

100
100
100
100

UGOVOR
„UPRAVLJAČKI I NADZORNI SOFTVER“
LOT 1 – Softver za upravljanje i nadzor

Zaključen u Sarajevu između:

Zavoda zdravstvenog osiguranja Kantona Sarajevo, ul. Ložimička broj 2 (u daljem tekstu Ugovorni organ), kojeg zastupa direktor Mr.scí.occ.prim.spec.dr. Samir Turković

i

MIBO Komunikacije d.o.o. ul. Tvornička br.3 (u daljem tekstu Dobavljač), kojeg zastupa direktor, Marko Boštjančič

PREDMET UGOVORA

Član 1.

Predmet ovog ugovora je regulisanje prava i obaveza između Ugovornog organa i Dobavljača kao izabranog ponuđača u postupku javne nabavke putem otvorenog postupka za nabavku „UPRAVLJAČKI I NADZORNI SOFTVER“ LOT 1 – Softver za upravljanje i nadzor, objavljenom na portalu EJN broj: 814-1-1-37-3-27/18 dana 05.07.2018. godine, a u skladu sa Odlukom o izboru najpovoljnijeg ponuđača broj: 03-08-Dž.K.-11124-OII /18 od 17.09.2018. godine, ponudom Dobavljača broj PON-1240/18 od 01.08.2018. godine i tenderskom dokumentacijom broj 03-08-Dž.K.-11124-TDOP/18 koji čine sastavni dio ovog ugovora.

Član 2.

Predmet ugovora je nabavka „UPRAVLJAČKI I NADZORNI SOFTVER“ LOT 1 – Softver za upravljanje i nadzor što uključuje sljedeće komponente nabavke:

-nabavka, onsite instalacija i podešenje prema potrebi ugovornog organa softvera za nadzor i upravljanje IT infrastrukture.

Traženi softver se sastoji iz sljedećih komponenti:

- a. Network performance management – nadzor kompletne mrežne infrastrukture sa jedinstvene administrativne konzole;
- b. Application performance management – nadzor fizičkog, virtualnog i cloud serverskog okruženja sa jedinstvene administrativne konzole;

R.br.	Vrsta predmeta nabavke	Naziv predmeta nabavke
1. komponenta	Roba	Softver za upravljanje i nadzor
2. komponenta	Usluga	Annual and maintenance fee – godišnja naknada za održavanje i nadogradnju
3. komponenta	Usluga	Instalacija i održavanje



OBAVEZE UGOVORNIH STRANA

Član 3.

Dobavljač se obavezuje Ugovornom organu isporučiti robu iz komponente 1. predmeta ugovora, te pružiti uslugu iz komponente 2. i 3. predmeta ugovora prema datom opisu ispod, u skladu sa zahtjevima preciziranim u ovom ugovoru na način i u rokovima regulisanim ovim ugovorom i ponudom dobavljača.

Komponenta 1: softver za upravljanje i nadzor

R. br.	Part. Num.	Opis	Količina	Tip licence
1.	707012.33N	ManageEngine OpManager Plus Essential Edition - IPF Model	Inicijalna naknada (Initial Product Fee) za 100 uređaja (izv.: IPF for 100 Devices Pack)	Trajno (Perpetual)
2.	707012.33NAPM	AppManager plugin - IPF Model	Inicijalna naknada (Initial Product Fee) za 100 uređaja – dodatak za APM (App. Performance Monitor) (izv.: IPF for 100 Monitors APM Plugin)	Trajno (Perpetual)
3.	707012.37NAPM	APM Insight .Net Agent Add On APM Plugin - IPF Model	Inicijalna naknada dodatak za .NET agent (izv.: IPF for APM Insight .Net Agent Add On APM Plugin)	Trajno (Perpetual)

Komponenta 2: „Annual and maintenance fee“ – godišnja naknada za održavanje i nadogradnju

Nabavka „Annual and maintenance fee“ – godišnja naknada za održavanje i nadogradnju za svaku stavku navedenu u Komponenti 1 u trajanju od 3 (tri) godine.

Komponenta 3: Instalacija i održavanje

Usluga inicijalne onsite instalacije i parametrizacije po zahtjevu Ugovornog organa, svih navedenih stavki u Komponenti 1 uz održavanje instaliranih komponenti u trajanju od jedne godine u šta treba biti uključeno:

- Odziv u roku od 2 sata u slučaju incidentnih situacija i problema u radu instaliranih komponenti u toku radnog vremena, a najkasnije naredni dan u slučaju incidentnih situacija van radnog vremena ili vikendom
- Nadogradnja/upgrade novih verzija i/ili softverskih zakrpi/patch-eva za instalirane komponente tokom perioda održavanja
- Usluge savjetovanja, telefonske i onsite podrške tokom perioda održavanja

Član 4.

Ugovorni organ se obavezuje da prihvati pružene usluge i dostavljene robe ukoliko iste odgovaraju ugovorenim, te da plati ugovorenu cijenu na način i u rokovima određenim tenderskom dokumentacijom broj: 03-08-DŽ.K-11124-TDOP/18, ponudom dobavljača i ovim ugovorom.



Član 3.

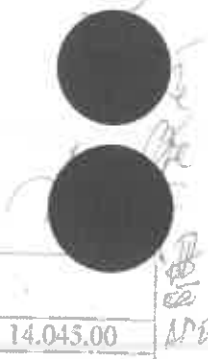
Ugovorni organ se obavezuje da će obezbijediti sve potrebne informacije Dobavljaču, te omogućiti nesmetan pristup mjestu izvršenja ugovora.

Dobavljač je upoznat i prihvata da svi podaci i informacije (u bilo kojoj formi: pisanoj, usmenoj, elektronskoj i sl.) koje mu dostavi Ugovorni organ, kao i saznanja koja stekne Dobavljač (ili njegovi uposlenici) o Ugovornom organu, njegovim zaposlenicima i njegovom poslovanju, predstavljaju strogo povjerljive podatke (poslovna tajna), te da isto smije ni pod kojim okolnostima stavljati na raspolaganje trećim licima, bez prethodne pismene saglasnosti Ugovornog organa. Rok tajnosti podataka je trajan.

Član 6.

Cijena nabavke usluga i roba koje su predmet ovog ugovora iznosi **41.953,00 KM bez PDV-a**, odnosno **49.085,01 KM sa PDV-om**, prema tabelarnom pregledu:

Redni broj	Naziv artikla	Tip licence	Količina	Jedinična cijena bez PDV-a	Ukupna cijena bez PDV-a
Komponenta 1 Softver za upravljanje i nadzor	Part.Number 707012.33N ManageEngine OpManager Plus Essential Edition - IPF Model	Trajno (Perpetual)	Inicijalna naknada (Initial Product Fee) za 100 uređaja (izv.:IPF for 100 Devices Pack)	10.739,00	10.739,00
	Part.Number 707012.33NAPM AppManager plugin - IPF Model	Trajno (Perpetual)	Inicijalna naknada (Initial Product Fee) za 100 uređaja - dodatak za APM (App-Performance Monitor) (izv.:IPF for 100 Monitors APM Plugin)	10.779,00	10.779,00
	Part.Number 707012.37NAPM APM Insight .Net Agent Add On APM Plugin - IPF Model	Trajno (Perpetual)	Inicijalna naknada dodatak za .NET agent (izv.: IPF for APM Insight .Net Agent Add On APM Plugin)	4.486,00	4.486,00
Cijena za Komponentu 1				26.004,00	26.004,00
Komponenta 2 „Annual and maintenance fee“ - godišnja naknada za održavanje i nadogradnju	Part.Number 707012.33N ManageEngine OpManager Plus Essential Edition - IPF Model „Annual and maintenance fee“ - godišnja naknada za održavanje i nadogradnju		3 (tri) godine		5.801,00
	Part.Number 707012.33NAPM AppManager plugin - IPF Model „Annual and maintenance fee“ - godišnja naknada za održavanje i nadogradnju				5.821,00
	Part.Number 707012.37NAPM APM Insight .Net Agent Add On APM Plugin - IPF Model				2.423,00



	Annual and maintenance fee" - godišnja naknada za održavanje i nadogradnju		
Cijena za Komponentu 2			14.045,00
Komponenta 3 Instalacija i održavanje	Instalacija i održavanje svih navedenih stavki u Komponenti 1.	1 (jedna) godina	1.904,00
Cijena za Komponentu 3			1.904,00
Ukupna cijena za Ugovor LOT 1 bez PDV-a			41.953,00
Popust			0,00
Ukupna cijena za Ugovor LOT 1 sa popustom bez PDV-a			41.953,00
PDV na cijenu ponude (sa uračunatim popustom)			7.132,00
Ukupna cijena za Ugovor LOT 1 sa PDV-om			49.085,01
Ukupna cijena za Ugovor LOT 1 sa PDV-om riječima: Četrdesetdevethiljadaosamdesetpet i 01/100			

Dobavljač se obavezuje da će usluge i robe iz stava 2. ovog člana pružiti po ukupnoj cijeni u kojoj je uračunat PDV, i svi drugi zavisni troškovi.

Član 7.

Plaćanje izabranom ponuđaču će se izvršiti nakon dostavljene ispravne fakture i izvršene isporuke Komponenti 1. i 2., u roku do 60 dana o dana dostavljene ispravne fakture.

Za Komponentu 3., plaćanje će se izvršiti nakon inicijalne instalacije i parametrizacije alata po izvršenju Komponente 1. i isporuke Komponente 2. u roku do 60 dana od dana dostavljanja ispravne fakture.

ROK I MJESTO ISPORUKE ROBE / PRUŽANJA USLUGE

Član 8.

Rok za isporuku Komponenti 1. i 2. je do 7 (sedam) dana od dana dostavljene narudžbenice.

Inicijalna instalacija i parametrizacija alata iz Komponente 3. treba biti izvršena u roku do 30 dana nakon isporuke Komponente 1. i 2., dok period trajanja ugovorne obaveze održavanja alata iz Komponente 3. iznosi 12. mjeseci počevši od momenta instalacije iz člana 7.stav 2. ovog Ugovora.

Član 9.

Mjesto isporuke robe / pružanja usluge su prostorije Ugovornog organa u Sarajevu, na adresi Ložionička broj 2. Prijem robe će se izvršiti uz sačinjavanje zapisnika.

Ukoliko se ustanovi da roba koja bude isporučena od strane dobavljača ima oštećenja ili je dostavljena bez originalnog pakovanja, ista će biti vraćena dobavljaču i zamijenjena sa ispravnom robom.

Ukoliko se nakon prijema robe uoče nedostaci koji nisu mogli biti uočeni prilikom primopredaje robe, primljena roba će biti vraćena dobavljaču uz obavezu istog da u roku do 21 dan izvrši dostavljanje ispravne robe.



Član 10.

Dobavljač ima pravo na produženje ugovornog roka ako je u izvršenju usluge u tom roku bio spriječen izvanrednim događajima koji se nisu mogli predvidjeti u vrijeme zaključenja ugovora.

Izvanrednim događajima se smatraju:

- prirodni događaji koji se smatraju višom silom (poplave, zemljotresi druge prirodne nepogode),
- mjere državnih organa.

Dobavljač je dužan da Ugovorni organ pismeno obavijesti o svojoj namjeri da zbog navedenih okolnosti traži produženje roka.

NAKNADA ŠTETE

Član 11.

Ako Dobavljač zakasni sa izvršenjem isporuke robe ili pružanjem usluge, nema pravo na produženje ugovorenog roka zbog okolnosti koje su nastale u vrijeme kada je bio u kašnjenju.

U slučaju neurednog izvršavanja i zakašnjenja u izvršavanju ugovornih obaveza od strane Dobavljača, a kao rezultat nepažnje Dobavljača ili njegovog osoblja, neovisno da li je nastupila šteta takvim postupanjem, Ugovorni organ ima pravo zaračunati penale za predmetni period na način da za svaku radnju ili propuštanje dužne radnje od strane Dobavljača u ovom smislu iznos ispostavljenih fakture umanjuje za 20 %.

Dobavljač je u svakom slučaju dužan naknaditi štetu u stvarnom iznosu ukoliko ista nastupi usljed nemara ili krivice Dobavljača.

Član 12.

Ugovorna strana koja skrivljenim ponašanjem ili nemarom dovede do neurednog ispunjenja ili neispunjenja ugovorne obaveze, pa navedeno prouzrokuje štetu drugoj ugovornoj strani, dužna je da štetu naknadi u cijelosti i to u roku od 15 (petnaest dana) od dana postavljenog kompletiranog i osnovanog zahtjeva za isplatu naknade.

Iznos obračunatih penala po osnovu zakašnjenja u ispunjenju ugovornih obaveza i naknade prouzrokovane štete iskazane kroz novčano potraživanje, međusobno se ne isključuju.

PRESTANAK UGOVORA

Član 13.

Ugovor prestaje njegovim izvršenjem, odnosno obostranim ispunjenjem ugovornih obaveza ugovornih strana a najkasnije protokom perioda iz člana 8. stav 2. ovog Ugovora.

Član 14.

Ugovor može prestati i prije njegovog izvršenja, u slučaju raskida.

Ugovorni organ može raskinuti ovaj ugovor:

- ako Dobavljač ne izvršava ugovorne obaveze

ukoliko se utvrdi da Dobavljač krši zakonske propise u domenu porezne politike, što uključuje direktno i indirektno poreze i ostale javne prihode, a posebno ako za radnike ne vrši izmirivanje obaveza po osnovu doprinosa za zdravstveno osiguranje, u rokovima i na način utvrđen zakonskim propisima,

- ako Ugovorni organ ne bude mogao da izvršava svoje obaveze iz ugovora,
- ako je zaostajanje u izvršenju usluge ili isporuci robe koje su predmet ugovora takvo da može dovesti u pitanje izvršenje ugovora.

Zbog zaostajanja u izvršenju isporuke robe ili pružanju usluge, Ugovorni organ može raskinuti ugovor samo ako je do zaostajanja došlo krivicom Dobavljača.

Član 15.

Ugovorni organ će raskinuti ugovor sa Dobavljačem ukoliko se ustanovi da ponuđena roba/usluga koja je zadovoljila zahtjeve u ponudi, nije jednaka isporučenoj robi/pruženoj usluzi koja je predmet ugovora.

Dobavljač može da raskine ugovor ako Ugovorni organ uslijed vlastite krivice ne izvrši svoje ugovorne obaveze. Ukoliko Ugovorni organ, skrivljenim ponašanjem, ne izvrši plaćanje u predviđenom roku, dužan je Dobavljaču izvršiti obeštećenje izazvano kašnjenjem u visini od 20 % za svaki dan kašnjenja u plaćanju.

Ugovorni organ neće biti u obavezi platiti obeštećenje iz prethodnog stava ukoliko postoje dokazivi razlozi da je kašnjenje sa plaćanjem nastupilo izvan okolnosti na koje je Ugovorni organ mogao utjecati.

U svakom slučaju Dobavljač neće moći raskinuti ugovor bez pisanog poziva na ispunjenje ugovornih obaveza uz minimalan rok od 8 dana za postupanje Ugovornog organa po pozivu.

Ugovor se raskida pismenom izjavom koja se dostavlja drugoj ugovornoj strani. U izjavi mora biti naznačeno po kom osnovu se ugovor raskida.

OSTALE ODREDBE

Član 16.

Svi sporovi koji eventualno nastanu iz ovog ugovora rješavat će se međusobnim sporazumom ugovornih strana. Ako se spor ne riješi na taj način, ugovorna strana može se za rješenje obratiti stvarno nadležnom sudu u Sarajevu.

Član 17.

Dobavljač nema pravo zapošljavati, u svrhu izvršenja Ugovora fizička ili pravna lica koja su učestvovala u pripremi tenderske dokumentacije ili su bila u svojstvu člana ili stručnog lica koje je angažovala Komisija za nabavke, najmanje šest mjeseci po zaključenju Ugovora, odnosno od početka realizacije Ugovora.

Član 18.

Za sve ono što nije regulisano ovim ugovorom primjenjuju se važeći propisi i poslovni običaji u oblasti predmetnih nabavki i Zakon o obligacionim odnosima.



ZAVRŠNE ODREDBE



Član 19.

Sastavni dio ovog ugovora su:

- Tenderska dokumentacija broj: 03-08-DŽ.K.-11124-TDOP/18;
- Odluka o izboru broj: 03-08-DŽ.K.-11124-OI/18 od 17.09.2018. godine;
- Pripriječena ponuda Dobavljača broj: PON-1240/18 od 01.08.2018. godine

Član 20.

Ovaj ugovor zaključen je u četiri (4) istovjetna primjerka od kojih svaka ugovorna strana zadržava po dva (2) primjerka.

Ugovor stupa na snagu danom potpisivanja od strane obje ugovorne strane.

Ukoliko ugovorne strane ne potpišu Ugovor na istovjetan datum, danom stupanja na snagu ovog Ugovora ima se smatrati kasniji datum: potpisa.

DOBAVLJAČ

MIBO KOMUNIKACIJE D.O.O.



Marko Beštjanec



Broj: 251/18

Datum: 17.10.2018

Ugovorni organ



Broj: 03-08-DŽ.K.-11124-UG-1/18

Datum: 11.10.2018. godine

