

Na osnovu člana 72. Zakona o javnim nabavkama Bosne i Hercegovine („Službeni glasnik BiH“ br. 39/14), člana 7. alineja b) Pravilnika o postupku direktnog sporazuma („Službeni glasnik BiH“ br. 90/14), člana 10. stav (1), alineja b) Pravilnika o postupku direktnog sporazuma KJU „Gerontološki centar“ Sarajevo i Odluke br. 11-1054-3/17 od 07.08.2017.godine, ugovorne strane:

1. **KANTONALNA JAVNA USTANOVA „GERONTOLOŠKI CENTAR“ SARAJEVO**, ul Aleja Bosne srebrene br.7., registrovan kod Općinskog suda u Sarajevu, matični broj subjekta upisa: 65-05-0223-09 (stari broj 2-3), identifikacijski broj kod Porezne uprave FBiH Kantonalni ured Sarajevo 4200092250001, koga zastupa Direktor Ismet Skoko, mr.sci.ecc. (u daljem tekstu: Ugovorni organ)

i

2. **Privredno društvo „FixIT“ d.o.o. iz Sarajeva, ul. Patriotske lige br. 41.**, registrovan kod Općinskog suda u Sarajevu (MBS:65-01-0007-15), identifikacijski broj kod Porezne uprave FBiH Kantonalni ured Sarajevo 4202048930006, identifikacijski broj obveznika PDV 202048930006, koga zastupa Direktor Bandić Damjan, (u daljem tekstu: Izvršilac usluga)

Dana, 07.08.2017.godine, u Sarajevu, zaključuju:

**UGOVOR O VRŠENJU USLUGA**  
**redovnog održavanja informatičke opreme, uredskih i klima uređaja**  
**u KJU „Gerontološki centar“ Sarajevo**

Član 1.

Ugovorne strane su saglasne da Izvršilac usluga za potrebe Ugovornog organa vrši usluge redovnog održavanja informatičke opreme, uredskih i klima uređaja u KJU „Gerontološki centar“ Sarajevo, a sve prema zahtjevima Ugovornog organa iz Zahtjeva za ponudu broj: 11-1054-2/17 od 01.08.2017.godine i Ponudi Izvršioca usluga, broj: 030817/MC 002-T od 03.08.2017. godine, koji čine sastavni dio ovog Ugovora.

Usluge redovnog održavanja informatičke opreme, uredskih i klima uređaja podrazumjevaju opravku svih kvarova koji nastanu na ovim uređajima, kao i ugradnju potrebnih rezervnih dijelova i materijala, a vršiti će se prema nastalim potrebama Ugovornog organa.

Član 2.

Prosječna jedinična cijena usluge po **jednom satu rada** servisera iznosi **21,37 KM bez PDV-a, odnosno 25,00 KM sa PDV-om.**

**Maksimalna vrijednost ovog Ugovora** za ugovoreni period od **jednu godinu**, prema Planu javnih nabavki za 2017. godinu, koja uključuje sve troškove koji nastanu u toku ugovorenog perioda (troškovi servisera, troškovi ugrađenih rezervnih dijelova i komponenti, troškovi potrošnih sredstava i drugi nastali neophodni troškovi), iznosi **do 6.000,00 KM bez PDV-a.**

Ukupna vrijednost Ugovora zavisi od nastalih potreba Ugovornog organa i situacija koje se ne mogu unaprijed predvidjeti, niti planirati.

Vrijednost izvršene usluge održavanja i servisiranja će se obračunavati prema jednom radnom satu efektivnog rada ovlaštenog servisera.

Član 3.

Ugovorne strane su saglasne da se u periodu važenja ovog Ugovora, jedinična cijena usluga precizirana članom 2., stav 1., neće mijenjati.



#### Član 4.

Nabavka potrebnih rezervnih dijelova i komponenti uređaja i materijala će se vršiti prema nastalim potrebama, na osnovu prethodnog dogovora i saglasnosti ovlaštene osobe Ugovornog organa.

Ugovorne strane su saglasne da svaku uslugu prati **radni nalog obostrano ovjeren**.

Cijena ugrađenih rezervnih dijelova, komponenti i potrošnih sredstava iskazivati će se i obračunavati prema važećem **cjenovniku i dopuni istog Izvršioca usluga**, koji je dostavljen uz ponudu ponuđača br. 030817/MC 002-T od 03.08.2017. godine.

U slučaju potrebe Ugovornog organa za nabavkom rezervnog dijela, komponenti i potrošnih sredstava koji nisu obuhvaćeni dostavljenim cjenovnikom i dopunom istog, cijena istih će se obračunati prema **važećem cjenovniku Izvršioca usluga**.

Ukoliko se prilikom pružanja usluga ukaže potreba za zamjenom vitalnih dijelova predmetne opreme, nabavka istih će biti predmet posebnog odgovorajućeg postupka nabavke.

#### Član 5.

Osnov za plaćanje izvršenih usluga jesu fakture/računi koje Izvršilac usluga dostavlja Ugovornom organu za uredno izvršene usluge, a na osnovu radnih naloga potpisanih od strane ovlaštenog lica Ugovornog organa i Izvršioca usluga.

Ugovorne strane su saglasne da se fakturisanje i plaćanje ugovorenih usluga može izvrši i zbirno mjesečno za sve usluge servisera i ugrađene komponente i dijelove, izvršene i ugrađene u toku jednog kalendarskog mjeseca.

Ugovorni organ se obavezuje da će plaćanje fakturisanih ugovorenih usluga vršiti u roku od **30 dana** od dana prijema fakture, putem transakcijskog računa Izvršioca usluga broj: **1610000167430062**, otvoren kod **Raiffeisen bank dd Sarajevo**.

Plaćanje će se vršiti u konvertibilnim markama.

Za svako kašnjenje u plaćanju Ugovorni organ se obavezuje da Izvršiocu usluga pored glavnice, bez bilo kakve daljnje opomene, plati zakonske kamate za kašnjenje, u visini stope zatezne kamate propisane zakonom.

Ukoliko Ugovorni organ zakasni sa plaćanjem, Izvršilac usluga ima pravo, bez ikakve daljnje opomene, na posebnu naknadu u iznosu 100,00 KM.

#### Član 6.

Izvršilac usluga garantuje da će servisnu intervenciju na otklanjanju kvara na uređajima iz predmetne nabavke obezbijediti svaki radni dan u vremenu od 07:00 do 14:30 sati.

Izvršilac usluga se obavezuje da u slučaju nastanka kvara na predmetnim uređajima interveniše **isti dan u roku od 2 sata po prijavi kvara**.

Ukoliko se prijavljeni kvar ne može odmah otkloniti, Izvršilac usluga se obavezuje da isti otkloni najkasnije naredni dan po prijavi kvara.

Ukoliko se radi o zamjeni komponenti i dijelova uređaja koji se ne mogu obezbijediti u ugovorenom roku za otklanjanje kvara, Izvršilac usluge se obavezuje da će kvar otkloniti odmah po nabavci istih, a najkasnije u roku od tri dana po prijavi kvara.

Za slučaj da iz objektivnih razloga nabavku komponenti i dijelova uređaja nije moguće izvršiti u naprijed utvrđenom roku od tri dana, Izvršilac usluga je obavezan da o tome obavjesti Ugovorni organ, te da otklanjanje kvara izvrši odmah po nabavci istih.

Ugovorne strane su saglasne da se potrebna usluga, koja nije hitnog karaktera, može unaprijed dogovoriti.



## Član 7.

Poslove na održavanju i servisiranju uređaja navedenih u članu 1. ovog Ugovora, izvršavat će ovlaštena stručna lica Izvršioca usluga, na lokaciji gdje se navedeni uređaji nalaze.

Izvršilac usluga se obavezuje da će pružanje ugovorenih usluga vršiti prema važećim standardima i pravilima struke, te garantuje da će prilikom zamjene komponenti i dijelova uređaja izvršiti ugradnju i instaliranje samo originalnih ili od proizvođača preporučenih komponenti i dijelova uređaja, odnosno da neće ugrađivati zamjenske, niti reparirane.

Izvršilac usluga garantuje blagovremeno i kvalitetno vršenje usluga, a u slučaju reklamacije na nekvalitetno obavljene usluge, obavezuje se na ponovno izvršenje istih o svom trošku.

Za svaki ugrađeni novi originalni rezervni dio Izvršilac usluga se obavezuje Ugovornom organu pružiti garanciju, kao i garanciju kvaliteta izvršene opravke. Ugovorne strane su saglasne da **garancija za ugrađene dijelove i izvršene usluge iznosi 12 mjeseci** od datuma ugradnje dijelova i pruženih usluga.

U slučaju ponovljenog kvara, bez uticaja ljudskog faktora ili potrebe ponovne zamjene ugrađenog rezervnog dijela u garantnom roku, Izvršilac usluga se obavezuje isti otkloniti ili rezervni dio zamjeniti o svom trošku.

Izvršilac usluga ne odgovara za kvalitet usluga u slučaju više sile (elementarne nepogode i sl.), odnosno događaja koje nadležni sud priznaje kao višu silu.

Ukoliko Ugovorni organ utvrdi bilo kakve nedostatke nastale prilikom otklanjanja kvara, usljed kojih je kao posljedica nastupila šteta na uređajima Ugovornog organa, Izvršilac usluga je dužan da nadoknadi eventualno prouzrokovanu štetu.

## Član 8.

Ukoliko Izvršilac usluga zakasni sa izvršenjem ugovorene obaveze, dužan je platiti Ugovornom organu, za svako kašnjenje u izvršenju ugovorenih obaveza, **ugovornu kaznu** u iznosu od 5% od vrijednosti konkretne predmetne usluge sa kojom se zakasnilo.

Ugovorne strane su saglasne da je za slučaj neizvršenja ugovorenih obaveza Izvršilac usluga dužan platiti Ugovornom organu, ugovornu kaznu u iznosu od 5% od vrijednosti ovog ugovora.

Ugovorni organ se obavezuje da Izvršioca usluga odmah obavijesti o svakom kašnjenju u izvršenju ugovorenih obaveza ili neizvršenju istih, na osnovu koje je Izvršilac usluga obavezan umanjiti iznos fakture za plaćanje u skladu stavom 1. i 2. ovog člana.

Pored prava iz stava 1. i stava 2. ovog člana, Ugovorni organ ima pravo naknade štete, ako je ista prouzrokovana ovim zakašnjenjem ili neizvršenjem.

## Član 9.

Za sve eventualne reklamacije za izvršene usluge koje su predmet ovog Ugovora, Ugovorni organ će upozoriti Izvršioca usluga i odrediti mu primjeren rok za ponovno izvršenje reklamirane ugovorene obaveze.

Ako do isteka tog roka Izvršilac usluga ne postupi po zahtjevu Ugovornog organa, Ugovorni organ može raskinuti Ugovor i zahtijevati isplatu ugovorne kazne, kao i naknadu štete uzrokovane neizvršenjem obaveza u skladu sa ugovorenim.

## Član 10.

Ukoliko u toku izvršenja ovog Ugovora nastupe okolnosti koje se u vrijeme zaključenja Ugovora nisu mogle predvidjeti, a koje utiču na njegovo blagovremeno izvršenje, ugovorne strane će preispitati te okolnosti i sporazumno utvrditi novi rok za izvršenje ugovorenih obaveza.

Izvršilac usluga je dužan da o nastalim nepredviđenim okolnostima zbog kojih je ometen u izvršenju Ugovora odmah pismeno obavijesti Ugovorni organ.



Član 11.

Ugovorne strane su saglasne da svaku uslugu prati **radni nalog obostrano ovjeren**.

Ugovorne strane su saglasne da se na recepciji Ugovornog organa vodi knjiga izvršenih usluga i intervencija, u koju će neposredni izvršilac usluge i predstavnik Ugovornog organa upisivati podatke o izvršenim uslugama i intervencijama, kao i o utrošku rezervnih dijelova i materijala.

Član 12.

Ugovorni organ se obavezuje:

- da stručnim licima Izvršioca usluga omogući nesmetan pristup opremi radi izvršenja ugovorenih obaveza;
- da nestručnim osobama ne dozvoli pristup do opreme i uređaja koji su predmet ovog ugovora;
- da održava potrebne uslove, red i čistoću u prostorima gdje je instalirana predmetna oprema;
- da izvrši provjeru izvršene usluge i da neposrednom izvršiocu usluge potpiše i potvrdi radnu dokumentaciju.

Član 13.

Ovaj ugovor se zaključuje na period od **jedne godine** i stupa na snagu danom potpisivanja obadvije ugovorne strane.

Izmjene i dopune ovog Ugovora mogu se vršiti u pismenoj formi, uz saglasnost ugovornih strana.

Član 14.

Ugovorne strane se obavezuju na pridržavanje zakonskih propisa, čuvanja poslovne tajnosti i pridržavanja poslovnih običaja.

Član 15.

Ugovorne strane mogu ovaj Ugovor raskinuti i prije njegovog isteka ukoliko se jedna od ugovornih strana ne bude pridržavala odredaba istog, uz otkazni rok od 30 dana, uz predhodno izmirenje svih ugovorenih obaveza.

Ugovor se smatra raskinutim po isteku otkaznog roka od 30 dana od dana prijema pismenog obavještenja o otkazu ovog Ugovora.

Član 16.

Sve eventualne sporove koji nastanu u toku realizacije ovog Ugovora, ugovorne strane će nastojati riješiti sporazumno, a ukoliko to ne bude moguće, za rješavanje sporova nadležan je sud u Sarajevu.

Član 17.

Ovaj Ugovor je sačinjen u četiri (4) istovjetna primjerka, od kojih svaka strana zadržava po dva (2) primjerka.

IZVRŠILAC USLUGA:

FIXIT d.o.o. Sarajevo

Broj: \_\_\_\_\_

Sarajevo, 10.08.2017.g.

UGOVORNI ORGAN:

Broj: 11-1054-4/17

Sarajevo, 07.08.2017.godine

