

Bosna i Hercegovina
Federacija Bosne i Hercegovine
KANTON SARAJEVO
Ministarstvo za rad, socijalnu
politiku, raseljena lica i izbjeglice



Босна и Херцеговина
Федерација Босне и Херцеговине
КАНТОН САРАЈЕВО
Министарство за рад, социјалну
политику, расељена лица и изbjеглице

Bosnia and Herzegovina
Federation of Bosnia and Herzegovina

CANTON SARAJEVO
Ministry of Labour, Social Policy, Displaced
Persons and Refuges

"COMP-IT" d.o.o., Sarajevo, Ul. Derviša Numića broj 7,
ID broj: 4201114700002
(u daljem tekstu Izvršilac)

i

Ministarstvo za rad, socijalnu politiku, raseljena lica i izbjeglice Kantona Sarajevo
Sarajevo, Ul. Reisa Džemaludina Čauševića broj 1,
ID broj: 4200666440009
(u daljem tekstu Korisnik)

U G O V O R

za podršku u radu sa jedinstvenom bazom podataka SOTAC

Član 1.

Predmet Ugovora

Predmet Ugovora je *podrška u radu sa jedinstvenom bazom podataka SOTAC.*

Član 2.

Obaveze Izvršioca

Obaveze Izvršioca su:

- Da prilagodi informacioni sistem SOTAC za potrebe Korisnika na postojećim lokacijama tj. da omogući unos zahtjeva, predmeta, prava i rješenja, listanje rješenja, pripremu obračuna po općinama i Kantonu, slanje podataka u banke (Microsoft platforma i MS Office);
- Da za vrijeme radnog vremena obezbjedi hel-desk sa najmanje dva izvršioca;
- Da na help-desk program (Kayako) postavi sva korisnička uputstva, video i pisana;
- Da obezbjedi back-up podataka, spašavanje istih jednom dnevno;



web: <http://mrsri.ks.gov.ba>
e-mail: mrsri@mrsri.ks.gov.ba
Tel: + 387 (0) 33 562-089, Fax: + 387 (0) 33
562-090
Sarajevo, Reisa Džemaludina Čauševića 1



- Da ukloni sve eventualne nekorektnosti u funkcionisanju ugovorenih modula (programske greške);
- Da odredi jednu osobu za koordinaciju sa korisnikom;
- Intervencija će započeti najviše 24 sata od podnošenja zahtjeva (radnim danima);
- Da u slučaju izmjene zakonskih propisa, a koji se odnose na procedure koje su pokrivene ugovorenim modulima, izvrši odgovarajuće dogradnje i prepravke u odgovarajućem roku;
- Da Korisniku, po sniženim cijenama, ponudi nove verzije ugovorenih modula;
- Da Korisniku pruži i druge vrste podrške (dodatna obuka, direktni zahvati na podacima; specifična dogradnja na zahtjev Korisnika itd.) po sniženoj cijeni.

Član 3.

Obaveze Korisnika

Obaveze Korisnika su:

- Da koriste program prema uputstvu;
- Da uredno izmiruju novčane obaveze;
- Da omogućiti intervencije na daljinu (TeamViewer);
- Da odredi jednu osobu za koordinaciju sa Izvršiocom;
- Da koristi programska rješenja u skladu sa uputstvima Izvršioca;
- Da stavi Izvršiocu programska rješenja na raspolaganje prilikom podrške;
- Da onemogućiti neovlašteno korištenje softvera i podataka.

Član 4.

Prava

- 1 Dodatak na djecu
- 2 Novčana pomoć nakon porođaja ženi-majci koja nije u radnom odnosu
- 3 Naknada umjesto plaće ženi-majci u radnom odnosu, za vrijeme dok odsustvuje sa posla radi trudnoće, porođaja i njege djeteta
- 4 Jednokratna novčana pomoć za opremu novorođenog djeteta
- 5 Pomoć u prehrani djeteta do šest mjeseci i dodatna ishrana za majku-dojilju
- 6 Zdravstvena zaštita za djecu uzrasta do 15 godina i 18 godina
- 7 Smještaj djece uz osiguranu ishranu u ustanovama predškolskog odgoja
- 8 Pravo na oslobađanje plaćanja troškova ili dijela troškova zakupnine stana i troškova održavanja zajedničkih prostorija i uređaja u objektima O-9 i O-10 OTES



web: <http://mrsri.ks.gov.ba>
 e-mail: mrsri@mrsri.ks.gov.ba
 Tel: + 387 (0) 33 562-089, Fax: + 387 (0) 33
 562-090
 Sarajevo, Reisa Džemaludina Čauševića 1



Član 5.

Lokacije

Kanton Sarajevo – lokaliteti

| | |
|----|--|
| 1 | Kanton Sarajevo Ministarstvo za rad, socijalnu politiku, raseljena lica i izbjeglice |
| 2 | Nadležna općinska služba Stari grad |
| 3 | Nadležna općinska služba Centar |
| 4 | Nadležna općinska služba Novo Sarajevo |
| 5 | Nadležna općinska služba Novi grad |
| 6 | Nadležna općinska služba Ilidža |
| 7 | Nadležna općinska služba Hadžići |
| 8 | Nadležna općinska služba Vogošća |
| 9 | Nadležna općinska služba Ilijaš |
| 10 | Nadležna općinska služba Trnovo |

Član 6.

Cijena

Cijena za podršku u radu sa informacionim sistemom SOTAC na mjesečnom nivou, bez PDVa, iznosi 425,00KM.

Član 7.

Način plaćanja

Ugovoreni iznos Korisnik će plaćati Izvršiocu na transakcijski račun kod INTESA SANPAOLO BANKA dd Sarajevo broj 154 001 2000504690, do 15-tog u mjesecu za tekući mjesec.

Član 8.

Osiguravanje sredstava za pružanje podrške u radu

Ministarstvo za rad, socijalnu politiku, raseljena lica i izbjeglice Kantona Sarajevo, u skladu sa članom 7. stav (3) Sporazuma o suradnji u oblasti primjene informacionog sistema SOTAC, zaključenog između Federalnog ministarstva rada i socijalne politike i Ministarstva za rad, socijalnu politiku, raseljena lica i izbjeglice dana 11.07.2017. godine odnosno 27.07.2017. godine, osigurava sredstva za pružanje stalne podrške u radu i funkcioniranju informacionog sistema SOTAC.



web: <http://mrsri.ks.gov.ba>
e-mail: mrsri@mrsri.ks.gov.ba
Tel: + 387 (0) 33 562-089, Fax: + 387 (0) 33
562-090
Sarajevo, Reisa Džemaludina Čauševića 1



Član 9.

Trajanje Ugovora

Ugovor se zaključuje za period 01.01.2021. godine do 31.12.2021. godine.

Član 10.

Raskidanje ugovora

- 1) Ugovor se može raskinuti pismenim sporazumom koji će precizirati dan prestanka važenja ovog ugovora.
- 2) Ugovorne strane su dužne da svoje međusobne obaveze izmire do momenta raskida ovog ugovora.

Član 11.

Čuvanje poslovne tajne

- 1) Izvršilac usluga se obavezuje da će raditi savjesno i odgovorno u skladu sa pravilima struke.
- 2) Izvršilac usluga je dužan čuvati, odnosno ne otkrivati trećim licima, poslovne tajne Korisnika usluga i njegovih poslovnih partnera za koje je saznao u toku vršenja usluge. Obaveza ostaje na snazi za vrijeme trajanja i nakon prestanka važenja ovog ugovora.

Član 12.

Rješavanje sporova

Ugovorne strane su saglasne da eventualne sporove rješavaju sporazumno. U protivnom, nadležan je Sud u Sarajevu.

Član 13.

Povreda Zakona o obligacionim odnosima

Za sve što nije regulisano ovim ugovorom primjenjivati će se odredbe Zakona o obligacionim odnosima.



web: <http://mrsri.ks.gov.ba>
e-mail: mrsri@mrsri.ks.gov.ba
Tel: + 387 (0) 33 562-089, Fax: + 387 (0) 33
562-090
Sarajevo, Reisa Džemaludina Čauševića 1



Član 14.

Broj ugovora

Ugovor je sačinjen u četiri (4) istovjetna primjerka od kojih po dva (2) primjerka zadržava svaka ugovorna strana.



"COMP-IT" d.o.o. Sarajevo

[Redacted]

Direktor

Broj: IT-23/2021

Sarajevo, 29.01.2021.

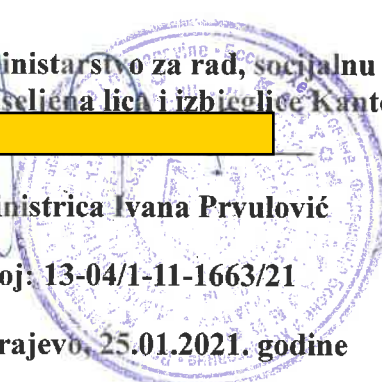
Ministarstvo za rad, socijalnu politiku,
raseljena lica i izbjeglice kantona Sarajevo

[Redacted]

Ministrica Ivana Prvulović

Broj: 13-04/1-11-1663/21

Sarajevo, 25.01.2021. godine



Pripremili: Edina Jakubović, šefica Odjeljenja

[Redacted]

Zoran Tumarac, šef Odjeljenja

[Redacted]

Kontrolisao: Nuriya Hodžić, pomoćnik ministrice

[Redacted]



web: <http://mrsri.ks.gov.ba>
e-mail: mrsri@mrsri.ks.gov.ba
Tel: + 387 (0) 33 562-089, Fax: + 387 (0) 33
562-090
Sarajevo, Reisa Džemaludina Čauševića 1

