

U G O V O R

za pružanje usluga održavanja digitalnog sistema govornih radio veza

I UGOVORNE STRANE

Ugovorne strane su:

JU Zavod za hitnu medicinsku pomoć Kantona Sarajevo, sa sjedištem u ulici Kolodvorska br. 14, 71 000 Sarajevo, BiH, koje zastupa direktor mr. sci. Dr. Adem Zalihić,

(u daljem tekstu **Primalac Usluga**)

i

MIBO Komunikacije d.o.o. - Sarajevo, sa sjedištem u ulici Tvornička br. 3., 71 000 Sarajevo, BiH, koje zastupa Generalni direktor Marko Boštjančić, dipl. lur.

(u daljem tekstu **Pružalac usluga**).

Zajednički naziv za „Primaoca usluga“ i „Pružaoća usluga“ u ovom Ugovoru je **Ugovorne strane**.

II PREDMET UGOVORA

Član 1.

Predmet ovog Ugovora je pružanje usluga održavanja digitalnog radio sistema govornih radio veza i prateće opreme, za potrebe Primaoca usluga, a što konkretno obuhvata:

- Radio stanice (39 mobilnih, 7 fiksni, 16 ručnih) sa priborom,
- Dispečerska aplikacija Trbonet sa pripadajućom opremom (radne stanice, server, monitori, i slično)
- Registrofon Total Recall

(dalje u Ugovoru „radio oprema“).

Fiksne radio stanice, dispečersku aplikaciju i registrofon će Pružalac usluga servisirati na lokaciji na kojoj su montirane, dok mobilne i ručne radio stanice, Primalac usluge donosi u servis MIBO Komunikacija d.o.o. – Sarajevo, u ulici Tvornička br. 3., 71 000 Sarajevo, BiH.

Član 2.

Ugovorne strane su obavezne međusobno sarađivati u oblastima značajnim za blagovremenu i kvalitetnu realizaciju prava i obaveza, definiranih Ugovorom i ostalim pitanjima vezanih za predmet ugovora.

III CIJENA I VRIJEME TRAJANJA UGOVORA

Član 3.

Ugovorne strane se slažu da će Primalac usluga, za usluge održavanja radio opreme, Pružaoću usluga platiti iznos od 4.200,00 (četirihiljadedvjestotine i 0/100) KM bez uračunatog PDV-a, u toku tekuće godine, i to u 12 jednakih mjesečnih rata od 350,00 (tristotinepedeset i 0/100) KM bez uračunatog PDV-a. U cijenu nije uračunat porez na dodatu vrijednost (PDV), koji se obračunava zasebno, prema važećim zakonskim odredbama, i pada na teret Primaoca usluge.

Primalac usluga razumije i prihvata da se usluga održavanja radio opreme, definisane u Članu 1. ovog Ugovora, obračunava do onoga roka, dok istekne ukupna suma navedena u Ugovoru ili do datuma završetka trajanja Ugovora.

Ovim Ugovorom su se Ugovorne strane dogovorile da period usluge održavanja digitalnog radio sistema govornih radio veza i prateće opreme, počinje datumom 01.09.2019. godine, i trajat će narednih 12 mjeseci sa mogućnošću produženja za godinu dana uz obostranu saglasnost.

IV NAČIN I ROK PLAĆANJA

Član 4.

Plaćanje će se vršiti po osnovu ispostavljene mjesečne fakture, a najkasnije do 10. u sljedećem mjesecu, na račun Pružaoca usluga broj: 1401 0200 1133 0457, koji se vodi kod SBERBANK BH d.d. – Sarajevo. Rezervni dijelovi koji će se ugrađivati (ako je potrebno), će biti posebno obračunati po trenutno važećem cjenovniku MIBO Komunikacije d.o.o. – Sarajevo. Prije ugrađivanja dijelova u pokvareni uređaj, bit će konsultovan predstavnik JU Zavoda za hitnu medicinsku pomoć Kantona Sarajevo, kako bi u pismenoj formi potvrdio, uz dostavljanje zvanične narudžbe.

V OBAVEZE PRIMAOCA USLUGA

Član 5.

Primalac usluga se obavezuje:

1. da Pružaocu usluga uredno plati Ugovorene radove i usluge na način i u skladu sa Članom 3. i 4. ovog Ugovora;
2. da odredi jednu kontakt osobu za komunikaciju sa servisom;
3. da za svu opremu pribavi neophodnu dokumentaciju u skladu sa važećim propisima i zakonima (kao npr. Dozvole od RAK-a, i slično);
4. da po prestanku ili raskidu ovog Ugovora izmiri sve obaveze iz Člana 3. ovog Ugovora;

VI OBAVEZE PRUŽAOCA USLUGA

Član 6.

Pružaoac usluga se obavezuje:

1. da pri održavanju radio opreme, koja je vlasništvo Primaoca usluga, poštuje važeće zakonske propise, da se pri istom vodi pravilima struke kao i/ili dobrim poslovnim običajima;
2. da fakturu i zapisnik za održavanje radio opreme za tekući mjesec ispostavi na kraju svakog mjeseca;

OPIS PREDMETNIH USLUGA:

Održavanje radio sistema

Pošto je digitalni sistem govornih radio veza izuzetno kompleksan, sa aspekta rasporeda elemenata sistema, održavanje je potrebno podijeliti u više segmenata, i to:

1. Preventivni nadzor i održavanje;
2. Urgentno održavanje;
3. Servisna opravka radio stanica i ispravljača.

Preventivni održavanje treba predvidjeti svakih 6 mjeseci angažovanjem Pružaoca usluga koje je ujedno i ovlašteni servis. Preventivno i polugodišnje održavanje treba da obuhvati kontrolu antena, koaksijalnih kablova

i priključnica, te kompletan sistema napajanja, sa posebnim akcentom na kontrolu stanja akumulatora za rezervno napajanje.

Urgentno održavanje podrazumjeva intervenciju stručnog osoblja u slučaju kvarova na radio stanici, sistemu napajanja ili antenskom sklopu. Dio urgentnog održavanja na licu mjesta može obuhvatiti opravke na antenskom postrojenju, zamjenu antene, kabla ili konektora.

Servisna opravka radio opreme

Servisna opravka se vrši u ovlaštenom servisu. Defektaža kvara se vrši maksimalno 48 sati nakon donošenja uređaja u servis. Ukoliko servis posjeduje rezervne dijelove automatski se vrši i popravak. Ukoliko nema rezervnih dijelova za popravak radio uređaja, oni se poručuju i stižu najkasnije u roku od 60 dana. Ukoliko vrijednost popravke prelazi 60% vrijednosti uređaja, kreira se zapisnik o neisplativosti opravke i dostavlja kako bi se mogla planirati nabavka zamjenskog uređaja.

Greške u sistemu se mogu definisati kroz slijedeće nivoe:

Nizak - Normal

To je problem koji je provjeren kroz formalne kanale za održavanje, kao problem koji ne utiče na sistem i njegov normalan rad. To su u biti manji problemi sa softverom ili hardverom i generalni upiti.

- HW/SW kvarovi koji ne utiču na saobraćaj, stabilnost administracije ili neku drugu važnu funkcionalnost;
- Greške u dokumentaciji ili procedurama;
- Zahtjevi za informacije o procedurama ili konceptima.

Srednji - Minor

To je problem koji je provjeren kroz formalne kanale i utvrđen kao problem koji potencijalno može uticati na rad, uzrokovati ograničenja u radu, ali ne utiče na glavne funkcije. Predstavlja rizik za sistem tako što bi dodatna dešavanja mogla prerasti u kritično stanje.

- Operativni problem koji uzrokuje ograničenja u radu sistema;
- Korištenje operativnih i saobraćajnih funkcija je ozbiljno ugroženo;
- Prestanak rada nekog aparata,

Visok - Major

To je greška koja je provjerena kroz formalne kanale i koja utiče na sistem tako što uzrokuje ozbiljne probleme u radu krajnjih korisnika. Funkcionisanje mreže je ozbiljno ograničeno. Ovakav problem je možda iniciran kao kritičan problem za koji je organizacija proizvođača pružila privremeno rješenje i za koji nije određen definitivni uzrok.

- Funkcionisanje mreže je ozbiljno ograničeno;
- Smanjena je sposobnost za upravljene mrežom;
- Značajana ograničenost mreže i prekid u radu važnih funkcija;
- Gubitak bilo kojeg djela mrežne opreme,

Kritično - Critical

To je problem koji je provjeren kroz formalne kanale za održavanje i potvrđen kao problem koji utiče na rad i zahtjeva hitnu i stalnu pomoć da bi se oporavila operativnost. Akutni i ozbiljni operativni problemi gdje je sistem ozbiljno ugrožen (sistem nije dostupan).

VII VRIJEME REAGOVANJA I OTKLANJANJA KVARA

Član 6.

Vrijeme reagovanja počinje sa registracijom kvara kod Pružaoca usluga, a završava se početkom radova od strane Pružaoca usluga na otklanjanju kvara kod Pružaoca usluga. Vrijeme reagovanja i otklanjanja kvarova je do 6 sati i zavisi od prioriteta nastalog kvara.

VIII MAKSIMALNO VRIJEME POPRAVKE I GARANTNI PERIOD

Član 7.

Max. vrijeme za popravke je do 60 radnih dana, ne računajući vrijeme transporta i carine. Ako neispravn uređaj nije moguće popraviti tokom ponuđenog vremena od 60 radnih dana, zamjenski uređaj će biti isporučen vlasniku sistema u roku od 30 radnih dana. Svi troškovi transporta neispravne i zamjenske opreme spadaju na teret Pružaoca usluga.

Garantni period na zamjenske dijelove iznosi 6 mjeseci.

IX PROCEDURA ZA UPRAVLJANJE PROCESOM SERVISA ZA POPRAVKE

Član 8.

Pružaoac usluga dužan je da se pridržava procedure za upravljanje procesom servisa za popravke, na način kako je propisano od strane proizvođača opreme.

X POSEBNE OBAVEZE I OGRANIČENJA

Član 9.

Pružaoac usluga će sve poslovne informacije, koje bude dobio za vrijeme trajanja Ugovora, čuvati kao poslovnu tajnu, te se obavezuje da ih neće zloupotrijebiti.

Član 10.

Ovaj Ugovor, kao i ostale informacije vezane za Ugovorne strane, dobivene u toku poslovne saradnje Ugovornih strana, se smatraju povjerljivim.

XI TRAJANJE I PREKID UGOVORA

Član 11.

Ovaj Ugovor stupa na snagu danom obostranog potpisivanja i traje 12 (dvanaest) mjeseci, a najduže do potpisivanja novog Ugovora. Svaka od Ugovornih strana može raskinuti ovaj Ugovor pismenim putem, uz otkazni rok od 30 (trideset) dana u skladu sa Zakonom o Obligacionim odnosima.

XII ZAVRŠNE ODREDBE

Član 12.

Izmjene i dopune ovog Ugovora su moguće samo uz saglasnost obje strane. U slučaju nesporazuma u vezi provedbe ovog Ugovora, strane se obavezuju spor riješiti dogovorom, a ako ne uspiju, nadležan je Sud BiH. Ovaj Ugovor je sačinjen u 4 (četiri) istovijetna primjerka, od kojih svaka Ugovorna strana zadržava po 2 (dva) primjerka.

Ugovorne strane razumiju i prihvataju da sklapanjem ovog Ugovora ne nastaje nikakvo zajedničko vlasništvo, partnerstvo, niti bilo koji drugi odnos osim onog definisanog ovim Ugovorom.

ZA PRUŽAOCA USLUGA
MIBO Komunikacije d.o.o. - Sarajevo
DIREKTOR
Marko Boštjančić, dipl.iur.



Dana: 02.09.2019.godine

Protokol Broj: 239/19

ZA PRIMAOCIA USLUGA
JU Zavod za hitnu medicinsku pomoć Kantona
Sarajevo
DIREKTOR
mr. sci. Dr. Adem Zalihić



Dana: _____

Protokol Broj: _____