



Osnovana 1997

SIKRA SECURITY d.o.o.



Certificirano 2010

Društvo za nabavku, projektovanje, ugradnju, servisiranje, održavanje i prodaju sigurnosne opreme i Agencija za pružanje usluga zaštite ljudi i objekata d.o.o. Sarajevo

Jovana Bijelića br. 5, 71000 Sarajevo, Bosna i Hercegovina

Tel: + 387 33 / 267-900; 206-201; 206-329; 206-316; 206-281 Fax: 033/267-901 web: www.sikra.ba e-pošta: sikras@bih.net.ba

Na osnovu Zakona o Agencijama za zaštitu ljudi i imovine (Sl. Novine F BiH br.78/08), Pravilnika o vrsti tehničkih naprava, sredstvima i opremi kojima se obavljaju poslovi tehničke zaštite (Sl. Novine F BiH br.70/09),

UGOVORNE STRANE:

Objekat: Centar za slušnu i govornu rehabilitaciju

ID/JMB broj:

Ulica: Asima Ferhatovića br.2

U Sarajevo

zastupan po: Naim Salkić, direktor

/u daljem tekstu: **Korisnik usluge/**

i

SIKRA SECURITY" d.o.o Sarajevo

Jovana Bijelića 5

ID broj: 4200002010007

PDV broj: 200002010007

zastupan po direktoru: Lačević Omar

/u daljem tekstu: **Davalac usluge/**

U Sarajevu, 01.01.2017. godine

Broj protokola: 79/17/1115-1116-1117/J

UGOVOR

o pružanju usluge protuprovalnog – vatrodajavnog obezbjeđenja i konekcije na D.I.C.
(Dojavno Interventni Centar)

Broj1115-1116-1117 / 17

Opće odredbe

Član 1.

Predmet ovog Ugovora je regulisanje prava i obaveza ugovornih strana u vezi sa pružanjem usluga protuprovalnog - vatrodajavnog obezbjeđenja i konekcije na Dojavno Interventni Centar, od strane Sikra Security d.o.o., odnosno korištenja usluga i resursa Sikra Security d.o.o.a u skladu sa Zahtjevom korisnika broj: U05/I od 01.01.2017. godine.

Član 2.

Protuprovalno obezbjeđenje objekta **Centar za slušnu i govornu rehabilitaciju - Internat** u ulici Asima Ferhatovića br.2 u Sarajevu obuhvata sljedeće:

1. Uspostavljanje veze alarmnog/vatrodajavnog sistema korisnika sa Dojavno Interventnim Centrom Agencije:
- **USLUGA MONITORINGA I INTERVENCIJE**
2. Nadzor smetnji i kvarova
3. Obezbjedenje objekta izvodi se u vremenu kada je alarmni sistem uključen, a nadzor smetnji i kvarova vrši se konstantno, dok je vatrodajavno obezbjeđenje - 24 sata dnevno.

Korisnik se obavezuje dostaviti Agenciji Sikra Security d.o.o.tačan naziv i sve identifikacione podatke kojim se utvrđuje da je korisnik konkretne usluge, a Sikra Security d.o.o. će ispostaviti račun na ime označenog korisnika.

Korisnik usluge je dužan plaćati obaveze iz osnova pružanja - korištenja ugovorene usluge na osnovu ispostavljenog mjesečnog računa za protekli mjesec, u skladu sa dogovorenim uslovima a najkasnije do 10-tog u mjesecu na transakcijski račun otvoren kod:

Raiffeisen bank d.d. Sarajevo broj: 161000001280120.

Član 3.

Mjesečna cijena usluge iz Člana 2. ovog Ugovora iznosi 58,50 KM.

U mjesečnu cijenu su uključeni svi troškovi: PDV-a, monitoringa, intervencije.

Instalirana oprema (zatečena) je u cijelosti vlasništvo Korisnika usluga i ne podliježe garantnom servisiranju.

Član 4.

Korisnik usluge se pod uslovima utvrđenim ovim Ugovorom, a za svo vrijeme važenja ovog Ugovora obavezuje:

- Da će omogućiti nesmetan uvid u stanje elektronskog sistema ugrađenog na objektu stručnom osoblju Davaoca usluge
- Da će se pridržavati datih upustava o korištenju sistema elektronske zaštite
- Da će obavjestiti Davaoca usluge o svim mehaničkim oštećenjima i drugim oštećenjima opreme, nastalih krivnjom Korisnika usluge u najkraćem roku
- Da će obavezno obavještavati Davaoca usluga o svim promjenama koje su u vezi sa korištenjem ili rukovanjem alarmnim sistemom (promjena kontakt osoba i/ili njihovih kontakt telefonskih brojeva i slično), odnosno svih fizičkih promjena na objektu (građevinske rekonstrukcije, preuređenje prostora i sl.), kao i drugim pojedinostima koje mogu uticati na sigurnost objekta
- Korisnik je saglasan da Agencija može nasilno onesposobiti sistem tehničke zaštite, po nalogu koji je izdat od strane ovlaštene osobe za pristup šticeenom objektu ili predmetu. Pisani nalog ovjerava odgovorna osoba (Korisnik) za čiji se interes obavljaju poslovi tehničke zaštite (Sl.novine F BiH br. 70/09; čl. 34 Pravilnika o tehničkim napravama, sredstvima i opremi kojima se obavljaju poslovi tehničke zaštite i način njihove ugradnje i projektovanja)
- Da će uredno izmiriti obaveze plaćanja u skladu sa Članom 2. ovoga Ugovora

Član 5.

Davaoc usluge se pod uslovima utvrđenim ovim Ugovorom, a za sve vrijeme važenja ovog ugovora obavezuje:

- Da će savjesno i dosljedno izvršavati ugovorne obaveze u okvirima važećeg zakona o Agencijama za zaštitu ljudi i imovine, izuzev uticaja više sile koja neposredno utiče na njegov rad. Davaoc usluge se obavezuje da će prilikom ugradnje opreme izvršiti programiranje parametara instaliranog sistema zaštite, održavati i servisirati ugrađenu opremu u garantnom roku.
- Garantni rok za instaliranu opremu iznosi 12 (dvanaest) mjeseci** od dana obostranog potpisivanja Zapisnika o tehničkoj ispravnosti sistema.

Garancija se ne odnosi na kvarove prouzrokovane: mehaničkim oštećenjem dijelova opreme, neovlaštenim servisiranjem od strane trećih lica, strujne udare i udare groma te pražnjenja akumulatora i baterija za rezervno napajanje usljed čestih nestanaka električne energije te za opremu zatečenu na objektu.

- **Da će vršiti kontrolu nad izvođenjem obezbjeđenja, a sve uočene nepravilnosti Agencija je dužna otkloniti odmah.**
- Da će izlazak na intervenciju svesti na minimalno vrijeme u okviru Zakonom propisane norme, i za eventualno nastalu štetu, prije dolaska intervencije na objekat, ne snosi nikakvu odgovornost, a objekat u kojem se desio pokušaj nasilnog ulaska štiti do dolaska odgovornih osoba i završetka svih radnji od strane ovlaštenih radnika MUP-a ili vlasnika objekta i preuzimanja kontrole objekta od strane nadzornog centra
- Da će koristiti usluge policije, ukoliko se eventualno za tim ukaže potreba
- Da će posao po ovom Ugovoru realizirati s pažnjom dobrog privrednika, u skladu sa važećim zakonskim propisima, etikom profesije kojoj pripada, te da će u svakom slučaju štiti interese Korisnika usluge, a sve razmjenjene informacije definisati i čuvati kao službenu tajnu

Davaoc usluge preuzima ovu ugovorenu obavezu isključivo za vrijeme kad je sistem aktivan – uključen.

U koliko Korisnik usluga nije uključio alarmni sistem obavještavanje o tome **NIJE** obaveza Davaoca usluga.

Član 6.

Davaoc usluge se pod uslovima utvrđenim ovim Ugovorom, a za svo vrijeme važenja ovog ugovora ne smatra se odgovornim za štete nastale :

- ukoliko je Korisnik usluge dao šifru za uključenje-isključenje sistema neovlaštenim osobama
 - ukoliko Korisnik usluge nije uključio sistem zaštite u objektu
 - u slučaju pada GSM/GPRS komunikacija i drugih eventualnih razloga koji mogu dovesti do prekida komunikacije uzrokovanih od strane BH Telecom-a. Eventualni prekid i zagušenja u GSM/GPRS saobraćaju ne spadaju u nadležnost Davaoca usluga
 - ukoliko se izvrši naknadna izmjena/opremanje unutrašnjosti šticeenog objekta od strane Korisnika (ugradnja polica, ormara, reklama i sl.) i time onemogućiti (zakloni) djelovanje instaliranih alarmnih senzora
 - u slučajevima više sile regulirane Zakonom o obligacionim odnosima
- Pod slučajem "više sile" podrazumjevaju se događaji i okolnosti koji se nisu mogli predvidjeti, izbjeći ili otkloniti u vrijeme zaključivanja ovog Ugovora i koji Davaoca usluge onemogućavaju u izvršenju ugovornih obaveza. Pod događajima i okolnostima iz predhodnog stava "više sile" smatra će se naročito: ratna dejstva, poplava, požar, blokade saobraćajnica uzrokovane štrajkovima, protestima ili organizovanim nemirima širih razmjera i sl. događaji.

Nemogućnost Davaoca usluge da ispuni svoje ugovorene obaveze pod gore navedenim okolnostima, neće se smatrati neispunjenjem ugovorene obaveze.

Član 7.

Davaoc usluge pod uslovima utvrđenim ovim Ugovorom, a za sve vrijeme važenja ovog Ugovora ne preuzima nikakvu materijalnu odgovornost za učinjenu štetu na objektu u vremenu od prijema alarmnog signala u D.I.C. do vremena predviđenog dolaska interventnog tima na lice mjesta,

Davaoc usluge pod uslovima utvrđenim ovim Ugovorom, a za sve vrijeme važenja ovog Ugovora ne preuzima odgovornost za robu koja se nalazi u **izlogu**, u slučaju razbijanja i otuđivanja iste do dolaska interventne ekipe.

Član 8.

Ugovorne strane su saglasne da se ovaj Ugovor zaključuje na ograničeno vrijeme od 01.01.2017. do 31.12.2017.

U slučaju zvanične promjene cijene ugovorene usluge, po proceduri u skladu sa pozitivnim propisima, ugovorne strane su saglasne da sačine Aneks ugovora.

Ugovorne strane su saglasne da će eventualni zahtjevi Korisnika kojim se traže kao dodatne usluge (**vanredni obilasci ili prisustvo fizičke zaštite i sl.**), te određene izmjene u vezi sa ugovorenom uslugom, a koji ne utiču na promjenu identiteta usluge, odnosno zahtjev za korištenje dodatnih usluga, u skladu sa uslovima Ugovora predstavljati Aneks ovoga Ugovora i fakturisat će se po važećem cjenovniku. Iste je potrebno najaviti minimalno **1 (jedan) sat** ranije na telefon D.I.C.-a (Brojevi: 267-902 ili 206-339). Svaki započeti sat vanredne usluge fakturiše se kao puni sat.

Namjerno aktiviranje protuprovalnih alarmnih sistema nije dozvoljeno, osim u slučajevima redovnog testiranja opreme i obuke uz obaveznu predhodnu najavu D.I.C.-u, u protivnom će se izlazak intervencije na objekat fakturisati.

Izlazak intervencije nakon alarma izazvane korisničkom greškom neće se naplaćivati.

Intervencije koje su obavljene iz bilo kog drugog razloga koji nije u smislu obezbjeđenja računaju se dodatno a odnose se na :

- intervencije dežurne patrole kod aktiviranja alarma zbog Korisničke greške
U KOLIKO KORISNIK NE OBAVIJESTI DIC U NAJKRAĆEM ROKU DO 5 MINUTA
- tehničke intervencije po zahtjevu Korisnika a koje nisu obuhvaćene redovnim održavanjem
U KOLIKO KORISNIK SMATRA IZ BILO KOJIH RAZLOGA DA JE POTREBNA
- intervencija dežurne patrole po zahtjevu korisnika
U KOLIKO KORISNIK INSISTIRA NA OBILASKU A DA SE ALARMNI SISTEM NIJE OGLASIO
- tehničke intervencije u vangarantnom roku
U SLUČAJU DA SE UKAŽE POTREBA ZA SERVISIRANJEM SISTEMA – ZAMJENA DIJELOVA SISTEMA

Cijena za svaku intervenciju iz ovog stava iznosi 20,00 KM plus cijena zamjenskih dijelova po važećem cjenovniku.

Prva konekcija na Dojavno Interventni Centar u trajanju od **60 (šezdeset) dana je obavezujuća**, i ukoliko dođe do prijevremenog zahtjeva za raskid Ugovora a bez krivnje Davaoca usluge Korisnik je dužan izmiriti ugovorene obaveze.

Neizmirenjem ugovorenih obaveza od strane korisnika, Sikra Security d.o.o. polaže pravo na sudsko potraživanje i finansijsko obeštećenje.

Član 9.

Ugovor stupa na snagu danom ispunjavanja obaveza Davaoca usluge – tj. obostranim potpisom Ugovora i Zapisnika o tehničkoj ispravnosti sistema .

Obračun korištenja ugovorene usluge započinje datumom potpisa istih.

Član 10.

Korisnik je saglasan da na objektu može intervenisati **Udružena Intervencija** sastavljena od intervencija agencija za zaštitu (**Sikra Security, DSC, Gama AA, Unilab, Sektor Security**) koje su potpisnice Ugovora o poslovno-tehničkoj saradnji br. 858/13.

Član 11.

Ugovorne strane su saglasne da ovaj Ugovor prestaje sporazumno.

Ugovorne strane su saglasne, da se Ugovor može jednostrane raskinuti, s tim da u slučaju jednostranog raskida Ugovora, ona strana koja ima namjeru raskinuti ovaj Ugovor **mora** raskid istog najaviti drugoj ugovornoj strani, **30 (trideset) dana** prije namjeravanog eventualnog raskida u pismenoj formi sa obavezom izmirivanja svih nastalih finansijskih potraživanja.

Ugovorne strane su saglasne da zbog eventualnog ne plaćanja svojih obaveza od strane Korisnika usluga po ovom Ugovoru duže od **30 (trideset) dana** od dana ispostavljanja računa, automatski nastupa **jednostrani raskid Ugovora** poslije kojeg Davalac usluga ne snosi **nikakvu odgovornost** za objekat koji se štiti.

Član 12.

Ugovorne strane će uložiti maksimalne napore, da sporazumno, u duhu dobrih poslovnih odnosa i uzajamnog povjerenja, riješe sve eventualne sporove koji se pojave u vezi sa ovim Ugovorom ili njegovom interpretacijom.

U slučaju da se spor između ugovornih strana u vezi sa ovim Ugovorom ne može sporazumno riješiti, isti će se povjeriti na rješavanje nadležnom sudu u Sarajevu.

Član 13.

Ovaj Ugovor je sačinjen u 2 (dva) istovjetna primjerka, od kojih svaka ugovorna strana zadržava po 1 /jedan/ primjerak.

Korisnik usluge:

Centar za slušnu i govornu
rehabilitaciju
Naim Salkić, direktor

Ugovor sačinio/la:

Meliha Botić
01.01.2017

Davaoc usluge:

SIKRA SECURITY d.o.o.

Omar Lačević, direktor
01.01.2017