

Na osnovu člana 72. Zakona o javnim nabavkama Bosne i Hercegovine („Službeni glasnik BiH“ br. 39/14), člana 7. alineja b) Pravilnika o postupku direktnog sporazuma („Službeni glasnik BiH“ br. 90/14), člana 10. stav (1), alineja b) Pravilnika o postupku direktnog sporazuma KJU „Gerontološki centar“ Sarajevo i Odluke br. 11-36-2/17. od 10.01.2017. godine, ugovorne strane:

1. **KANTONALNA JAVNA USTANOVA „GERONTOLOŠKI CENTAR“ SARAJEVO**, ul Aleja Bosne srebrene br.7., registrovan kod Općinskog suda u Sarajevu, matični broj subjekta upisa: 65-05-0223-09 (stari broj 2-3), identifikacijski broj kod Porezne uprave FBiH Kantonalni ured Sarajevo 4200092250001, koga zastupa Direktor Ismet Skoko, mr.sci.ecc. (u daljem tekstu: Ugovorni organ)

i

2. **„JAPET“ d.o.o. iz Sarajeva, ul. Obala Kulina bana br.4.**, registrovan kod Općinskog suda u Sarajevu (matični broj subjekta upisa: 65-01-1282-09, stari broj 1-12672), identifikacijski broj kod Porezne uprave FBiH Kantonalni ured Sarajevo 4200222720005, identifikacijski broj obveznika PDV 200222720005, koga zastupa Direktor društva Haljevac Amer (u daljem tekstu: Izvršilac usluga)

Dana 20.01.2017. godine, u Sarajevu, zaključuju:

## UGOVOR O IZVRŠENJU USLUGA

### Član 1.

Ugovorne strane su saglasne da Izvršilac usluga za potrebe Ugovornog organa vrši **usluge redovnog održavanja softvera JAPET –VIKING i programa za obračun plata**, a prema zahtjevu Ugovornog organa broj: 11-36-1/17 od 10.01.2017. godine i svojoj Ponudi broj: 18/2017 od 17.01.2017. godine i to:

- glavna knjiga,
- blagajna,
- robno-materijalno knjigovodstvo i narudžbe dobavljačima,
- skladišno knjigovodstvo,
- stalna sredstva i
- modul plate.

Izvršilac usluga nije u obavezi da ispunjava one zahtjeve Ugovornog organa za koje se stručnom ekspertizom utvrdi da bi mogli narušiti sigurnost, odnosno funkcionalnost sistema, izuzev u slučaju kada se Ugovorni organ o tim zahtjevima pismeno izjasni.

### Član 2.

Mjesečna cijena usluga redovnog održavanja softvera JAPET – VIKING iznosi 50,00 KM bez PDV-a odnosno 58,50 KM sa PDV-om.

Mjesečna cijena usluga redovnog održavanja programa za obračun plata iznosi 35,00 KM bez PDV-a odnosno 40,95 KM sa PDV-om.

Ukupna vrijednost ovog Ugovora za ugovoreni period iznosi **1.020,00 KM** bez PDV-a odnosno **1.193,40 KM** sa PDV-om

U cijenu usluga održavanja softvera iz stava 1. i 2. ovog člana ne ulaze:

- oštećenje softvera usljed nestručnog korištenja operativnog sistema Windows,
- naknadna obuka novih operatera za kojima Ugovorni organ iskaže potrebu,



- smetnje prouzrokovane unošenjem virusa i sličnih datoteka od strane Ugovornog organa a koje nisu predviđene Uputstvom o korištenju softvera,
- problemi nastali usljed neispravnosti hardvera,
- davanje usluga i servis izvan radnog vremena i u neradne dane odnosno vrijeme trajanja praznika,
- reinstalacija softvera zbog dotrajalosti ili oštećenja hard diska Ugovornog organa na kojem je prethodno instaliran program, u slučaju da dođe do zamjene hard diska Ugovornog organa,
- specifične vrste usluga koje se odnose na korektivne radnje u smislu otklanjanja grešaka koje su nastale usljed nepažnje operatera kod unosa podataka, u smislu da se pogrešno uneseni podaci koriguju,
- otklanjanja grešaka kao posljedice nepridržavanja Uputstava, procedura i instrukcija u radu,
- otklanjanje posljedica koje mogu nastati usljed nepredviđenih događaja kao što su „vis major“ događaji, odnosno nestanak električne energije, povećanje napona u mreži i slične okolnosti koje mogu prouzrokovati smetnje u radu softvera.

Ugovorena cijena usluga iz stava 1. i 2. ovog člana je fiksna i ne može se mijenjati do potpunog okončanja ugovorenih poslova i u slučaju eventualnih promjena cijena predstavljat će osnov za raskid ovog Ugovora.

### Član 3.

Ugovorne strane su saglasne da se fakturisanje i plaćanje ugovorenih usluga vrši mjesečno.

Ugovorne strane su saglasne da će Izvršilac usluga fakture za plaćanje ispostaviti do 05. u tekućem mjesecu za usluge izvršene u prethodnom mjesecu, a Ugovorni organ se obavezuje da će plaćanje fakturisanih ugovorenih usluga vršiti u roku od 7 dana od dana ispostavljanja fakture-računa, putem transakcijskog računa Izvršioca usluga broj: 161000006660031, otvorenog kod Raiffeisen bank Sarajevo u iznosu od **85,00 KM** bez PDV-a odnosno **99,45 KM** sa PDV-om

Za svako kašnjenje u plaćanju Ugovorni organ se obavezuje da Izvršiocu usluga pored glavnice, bez bilo kakve daljnje opomene, plati zakonske kamate za kašnjenje, u visini stope zatezne kamate propisane zakonom. Ukoliko Ugovorni organ zakasni sa plaćanjem, Izvršilac usluga ima pravo, bez ikakve daljnje opomene, na posebnu naknadu u iznosu 100,00 KM

### Član 4.

Poslove na održavanju softvera i opreme izvršavat će ovlaštena stručna lica Izvršioca usluga, na lokaciji gdje se navedena oprema nalazi.

Izvršilac usluga se obavezuje da će pružanje ugovorenih usluga vršiti prema važećim standardima i pravilima struke.

Izvršilac usluga se obavezuje da će u slučaju da je riječ o smetnjama koje se mogu otkloniti od strane operatera a uz instrukciju Izvršioca usluga putem telefona, ista će se obaviti na taj način, a ukoliko istu nije moguće obaviti putem telefona.

### Član 5.

Izvršilac usluga se obavezuje u slučaju prijave smetnje Ugovornog organa u korištenju programskih rješenja odazvati najkasnije u roku od 16 radnih sati od trenutka prijave smetnje i iste otkloniti u najkraćem mogućem roku.

Ukoliko Ugovorni organ bude imao potrebu za servisnom intervencijom subotom, nedjeljom i praznicima, ista će se obaviti uz naknadno definisanje poslova održavanja i uz cijenu servisnih usluga prema Cjenovniku Izvršioca usluga.



Ugovorne strane su saglasne da za izvršenje ovog Ugovora, koordinaciju i prijavu smetnji, zaduže i ovlaste osobe za kontakt, te da imena ovih osoba sa brojem telefona i adresom e-maila za kontakt, dostave pismenim putem nakon stupanja na snagu ovog Ugovora.

Prijava smetnji vrši se putem telefona ili e-maila ovlaštenoj kontakt osobi.

U slučaju da Izvršila usluga bude onemogućen u dolasku na adresu Ugovornog organa usljed nepredviđenih okolnosti kao što su „vis major“, vremenske nepogode, neprohodnost saobraćajnica ili bilo kojeg drugog razloga, dužan je da o nastalim nepredviđenim okolnostima zbog kojih je ometen u izvršenju Ugovora odmah pismeno obavijesti Ugovornog organa.

#### Član 6.

Ugovorne strane su saglasne da prilikom svake intervencije koja se smatra redovnom u smislu da je ista uključena u cijenu održavanja, Izvršilac usluga upiše sve servisne radnje u Karton Ugovornog organa i da se isti potpiše od strane ovlaštenog lica ili operatera kako bi se izbjegli mogući nesporazumi.

#### Član 7.

Ukoliko Izvršilac usluga zakasni sa izvršenjem ugovorene obaveze, dužan je platiti Ugovornom organu, za svako kašnjenje u izvršenju ugovorenih obaveza, ugovornu kaznu u iznosu od 5% od vrijednosti konkretne predmetne usluge sa kojom se zakasnilo.

Ugovorni organ se obavezuje da Izvršioca usluga odmah pismeno obavijesti o svakom kašnjenju u izvršenju ugovorenih obaveza, na osnovu čega je Izvršilac usluga obavezan umanjiti iznos fakture za plaćanje u skladu stavom 1. ovog člana.

Ugovorne strane su saglasne da je za slučaj neizvršenja ugovorenih obaveza Izvršilac usluga dužan platiti Ugovornom organu, ugovornu kaznu u iznosu od 5% od vrijednosti ovog ugovora.

Pored prava iz stava 1., stava 2. i 3. ovog člana, Ugovorni organ ima pravo naknade štete, ako je ista prouzrokovana ovim neizvršenjem ili zakašnjenjem.

#### Član 8.

O svim eventualnim reklamacijama za izvršene usluge koje su predmet ovog Ugovora, Ugovorni organ će upozoriti Izvršioca usluga i odrediti mu primjeren rok za ponovno izvršenje reklamirane ugovorene obaveze.

Ako do isteka tog roka Izvršilac usluga ne postupi po zahtjevu Ugovornog organa, Ugovorni organ može raskinuti Ugovor i zahtijevati isplatu ugovorne kazne, kao i naknadu štete uzrokovane neizvršenjem obaveza u skladu sa ugovorenim.

#### Član 9.

Ukoliko u toku izvršenja ovog Ugovora nastupe okolnosti koje se u vrijeme zaključenja nisu mogle predvidjeti, a koje utiču na njegovo blagovremeno izvršenje, ugovorne strane će preispitati te okolnosti i sporazumno utvrditi novi rok za završetak ugovorenih obaveza.

Izvršilac usluga je dužan da o nastalim nepredviđenim okolnostima zbog kojih je ometen u izvršenju Ugovora odmah pismeno obavijesti Ugovorni organ.

#### Član 10.

Ovaj ugovor se zaključuje na period do jedne (1) godine i stupa na snagu danom potpisivanja obje ugovorne strane.

Izmjene i dopune ovog Ugovora mogu se vršiti u pismenoj formi, uz saglasnost ugovornih strana.



