

UGOVOR o vršenju usluge

Zaključen između Ugovornih strana:

1. UNIVERZITET U SARAJEVU, Obala Kulina bana br. 7/II, Sarajevo, koga zastupa rektor prof. dr. Rifat Škrijelj (u daljem tekstu: Ugovorni organ)
ID broj: 4200494560007 i

2. BH Telecom d. d. Franca Lehara br. 7, 71000 Sarajevo koga zastupa generalni direktor Mirsad Zaimović dipl. ecc. (u daljem tekstu: Izvršilac)
ID broj: 4200211100005
Transakcijski m.: 1610000030950092 kod Raiffeisen Bank d.d.

Ovaj Ugovor se zaključuje na osnovu Odluke broj: 0101-2499-12/17 od 29. 08. 2017. godine o izboru najpovoljnijeg ponuđača, koja je donesena nakon provedenog OTVORENOG POSTUPKA za koji je dana 20. 07. 2017. godine na Portalu javnih nabavki BiH, objavljeno Obavještenje o nabavci broj: 999-1-2-136-3-29/17.

I-PREDMET UGOVORA

Član 1.

Predmet ovog Ugovora su usluge-Konekcija članica akademske mreže Univerziteta u Sarajevu na čvornu tačku u sistemskoj sali Univerzitetskog tele-informatičkog centra putem optičkih vlakana za potrebe i po zahtjevu Ugovornog organa, u skladu sa Tenderskom dokumentacijom broj: 0101-2499-9/17 od 19. 07. 2017. godine (u daljnjem tekstu: Tenderska dokumentacija) i ponudom Izvršioca broj: 02.1.3.2-4.2-57764/17 od 14. 08. 2017. godine (0101-5157/17 od 28. 08. 2017. godine) (u daljnjem tekstu: Ponuda Izvršioca).

Izvršilac se obavezuje da u skladu Ponudom Izvršioca i pozitivnim propisima koji uređuju predmetnu oblast, izvrši nabavku predmetne usluge.

Ponuda Izvršioca je u prilogu i čini sastavni dio ovog Ugovora.

II-CIJENA

Član 2.

Izvršilac će nabavku predmetne usluga izvršiti po cijeni koja je data u Ponudi Izvršioca koja za ugovoreni period iznosi 47.963,66 KM bez PDV-a (slovima: četrdesetsedamhiljadadevetstotinašezdesettri KM i 66/100), što sa uračunatim PDV-om iznosi 56.117,49 KM sa PDV-om (slovima: pedesetšesthiljadajednastotinasedamnaest KM i 49/100). Cijena predmetne usluge iz člana 1. ovog Ugovora je nepromjenjiva za vrijeme trajanja ovog Ugovora.

III-NAČIN PLAĆANJA

Član 3.

Ugovorne strane su saglasne da će Izvršilac u toku ugovorenog perioda mjesečno ispostavljati fakturu za izvršene usluge u mjesečnom iznosu koji je utvrđen u Ponudi Izvršioca.

Ugovorne strane su saglasne da će Ugovorni organ izvršiti plaćanje predmetnih usluga u roku od (30) trideset dana od dana dostavljanja potpisane i ovjerene fakture od strane Izvršioca.

Faktura se dostavlja mjesečno na adresu Ugovornog organa, Obala Kulina bana 7/II, 71 000 Sarajevo (Pisarnica).

Plaćanje se vrši po dospijeću na Transakcijski račun Izvršioca.

IV-OBAVEZE IZVRŠIOCA

Član 4.

Izvršilac se obavezuje da će, pored usluga koje su predmet ovog Ugovora i koje su date u Ponudi Izvršioca, obezbijediti i sljedeće:

- Nadgledanje funkcionalnosti i periodično testiranje zbog ispravnog funkcionisanja za sve usluge navedene u članu 1. ovoga Ugovora, a sve u skladu sa Ponudom Izvršioca,
- Opremu i podatke, na koje se odnosi ovaj Ugovor, zaštititi od namjerne štete koja može nastati od strane osoblja Izvršioca,
- Obezbijediti Ugovornom organu visokokvalitetnu uslugu,
- Obezbijediti visoku dostupnost usluge,
- Svoje zaposlenike opremiti potrebnom opremom i zaštitnim sredstvima.

V-OBAVEZE UGOVORNOG ORGANA

Član 5.

Ugovorni organ se obavezuje da će:

- platiti fakturu u skladu sa članom 3. ovog Ugovora;
- uređaje i opremu neophodnu za korištenje usluge koristiti u skladu sa uputstvima i da će sve kvarove i/ili smetnje odmah prijaviti Izvršiocu.

VI-PRAVA I OBAVEZE UGOVORNIH STRANA

Član 6.

Ugovorne strane su se sporazumjele o sljedećem:

- a) Za realizaciju usluga konekcije na krajnjim tačkama veze koristit će se isključivo optička vlakna. Bežične tehnologije za uspostavu bilo kojeg dijela interkonekcija nisu dozvoljene (npr. Wireless, Radiorelejne veze itd.)
- b) Nad uspostavljenom mrežom Ugovorni organ u potpunosti upravlja i to u pogledu:
 - a. IP adresnog prostora
 - b. Konfiguracije i upravljanje routing protokolom
- c) Usluga Izvršioca podrazumijeva instalaciju i konfiguraciju potrebne opreme (CPE - *customer premises equipment*). U okviru instalirane CPE opreme, minimalni zahtjev je mrežni priključak (port – Ethernet 10/100/1000 Base T)
- d) Izvršilac je odgovoran za punu fizičku operativnost fiber optičkih vlakana i sve eventualne popravke koje trebaju obezbijediti punu funkcionalnost infrastrukture između definisanih tačaka. Izvršilac je dužan izvršiti sve dodatne zahtjeve na uspostavljenim interkonekcijama koje Ugovorni organ zatraži tokom trajanja Ugovora. Izvršilac je zadužen za provođenje svih testova i karakteristika koji moraju biti u skladu sa odgovarajućim ISO/IEC standardima. Izvršilac je dužan da kopiju svih rezultata testova i karakteristika prosljedi Univerzitetском tele-informatičkom centru UTIC-u;
- e) Izvršilac je dužan omogućiti prijavu kvara telefonskim pozivom, fax-om ili slanjem e-mail-a svakim danom (uključujući vikende i praznike) od 0 do 24 h. Po prijavi kvara Izvršilac se obavezuje imenovati kontakt osobu, te osigurati izvještavanje kontakt osoba Ugovornog organa o procesu otklanjanja kvara kontinuirano do otklona kvara;
- f) Izvršilac treba osigurati odzivno vrijeme od (2) dva sata na lokacijama Ugovornog organa, (24) dvadesetčetiri sata, (7) sedam dana u sedmici. Odzivno vrijeme od (2) dva sata se zahtijeva radi obaveze Ugovornog organa prema korisnicima u pružanju visokoraspoloživih usluga i servisa u režimu (24) dvadesetčetiri sata, (7) sedam dana u sedmici;

- g) Izvršilac se obavezuje ponuditi uslugu uz garantovani kvalitet servisa (SLA)
- h) Ugovorni organ se obavezuje osigurati pristup i nesmetano odvijanje radova vezanih za uspostavljanje i održavanje optičkih telekomunikacijskih veza u svim prostorijama na lokacijama Ugovornog organa;
- i) Realizacija interkonekcija će biti vršena etapno (u skladu sa dogovorenim dinamikom koja će biti naknadno definisana između stručnih službi Ugovornog organa i Izvršioca), a svaka uspostavljena interkonekcija će biti konstatovana odgovarajućim Zapisnikom koji obostrano potpisuju Ugovorne strane, te će ista biti stavka sljedeće fakture Izvršioca;
- j) Izvršilac se obavezuje da će izvođenje radova u cilju realizacije predmetne usluge započeti u roku od (30) trideset dana.

VII-TRAJANJE UGOVORA

Član 7.

Ovaj Ugovor se zaključuje na period od (1) jednu godinu.

VIII-RASKID UGOVORA

Član 8.

Svaka Ugovorna strana ima pravo jednostrano raskinuti ovaj Ugovor.

Ugovorni organ ima pravo jednostranog raskida ovog Ugovora i zadržati pravo na naknadu prouzrokovane štete, ukoliko se Izvršilac ne pridržava odredaba ovog Ugovora u cijelosti ili djelimično, kao i u sljedećim slučajevima:

1. ukoliko Izvršilac kasni sa vršenjem usluga;
2. ako kvalitet usluga ne odgovara ugovorenim;
3. ukoliko Izvršilac ne otkloni nedostatke po primjedbama Ugovornog organa;
4. ako Izvršilac iz bilo kojeg razloga izuzev više sile, dođe u situaciju da ne može izvršiti ugovorene usluge.

Obavijest o jednostranom raskidu ugovora mora se dostaviti drugoj Ugovornoj strani isključivo u pismenom obliku i obavezno navesti osnov raskida ugovora.

Otkazni rok iznosi (30) trideset dana, u kojem roku je Izvršilac dužan osigurati zamjenske usluge.

U slučaju raskida ugovora, Ugovorne strane su saglasne da će u svemu izvršiti međusobne uzajamne obaveze nastale do tog roka.

IX-KONTAKT

Član 9.

Ugovorni organ i Izvršilac ugovaraju sljedeće osobe za kontakt:

Ugovorna strana	Kontakt osoba	Kontakt telefon
Ugovorni organ	Alvin Huseinović	(033) 560-240
Izvršilac	Medžida Softić	(033) 224-588

X-POSLOVNA TAJNA

Član 10.

Izvršilac se obavezuje da će u vremenu trajanja ovog Ugovora i po njegovom prestanku kao poslovnu tajnu čuvati sve informacije koje sazna u vezi sa obavljanjem poslova utvrđenih ovim Ugovorom i ostale podatke koji su Izvršiocu dostupni, a odnose se na Ugovorni organ i njegovo poslovanje, te da iste neće ni pod kojim uslovima saopštavati trećim licima.

XI-RJEŠAVANJE SPOROVA

Član 11.

Sve eventualne sporove do kojih dođe u realizaciji ovog Ugovora, a koji se ne mogu riješiti sporazumno u duhu dobrih poslovnih odnosa, rješavat će nadležni sud u Sarajevu.

XII-ZAVRŠNE ODREDBE

Član 12.

U skladu sa članom 72. stav (6) Zakona o javnim nabavkama BiH, Izvršilac nema pravo zapošljavati, u svrhu izvršenja ugovora o javnoj nabavci, fizička ili pravna lica koja su učestvovala u pripremi tenderske dokumentacije ili su bila u svojstvu člana ili stručnog lica koje je angažirala Komisija za nabavke, najmanje (6) šest mjeseci po zaključenju ovog Ugovora, odnosno od početka realizacije ovog Ugovora.

Član 13.

Ugovorne strane su saglasne da se za sva druga pitanja koja nisu regulisana ovim Ugovorom, a budu od značaja za implementaciju istog, kao supsidijarna pravila primjenjuju norme Zakona o obligacionim odnosima.

Član 14.

Sve izmjene i dopune ovog Ugovora mogu se vršiti samo uz postignutu pismenu saglasnost Ugovornih strana.

Bilo kakvi usmeni dogovori predstavnika Ugovornih strana neće imati pravni značaj.

Član 15.

Ugovorne strane su saglasne da će se sva korespodencija u vezi sa izvršenjem ovog Ugovora voditi putem svojih ovlaštenih osoba za kontakt.

Član 16.

Ovaj Ugovor stupa na snagu kada ga potpišu i ovjere ovlašteni predstavnici Ugovornih strana. Datum kasnijeg potpisivanja ovog Ugovora, smatra sa datumom stupanja na snagu ovog Ugovora.

Član 17.

Ovaj Ugovor je sačinjen u 4 (četiri) istovjetna primjerka, od kojih po 2 (dva) primjerka zadržava svaka Ugovorna strana. Svi primjerci važe kao original i imaju jednako pravno djelovanje.

ZA UGOVORNI ORGAN

Rektor

Prof. dr. Rifat Škrijelj

ZA IZVRŠIOCA

Generalni direktor

Mirsad Zaimović dipl. ecc.

Ovlašteni direktor IDR

Prof. dr. Duljko Hasić, dipl. ecc.

Broj: 0101-2499-13/17
Sarajevo, 06.09.2017.

Broj: 01-2-5-1326/17
Sarajevo, 18-09-2017