

UGOVOR O PRUŽANJU USLUGA TEHNIČKE ZAŠTITE

ugovor broj: 1348/2017

Zaključen u Sarajevu dana 06.04.2017. godine.

Ovaj ugovor o pružanju usluga tehničke zaštite (u daljem tekstu "Ugovor") je zaključen između:

NARUČITELJ USLUGA:

Fakultet sporta i tjelesnog odgoja
Univerzitet u Sarajevu
Ul: Patriotske lige 41, 71 000 Sarajevo
ID: 4200327660008
koju zastupa Prof.dr Nusret Smajlović, dekan

DAVATELJ USLUGA:

Agencija za zaštitu ljudi i imovine Securitas d.o.o.
Ul: Bačići 3, 71000 Sarajevo
ID: 4227417480004
PDV: 227417480004
koju zastupa Valdin Jažić, direktor

U daljem tekstu zajedno: "Ugovorne strane"

PREDMET UGOVORA

Član 1.

Predmet ugovora je:

1.1. Tehnička zaštita objekta naručitelja obuhvata monitoring protivprovalnog sistema tehničke zaštite, kao i:

- Pripremljenost nadzornog centra Davatelja usluga za prijem i detekciju alarmnog signala putem telefonske analogne linije (PSTN) od strane alarmnog sistema Naručitelja usluga;
- Spremnost mobilne interventne ekipe da reaguje po uputama dežurnog u nadzornom centru u momentu prijema i detekcije alarmnog signala putem (PSTN).

Protuprovalna zaštita objekta izvodi se u vremenu kada je alarmni sistem uključen od strane Naručitelja usluga ili drugih korisnika kojima Naručitelj usluga daje ovlaštenja i pristupne šifre.

Pod sistemom tehničke zaštite podrazumijeva se oprema za tehničku zaštitu instalirana na objektu Naručitelja usluga od strane certificiranih tehničara (u skladu sa Zakonom).

Alarmni sistem ne podrazumijeva telefonsku liniju Naručitelja usluga (za čije održavanje, funkcionalnost i ispravnost odgovara Naručitelj usluga).

Po dojavi operativnog radnika iz dojavnog centra Davatelja usluga o aktiviranju protivprovalnog alarma, interventni tim Davatelja usluga će otići na lice mjesta u što kraćem roku, a najkasnije u roku do 15 minuta prema članu 32. Uredbe o poslovima tehničke zaštite koji se odnose na upotrebu alarmnih sistema, videonadzora ili drugih tehničkih sredstava i opreme te poslove intervencije u slučaju aktiviranja alarmnog sistema („Sl. Novine FBiH“, broj: 72/15) (u daljem tekstu: Uredba).

Ukoliko se na alarmnom sistemu uoči tehnička greška, oštećenje sistema zaštite ili je na šticeenom objektu prouzrokovano oštećenje koje se ne može odmah otkloniti, uz saglasnost predstavnika Naručitelja usluga objekat će se zaštititi fizičkom zaštitom, do otklanjanja nedostataka.

Naručitelj usluga je saglasan da Davatelj usluga može postupiti u skladu sa članom 47. Uredbe.

1.2. Redovan servis i održavanje protivprovalnog sistema tehničke zaštite

Na osnovu člana 46. tačka 1. Uredbe, Davatelj usluga će vršiti redovno servisiranje sistema tehničke zaštite dva puta (svakih 6 mjeseci) u toku godine.

Redovan servis podrazumijeva: kontrolu funkcionalnosti protivprovalnog sistema, čišćenje senzora, kontrola napona baterije i testiranje sistema tehničke zaštite.

Svi dodatni radovi i zamjena opreme nisu uključeni u redovni servis i naplaćuju se dodatno kroz uslugu održavanja sistema tehničke zaštite.

Član 2.

Ovaj Ugovor se zaključuje na određeno vrijeme i to na 12 (dvanaest) mjeseci. Bilo koja strana ima pravo pravo raskinuti ovaj ugovor u skladu sa članom 11 stav 1 istog.

Dan početka pružanja usluga je 06.04.2017. godine.

Ovaj Ugovor, zajedno sa Prilozima predstavlja cjelokupni dogovor između Ugovornih strana i ima veću važnost od svih prethodnih sporazuma i korespondencije, usmene ili pisane, između Davatelja i Naručitelja usluga. Sve predstavke, obećanja ili dogovori koji nisu sadržani u ovome Ugovoru, nisu obavezujući.

Sastavni dio ovog ugovora čini:

Prilog A: Objekti na kojima se pruža usluga, kontakt osobe i cijene za pružene usluge

Prilog B: Inventurna lista

NAKNADA ZA IZVRŠENE USLUGE**Član 3.**

3.1 Plaćanje: Naručitelj usluga će vršiti plaćanje Davatelju usluga za usluge pružene u skladu sa ovim Ugovorom.

3.2. Cijene: Definisane u Prilogu A ovog Ugovora ne sadrže porez na dodatnu vrijednost (u daljem tekstu: PDV).

3.3. Fakture i uslovi plaćanja: Naručitelj usluga će platiti Davatelju usluga naknadu za izvršene usluge u roku od 15 (petnaest) dana od datuma izdavanja fakture. U slučaju da Naručitelj usluga ne ispuní obavezu plaćanja, kako je definisano prethodnim stavom, zaračunavaju mu se zakonske zatezne kamate.

Naručitelj mora u pismenom obliku obavijestiti Davatelja usluge o eventualnom sporu u vezi sa iznosom ispostavljenog računa u roku od 15 (petnaest) dana od dana izdavanja računa, u suprotnom će se smatrati da je odustao od svih sporova.

3.4. Porezi: Naručitelj usluga snosi troškove PDV koje će Davatelj usluga posebno iskazati na fakturi.

3.5. Obaveze Davatelju usluga: Davatelj usluga je obavezan da podnese u potpunosti dokumentovanu i ispravnu fakturu, sa svom popratnom dokumentacijom koju Naručitelj usluga može zahtijevati.

3.6. Periodično usklađivanje cijene usluga: Ugovorne strane saglasno utvrđuju da će, ukoliko dođe do povećanja troškova života, minimalne plate, socijalnih davanja, ili troškova u vezi sa vozilima ili opremom, zakonodavnih promjena koje utiču na provedbu ovog Ugovora, pristupiti pregovorima o povećanju cijena usluga definisanih ovim Ugovorom.

Svaka izmjena biće međusobno usaglašena izmjenom Priloga A ovog Ugovora.

3.7. Obustava: U slučaju kašnjenja s plaćanjem od strane Naručitelja usluga, Davatelj usluga može obustaviti pružanje usluga prema ovom Ugovoru, uz pismenu obavijest dostavljenu 10 (deset) dana prije obustave pružanja usluge. Obustava neće osloboditi Naručitelja usluga od njegovih obaveza nastalih prema ovom ugovoru.

3.8. Zahtjevi za prilagođenje i dodatke Uslugama. Shodno uslovima ovog Ugovora, svaka strana može tražiti razumna prilagođenja i/ili dodatke Uslugama u pisanoj obavijesti poslanoj drugoj strani. Takva prilagođenja i/ili dodaci zahtijevaju i prilagođenje Priloga A i Priloga B ovoga Ugovora. Strane u dobroj volji pregovaraju o svim prilagođenjima koje se traže i/ili dodacima uslugama, naknadama za usluge i/ili ovome Ugovoru. Kako bi bilo koja promjena usluga, naknada za usluge i/ili ovoga Ugovora bila obavezujuća za strane, sva prilagođenja i/ili dodaci moraju se dogovoriti u pisanom obliku s ovlaštenim predstavnikom relevantne strane. Ukoliko takav dogovor nije postignut, usluge, naknada za usluge i ovaj Ugovor ostaju nepromijenjeni.

Davatelj usluga može izmijeniti i dopuniti ovaj Ugovor kako bi se ispunile i poštovale javne upute, odredbe, pravila i zakonski propisi koji se primjenjuju na usluge koje će se prema ovome Ugovoru pružati. Smatrat će se da je Naručitelj usluga prihvatio takve izmjene i dopune, osim ako se njima izričito usprotivi u pisanom obliku u roku od 7 (sedam) dana od obavijesti o izmjenama i dopunama. U slučaju protivljenja, Davatelj usluga ima pravo prekinuti ovaj Ugovor iz dobrog razloga, prema članu 11.1. ovog Ugovora.

Član 4.

4.1. Svaka ugovorna strana će čuvati povjerljivima i neće otkrivati bilo kakve povjerljive podatke o drugoj ugovornoj strani, a koji su joj otkriveni u vezi s ovim Ugovorom, osim ako je to nužno u svrhu izvršenja usluga i izvršavanja bilo koje dužnosti prema ovome Ugovoru. Podaci se smatraju povjerljivima ako ih je ugovorna strana koja ih otkriva u vrijeme otkrivanja naznačila kao povjerljive ili ako je primatelj podataka, uzimajući u obzir sve okolnosti otkrivanja, trebao razumno shvatiti da su povjerljivi.

Jasnoće radi, Procedure obavljanja poslova fizičke zaštite (i/ili slična dokumentacija) uvijek se smatra povjerljivim podacima u smislu ovoga člana i zaštićena je pravima na intelektualno vlasništvo.

Niti jedna ugovorna strana prema ovome Ugovoru nema obavezu čuvanja povjerljivosti podataka: (i) koji su ili naknadno postanu javno dostupni bez kršenja bilo koje obaveze iz ovog Ugovora; (ii) koji su bili u posjedu druge ugovorne strane prije vremena kada su prema ovome Ugovoru prvi puta otkriveni; (iii) koje je druga strana izradila bez korištenja ili pozivanja na povjerljivost podataka strane koja ih otkriva; (iv) koji su dobiveni bez ograničenja od treće strane i za koje je druga strana razumno vjerovala da je slobodna pružiti takve informacije a da se ne krše nikakve obaveze prema strani koja ih otkriva; (v) koji se otkrivaju uz prethodno pisano odobrenje druge ugovorne strane; ili (iv) koji se otkrivaju prema nalogu ili zahtjevu suda, upravnog ili drugog državnog tijela.

4.2. Ugovorne strane potvrđuju da pristup i širenje ličnih podataka o drugoj ugovornoj strani i njezinim zaposlenicima, izvršiteljima ili povezanim strankama mogu biti potrebni za primjereno obavljanje usluga, kao što je navedeno u ovom Ugovoru. Ugovorne strane se slažu da će lične podatke koje su dobili pri izvršenju ovog Ugovora koristiti pažljivo, poštujući sva važeća pravila i propise te da će takve podatke koristiti samo u svrhu obavljanja svojih Ugovornih obaveza.

4.3. Sva oprema, softver, materijali i/ili dokumentacija koju dostavlja Davatelj usluga, uvijek ostaje imovina Davatelja usluga, osim ukoliko se ugovorne strane drugačije ne dogovore u pisanom obliku.

ODŠTETA

Član 5.

5.1. Davatelj usluga odgovara za štetu koju njegovi zaposlenici počine u vezi s obavljanjem poslova zaštite iz ovog Ugovora Naručitelju ili trećim licima, ako je do štete došlo isključivo i direktno kao posljedica postupanja zaposlenika Davatelja koje je u suprotnosti s odredbama ovog Ugovora, odredbama Zakona o agencijama i unutrašnjim službama za zaštitu lica i imovine, te ostalih propisa kojima je uređena djelatnost privatne zaštite. Maksimalna odgovornost Davatelja usluga u okviru ovog Ugovora ne može biti veća od 10.000,00 KM (slovima: deset hiljadak konvertibilnih maraka), po štetnom događaju, odnosno u zbirnom iznosu na godišnjem nivou, počev od dana primjene ovog Ugovora.

5.2. Davatelj usluga je dužan da bez odlaganja i u pismenoj formi obavjesti Naručitelja usluga o svakom slučaju nastale štete.

5.3. U spornim slučajevima, Naručitelj i Davatelj usluga formiraće komisiju od tri člana koja će utvrditi stepen odgovornosti uposlenika Davatelja usluga.

Članova komisija imenuju:

- Naručitelj usluga – jedan član,
- Davatelj usluga – jedan član i
- Osiguravajuća kuća Davatelja usluga – jedan član.

5.4. Davatelj usluga ne odgovara za štetu Naručitelju usluga ili trećim licima nastalu uslijed više sile, slučaja radnje samog Naručitelja usluga, odnosno lica koje su s njim u radnom odnosu, ugovornom odnosu ili kakvom drugom odnosu ili trećih lica, te drugih okolnosti na koje Davatelj usluga nije mogao uticati (npr. rata, ratnog stanja, pobuna, nemira, terorizma i sl. pri čemu se gornjim nabrojanjem ne iscrpljuju sve moguće okolnosti na koje Davatelj usluga nije mogao uticati).

5.5. Davatelj usluga ni u kojem slučaju nije odgovoran za neizravne i posljedične štete, uključujući, ali ne ograničavajući se na gubitak zarade, čisti finansijski gubitak, gubitak dohotka, posta ili prihoda.

OSNOVA ZA OLAKŠICE

Član 6.

6.1. Viša sila. Sve okolnosti izvan razumne kontrole obje strane smatraju se osnovom za olakšicu ako uzrokuju kašnjenja ili onemogućavaju izvršavanje usluga prema ovome Ugovoru. Takve okolnosti su: požar, rat, mobilizacija ili poziv u vojsku, zapljena, devizna ograničenja, ustanak i građanske pobune, otmice ili teroristički čin, epidemije, pandemije, nedostatak transporta, opšti nedostatak materijala i ljudstva, štrajkovi ili drugi poslovni sporovi i nepravilnosti ili kašnjenja u isporukama podizvođača koje su nastale kao posljedica bilo koje od okolnosti navedenih u ovome članu.

6.2. Obavijest. Strana koja ima namjeru tražiti olakšicu prema članu 6.1. obavještava drugu stranu bez odlaganja o nastanku i prekidu postojanja takve okolnosti.

6.3. Naručitelj usluga će, tokom djelovanja „više sile“ nadoknaditi Davatelju usluga troškove koji su nastali za zaposlenike, podizvođače i opremu koja se, uz saglasnost Naručitelja usluga, drži u pripravnosti radi ponovnog početka izvršavanja usluga.

6.4. Ne dovodeći u pitanje niti jednu odredbu ovog Ugovora, svaka ugovorna strana ima pravo prekinuti ovaj Ugovor i usluge, kakav prekid stupa na snagu odmah, uz pisanu obavijest drugoj strani ukoliko se s izvršenjem Ugovora i usluga kasni više od 30 (trideset) dana usljed bilo koje od osnova za olakšicu navedene u članu 6.1. ovog Ugovora.

GARANCIJE

Član 7.

Davatelj usluga garantuje da će sve usluge predviđene glavnim Ugovorom i procedurom obavljati profesionalno, na stručan način i u saglasnosti sa uslovima Ugovora. Za pružanje usluga biće angažovani zaposlenici Davatelja usluga sa odgovarajućom obukom, u skladu sa najboljim standardima struke.

UZAJAMNA PRAVA I OBAVEZE

Član 8.

8.1. Naručitelj usluga se obavezuje da će Davatelju usluga omogućiti sve neophodne uslove i pružiti podatke/informacije koje su neophodne za preduzimanje odgovarajućih bezbjednosnih mjera, odnosno realizaciju ovim Ugovorom prauzatih obaveza. To uključuje, ali ne ograničava se na obavezu Naručitelja da osigura (i) sigurnu i zdravu radnu okolinu za zaposlenike Davatelja u skladu sa važećim zakonima i propisima, (ii) sve relevantne informacije, pristup i pomoć koju Davatelj razumno zahtjeva kako bi pružao usluge bez prekida, uključujući primjeren prostor i komunalije, i (iii) hitno obavještanje o svemu što može uticati na sigurnost, rizik ili obavezu Davatelja prema ovom Ugovoru, ili što može dovesti do porasta troškova Davatelja za pružanje usluge.

8.2. Davatelj usluga nema obavezu slijediti upute Naručitelja usluga koje su izvan zakonske i nadležnosti definisane Prilogom A ovog Ugovora. U slučaju da Naručitelj usluga daje upute i iznosi zahtjeve koje mijenjaju ili utiču na izvršavanje usluga definisanih u Prilogu A, isključivo je i odgovoran za sve posljedice koje proizilaze iz takvih uputa, te je dužan Davatelju usluga nadoknaditi štetu i zaštititi Davatelja od štete s tim u vezi.

8.3. Ovim Ugovorom se ne zasniva bilo koja vrsta zastupništva, partnerstva ili zajedničkog ulaganja, niti će ga bilo koja ugovorna strana tako tumačiti, odnosno koristiti.

OSIGURANJE

Član 9.

Davatelj usluga se obavezuje da obezbjedi sljedeće osiguranje:

- a. Od opće odgovornosti (šteta prema trećim licima)
- b. Osiguranje za štetu nastalu usled nedostatka u kvalitetu ili obimu pružene usluge od strane osiguranika (odgovornost za proizvod)

Davatelj usluga će, na pisani zahtjev Naručitelja usluge, dostaviti potvrdu o osiguranju kojom se dokazuju gore navedene pojce.

PODUGOVARAČI

Član 10.

10.1. Davatelj usluga može angažovati podugovarača radi pružanja bilo kojih Usluga, uz saglasnost Naručitelja usluga. Davatelj usluga odgovara za sve realizovane usluge od strane podugovarača, u okviru člana 5. ovog Ugovora.

10.2. Za agencije za zaštitu koje su u vlasničkoj strukturi Securitasa BiH nije potrebna saglasnost Naručiitelja usluga.

PRAVO NA RASKID UGOVORA

Član 11.

11.1. Ugovorne strane saglasno utvrđuju da svaka strana može raskinuti ovaj Ugovor pisanom obavijesti koja se predaje direktno drugoj strani uz potpis ili upućuje preporučenim pismom, uz otkazni rok od 30 dana, a Davatelj posebno iz razloga ukoliko dođe do otkaza Davateljevog ugovora o osiguranju ili do materijalne promjene pokrivača osiguranja Davatelja usluga, koje se odnosi na ovaj Ugovor.

11.2. Svaka ugovorna strana ima pravo raskinuti ugovor usljed dobrog razloga uz prethodnu pisanu obavijest o tome, dostavljenu drugoj strani 10 (deset) dana ranije. „Dobar razlog“ za Davatelja usluga predstavlja, bez ograničenja: (i) bilo kakav materijalni ili neprekidni prekršaj kojim Naručiitelj usluge krši svoje obaveze prema ovom ugovoru, (ii) promjena važećih zakona ili propisa koja ima materijalni učinak na ili uzrokuje materijalnu promjenu u obavezama Davatelja usluga prema ovom ugovoru, (iii) ako Naručiitelj usluga postane nesolventan ili je protiv Naručiitelja usluga uloženi zahtjev za pokretanje postupka stečaja ili slično ili (iv) bilo kakva radnja, nečinjenje ili ponašanje Naručiitelja usluga, koje prema mišljenju Davatelja usluga, dovodi ili može dovesti do poslovanja Davatelja usluga ili ugled na loš glas. Naručiitelj usluga je odgovoran za plaćanje svih izvršenih usluga do datuma raskida, u skladu sa ovim Ugovorom.

11.3. Ukoliko jedna od ugovornih strana, po ostavljenoj poštanskoj obavijesti, ne podigne preporučenu pošiljku s otkaznim pismom, tada se danom dostave raskida ugovora smatra i dan kada joj je ostavljena poštanska obavijest o dostuplju preporučene pošiljke.

11.4. Ukoliko su prema Naručiitelju usluga izrečene ekonomske ili finansijske sankcije ili trgovinska embarga ili druge jednakovredne restriktivne mjere, nametnute, administrirane ili na snazi s vremena na vrijeme od strane Evropske unije, vlada ostalih zemalja članica Evropske unije, Vijeća sigurnosti Ujedinjenih naroda, vlada SAD-a ili agencija SAD-a (uključujući OFAC, američki State Department, US Department of Commerce i US Department of Treasury) ili ekvivalentnog regulatora bilo koje druge zemlje koji je relevantan za ovaj Ugovor, odnosno da je Naručiitelj usluga naveden na listi subjekata koji su pod sankcijom, Davatelj usluga ima pravo raskinuti ugovor otkada, bez otkaznog roka.

OPŠTE ODREDBE

Član 12.

12.1. Određivost: Bude li se bilo koja odredba ovoga Sporazuma smatrala neizvršivom, izmijenit će se na način da postane izvršiva u najvećoj mjeri koja je dozvoljena prema važećim zakonima, a svi ostali uslovi ostaju na snazi. Ako se neizvršiva odredba ne može izmijeniti na taj način, biti će isključena iz Ugovora, a svi će ostali uslovi ovoga Ugovora ostati na snazi.

12.2. Zakonska zastupanja: Svako odstupanje od ovog Ugovora mora biti u pisanoj formi, potpisano od obje Ugovorne strane.

12.3. Prijenos prava i obaveza: Nijedna ugovorna strana neće prenijeti bilo koja svoja prava ni obaveze iz Ugovora trećem licu bez prethodna pisane saglasnosti druge ugovorne strane. Izuzetak predstavljaju podružena preduzeća, podružnice ili sljednici Naručiitelja ili Davatelja usluga.

12.4. Komunikacija: Komunikacija između ugovornih strana po ovom Ugovoru se obavlja najprikladnijim sredstvima (preporučena pošta, kurirska služba, telefon /1303 ili telefoni kontakt osoba iz priloga A/, elektronska komunikacija / e-mail adrese kontakt osoba iz priloga A/).

12.5. Izmjene: Ovaj Ugovor može biti izmjenjen samo pisanim putem uz navođenje ovog Ugovora kao osnovnog, u dokumente koj je potpisale obje Ugovorne strane.

12.6. Jezik: Osnovni jezik ovog Ugovora i buduće prepiske između Ugovornih strana biće bosanski ili srpski ili hrvatski. Sva korespondencija, obavještenja i druga komunikacija, svi nalozi, potraživanja, pamice i procesi biće pisani ili izgovoreni na bosanskom/srpskom/hrvatskom jeziku.

12.7. Dodatni troškovi: Ukoliko Naručiitelj usluga zahtjeva dodatne usluge ili edukacije zaposlenika Davatelja usluga, koji uključuju dodatne troškove za Davatelja usluga (dodatno osposobljavanje zaposlenika Davatelja, dodatna sredstva rada i sl.), dogovoriti će se posebna cijena za te usluge te će se u skladu sa tim izvršiti promjena Priloga A ovog Ugovora.

12.8. Po raskidu ovog Ugovora, Davatelj usluga se razrješava obaveze izvršenja bilo kakvih usluga definisanih Ugovorom i ima pravo na ulazak na mjesto na kome su pružane usluge, kako bi izuzeo svu opremu, materijale, softver i/ili dokumente koji pripadaju Davatelju usluga.

12.9. Nastavak valjanosti: Ovaj se Ugovor prekida po isteku roka trajanja ili raskidom Ugovora u skladu s njegovim uslovima. Stranke će nastaviti primjenjivati članove koji su formirani tako da i nakon prekida Ugovora imaju učinak, u skladu s uslovima člana.

Član 13.

Naručilac usluga se obavezuje da će sve dodatne usluge zaštite izvan dogovorenog obima, vremena i lokacije iz ovog ugovora, naručiti kod Davatelja usluga najmanje 24 sata prije početka izvođenja zaštite.

ZAKONSKA I SUDSKA NADLEŽNOST

Član 14.

14.1. Ovaj Ugovor je sačinjen u skladu sa zakonima Bosne i Hercegovine (Federacije Bosne i Hercegovine, Republike Srpske i Distrikta Brčko).

14.2. Za sporove između Ugovornih strana vezano za postojanje, izradu i izvršenje ovog Ugovora ili bilo koji spor u vezi sa poslovnim odnosima Ugovornih strana, a koje Ugovorne strane ne mogu da riješe mirnim putem, biće nadležan sud u Sarajevu.

Član 15.

Ovaj ugovor je sačinjen u 3 (tri) jednaka primjerka od kojih Naručitelj usluga zadržava 1 (jedan), a Davatelj usluga zadržava 2 (dva) primjerka ugovora.

Potpisano za i u ime:
NARUČITELJ USLUGA

Prof.dr Nusret Smajlović, dekan

Bosna i Hercegovina-Federacija Bosne i Hercegovine
FAKULTET SPORTA I TJELESNOG ODGOJA
UNIVERZITETA U SARAJEVU
SARAJEVO



DAVATELJ USLUGA

Valdin Jažić, direktor

Pratjeno: 18.01.2014.			
Opis	Broj	Prilog	Vrijednost
01	1496		17