Davaoc usluge:  
Glock-Sigurnost" d.o.o  
Direktor  
Pezo  
Pezo Esma



AGENCIJA ZA ZAŠTITU LJUDI I IMOVINE  
"GLOCK-SIGURNOST"  
SARAJEVO  
DROŠTVO SA OGRANIČENOM ODGOVORNOSTI

**BIBLIOTEKA SARAJEVA**  
SARAJEVO  
Broj: 08-1-191/20  
Datum, 10. 02. 2020 g. 200....

Agencija za zaštitu ljudi i imovine "GLOCK-SIGURNOST" d.o.o., Muhameda ef. Pandže 199,  
Tel: 22-22-14, Fax: 22-22-13, Nadzorni centar Tel: 22-22-15, 71000 Sarajevo, **BBI BANKA SARAJEVO-Žiro račun broj:**  
**141-001-00021113-70**, SPARKASSE BANK SARAJEVO - Žiro račun broj: 199-049-00051170-88, ID broj: 4200431720004,  
PDV: 200431720004, Poreski broj: 01700086, Matični broj: 1-15575, Rješenje broj: 065-0-Reg-08-001979