

1. **JAPET d.o.o. Sarajevo, ul. Obala Kulina bana br. 4, Sarajevo, zastupan po Direktoru Haljevac Amer, ID broj:4200222720005, PDV broj: 200222720005, žiro račun:1610000006660031 kod Raiffeisen Bank - Sarajevo, u (daljem tekstu Pružalac usluga- Serviser) i**
2. **Bosna i Hercegovina, Federacija Bosne i Hercegovine, Kanton Sarajevo, Ministarstvo finansija Kantona Sarajevo, kojeg zastupa Ministar finansija Prof. dr. Jasmin Halebić, ul. Maršala Tita 62., 71000 Sarajevo (u daljem tekstu Naručilac usluga)**

## **Zaključuju**

### **UGOVOR O VRŠENJU USLUGA ODRŽAVNJA INSTALIRANOG SOFTVERA FIRME JAPET D.O.O. U 2017. GODINI**

## **I UVOD**

### **Član 1.**

Na osnovu provedenog postupka direktni sporazum, u kojem je Naručilac usluga nakon ispitivanja tržišta prihvatio cijenu Pružaoca usluga za vršenje usluga održavanja instaliranog softvera firme JAPET d.o.o., Ministarstvo finansija Kantona Sarajevo je Odlukom broj: JN-O-08-01-14-9545/17 od 17.03.2017. godine odabralo firmu **JAPET d.o.o. Sarajevo**, kao ponuđača sa najnižom cijenom u skladu sa kriterijem najniža cijena.

### **Član 2.**

Na osnovu ovog ugovora Pružalac usluga se obavezuje vršiti usluge servisiranja – održavanja softvera JAPET (Modul materijalno i Modul stalna sredstva) u 2017. godini, a Naručilac usluga se obavezuje platiti cijenu za usluge servisiranja – održavanja softvera JAPET (Modul materijalno i Modul stalna sredstva) u 2017. godini.

## II PREDMET I TRAJANJE UGOVORA

### Član 3.

Predmet ovog ugovora je pružanje usluga servisiranja – održavanja softvera JAPET (Modul materijalno i Modul stalna sredstva), u koji su uključene slijedeće usluge servisiranja, i to:

- nefukcionalnost nekog od programskih rješenja usljed greške Isporučioca softvera a gdje se ne podrazumjeva greška nastala usljed nestručnog unošenja podataka ili drugih mogućih grešaka kao što je greška na hardveru ili operativnom softveru Windows,
- prilagođavanje programskih rješenja shodno izmjenama zakona,
- izmjena marketing adrese Naručioca usluga u svim programskih rješenjima kao što su: promjena naziva firme, promjena znaka, logotipa i sl., te adrese i brojeva telefona, promjena žiro-računa ili naziva banke odnosno bilo kojeg drugog sličnog obilježja u tom smislu,
- unošenje arhive podataka sa „back up“ rezervne kopije ukoliko se pojave problemi da operateri nisu u mogućnosti istu radnju obaviti,
- davanja uputstava i instrukcija operaterima putem telefona a koja se tiču problemskih situacija kod unošenja podataka ili sl.,
- jedan termin za otvaranje nove knjigovodstvene godine.

Ovaj ugovor se zaključuje za 2017. godinu i predviđa se da Pružalac usluga tokom 2017. godine vrši servisiranje – održavanje softvera JAPET (Modul materijalno i Modul stalna sredstva) kod Naručioca usluga.

## III CIJENA

### Član 4.

Ukupna cijena predmetnih usluga je fiksna i iznosi: 1.270,00 KM (slovima: hiljadu dvjestasedamdeset KM), bez PDV-a, a sa obračunatim PDV-om 1.485,90 KM, (slovima: hiljadu četiristotine osamdeset i 90/100 KM).

## IV NAČIN PLAĆANJA CIJENE

### Član 5.

Plaćanje cijene će se izvršiti na slijedeći način:

Naručilac usluga se obavezuje da Pružaocu usluga za usluge iz člana 3. ovog ugovora, po ispostavljenoj fakturi uplati naknadu u iznosu utvrđenom u članu 4. ovog ugovora na žiro račun broj: 1610000006660031 otvoren kod Raiffeisen Bank - Sarajevo.

## V OBAVEZE UGOVORNIH STRANA

### Član 6.

**Pružalac usluga** je obavezan:

- da se po prijavi smetnji u korištenju programskog rješenja Naručioca usluga, odazove najkasnije u roku od 16 radnih sati od trenutka prijave smetnji i iste otkloni u najkraćem mogućem roku,
- prilikom svake servisne intervencije iz člana 3. ovog ugovora, Pružalac usluga je dužan upisati sve izvršene servisne radnje u Karton Naručioca usluga i potpisati se,
- ukoliko se ukaže potreba za servisnim intervencijama koje nisu uključene u cijenu iz člana 4. ovog ugovora, Pružalac usluga je dužan ispostaviti predračun Naručiocu usluga, u kojem će pojedinačno navesti servisne radnje koje je potrebno izvršiti i pojedinačne cijene za svaku od istih.

**Naručila usluga** je obavezan:

- da prijavi smetnje u korištenju programskog rješenja Pružaocu usluga,
- prilikom svake izvršene servisne intervencije iz člana 3. ovog ugovora, koje Pružalac usluga upiše u Karton Naručioca usluga, ovlašteno lice Naručioca usluga je dužno potpisati se pored potpisa servisera Pružaoca usluga,

## ***V OSTALE ODREDBE***

### **Član 7.**

U slučaju da Pružalac usluga bude onemogućen u dolasku na adresu Naručioca usluga usljed nepredviđenih okolnosti kao što su: „vis major“, vremenske nepogode, neprohodnost saobraćajnica ili bilo kojeg drugog razloga a za koji se Pružalac usluga ne može smatrati odgovornim, vrijeme odziva na prijavu smetnji Naručioca usluga se produžava za ono vrijeme koliko je potrebno da se teškoće otklone.

U slučaju propusta Pružaoca usluga – ovlaštenog prodavača u izvršavanju ovog ugovora, Naručilac usluga može uz dostavljanje Pružaocu usluga – ovlaštenom prodavaču pismene obavijesti o neizvršavanju ovog ugovora prekinuti ugovorni odnos u cjelini ili u njegovom dijelu, ako Prodavac ne ispravi svoj propust u roku od sedam dana nakon prijema obavijesti o propustu u izvršavanju ovog ugovora.

### **Član 8.**

Prijava smetnji i servis Softvera podrazumjeva petodnevnu radnu sedmicu od ponedjeljka do petka (svaki radni dan) u radnom vremenu od 09,00 do 17,00 sati.

### **Član 9.**

Sve eventualne sporove, strane će riješavati sporazumno u duhu dobrih poslovnih običaja i uzajamnog povjerenja. Ukoliko se sporazumno rješenje ne postigne nadležan je sud u Sarajevu.

### Član 10.

Ovaj ugovor stupa na snagu danom obostranog potpisa obje strana po ovlaštenim licima.

### Član 11.

Sastavni dio ovog ugovora čini:

1. Predračun sa cijenom iz Ponude Pružaoca usluga JAPET d.o.o. Sarajevo, broj 052-02-03/17 od 07.03.2017. godine.

### Član 14.

Ovaj ugovor je sačinjen u 4 (četiri) jednakih primjeraka od kojih Naručilac usluga zadržava 2 (dva), a 2 (dva) primjerka se uručuju Pružaocu usluga.

**Za Pružaoca usluga:**

**DIREKTOR**

\_\_\_\_\_  
Amer Haljevac, dipl. ing. el.

Broj: \_\_\_\_\_

Sarajevo, \_\_\_\_\_ 2017

**Za Naručioca usluga:**

**MINISTAR FINANSIJA**

\_\_\_\_\_  
Prof. Dr. Jasmin Halebić

Broj: JN- \_\_\_\_\_

Sarajevo, - \_\_\_\_ . \_\_\_\_ . 2017

Pripremili:

1. Hadžialjević Merima
2. Muradija Babović
3. Amira Bilajac
4. Nermina Kurtović