



Glock-Sigurnost d.o.o.
Agencija za zaštitu ljudi i imovine

JU „BIBLIOTEKA SARAJEVA“

Ul. Miss Irbina br.4
71000 Sarajevo

JMB broj: 4200301270007

U G O V O R
o pružanju usluga tehničke zaštite i konekcije na D.I.C.
(Dojavno Interventni Centar)

br.04/2017



01.03.2017.

Na osnovu Zakona o Agencijama i unutrašnjim službama za zaštitu ljudi i imovine (Sl. novine F BiH br.78/08 i 67/13), Uredbe o poslovima tehničke zaštite koji se odnose na korištenje alarmnih sistema, videonadzora ili drugih tehničkih sredstava i opreme te poslove intervencije u slučaju aktiviranja alarmnog sistema (Službene Novine F BiH br.72/15 od dana 18.9.2015.),

UGOVORENE STRANE

1. „Glock-Sigurnost“ d.o.o., Sarajevo, agencija za zaštitu ljudi i imovine, Ul. Muhameda ef. Pandže 199, ID broj: 4200431720004 i broj registracijskog obveznika poreza na dodatnu vrijednost - PDV broj: 200431720004, koga zastupa Pezo Esma, direktor društva, kao Davalac usluga (u daljem tekstu: Davalac usluga), s jedne strane,

i

2. JU „Biblioteka Sarajeva“, Ul. Miss Irbina br.4, 71000 Sarajevo, ID broj: 4200301270007, koga zastupa Zlatko Topčić, direktor javne ustanove, kao Korisnik usluga (u daljem tekstu: Korisnik usluga), s druge strane,

Broj protokola: 76/17
U Sarajevu, 21.02.2017.

UGOVOR
O pružanju usluga tehničke zaštite i konekcije na D.I.C.
(Dojavno Interventni Centar)

BR.04/2017

Opće odredbe:

Član 1.

Predmet ovog Ugovora je regulisanje prava i obaveza ugovorenih strana u vezi sa pružanjem usluga protuprovalnog, protuprepadnog i protuvpožarnog obezbjeđenja i konekcije na Dojavno Interventni Centar, od strane „Glock-Sigurnosti“ d.o.o. odnosno korištenja usluga i resursa „Glock-Sigurnosti“ d.o.o., na osnovu zakonskim propisima koji regulišu ovu oblast a u skladu sa zahtjevom korisnika usluge.

Član 2.

Ovim ugovorom, ugovorne strane ugovaraju - rješavaju međusobna prava, dužnosti i obaveze, a u vezi pružanja usluge **protuprovalnog, protuprepadnog i protivpožarnog** obezbjeđenja i konekcije na Dojavno Interventni Centar Agencije, po principu brze intervencije od strane davaoca usluga, za potrebe korisnika usluge zaštite, JU „Biblioteka Sarajeva“, Ul. Miss Irbina br.4, ID broj: 4200301270007, 71000 Sarajevo, Kanton Sarajevo, u užem smislu obezbjeđenja prostora-odjeljenja gore navedenog pravnog lica i to;

1. Direkcija JU „Biblioteka Sarajeva“, Ul. Miss Irbina br.4,
2. Biblioteka Otoka, Ul. Žrtava fašizma br.1,
3. Biblioteka Dobrinja, Ul. Omladinskih radnih brigada br.2,
4. Bosansko-Njemačka Čitaona, Ul. Čumurija br.2,
5. Multimedijalni centar „Mak“, Ul. Alipašina br.6a,
6. Biblioteka dječije odjeljenje-Američki kutak, Ul. Radičeva br. 7,
7. Odjeljenje Vratnik, Ul. Mustafe Džadžije br.17,
8. Odjeljenje Višnjik, Ul. Višnjik bb.
9. Odjeljenje br.9, Ul. Trg nezavisnosti br.13.

Sva instalirana tehnička oprema po odjeljenjima zaštite je u vlasništvu agencije Glock-Sigurnost d.o.o., izuzev odjeljenja br.9, u ul. Trg nezavisnosti br.13., koja je instalirana od strane Biblioteka Sarajevo i u čijem je i vlasništvu ista.

Obezbjeđenje objekata izvodi se u vremenu kada je alarmni sistem uključen, ukoliko je ugrađen panik taster i ukoliko postoji vatrodjavno obezbjeđenje obezbjeđenje se radi konstantno - 24 sata dnevno.



Član 3.

Davaoc usluge se pod uslovima utvrđenim ovim Ugovorom, a za sve vrijeme važenja ovog Ugovora obavezuje.

- Da predmetni objekat uveže na svoj Dojavno Interventni Centar.
- Da će na svom D.I.C. pratiti stanje u objektu od momenta uključanja, **protuprovalnog, protuprepadnog i protupožarnog** sistema zaštite i registrovati na svaku dojavnu promjenu i to samo u dijelu i u zavisnosti od vrste ugrađene oprema za gore navedenu zaštitu.
- Da će na osnovu ukazane potrebe slati ljudstvo za fizičku zaštitu objekta u najkraćem mogućem vremenskom roku. Najkraće moguće vrijeme je ono vrijeme za koje je moguće iz centra grada doći fizički do svakog objekta automobilom, tj. u vremenu koje je propisano važećim Zakonskim propisom (15 minuta), osim u slučaju više sile, a po dogovoru sa korisnikom naloga, ne duže od 30 minuta. Ljudstvo za fizičku intervenciju je raspoređeno po lokacijama gdje postoje objekti uvezani na naš alarmni centar.
- Osim sopstvenog ljudstva, koriste se usluge policije i vatrogasne jedinice, ukoliko se za tim ukaže potreba.
- Ekipe za fizičko obezbjeđenje će po potrebi obići objekat zaštite jedanput ili više puta u toku noći nakon uključanja sistema zaštite i to samo u slučaju ukoliko se ocjeni ili uređaji Nadzornog centra ustanove neku nepravilnost, sumljiv tj. nejasan prijemni podatak.
- Da će po potrebi dostavljati mjesečni izvještaj D.I.C., korisniku usluge.
- Da će objekat u kome se desio pokušaj nasilnog ulaska štititi do dolaska odgovornih osoba i završetka svih radnji od strane ovlaštenih radnika MUP-a ili vlasnika objekta i preuzimanja kontrole objekta od strane nadzornog centra.
- Da će savjesno i dosljedno izvršavati ugovorne obaveze u okviru važećeg Zakona o Agencijama i unutrašnjim službama za zaštitu ljudi i imovine, izuzev uticaja više sile koja neposredno utiče na njegov rad.
- Da će posao po ovom Ugovoru realizirati s pažnjom dobrog privrednika, u skladu sa važećim Zakonskim propisima, etikom profesije kojoj pripada, te da će u svakom slučaju štititi interese Korisnika usluge, a sve razmjenjene informacije definisati kao službenu tajnu.

Davaoc usluge preuzima ovu ugovorenu obavezu isključivo za vrijeme kad je sistem aktivan - uključen. Ukoliko Korisnik usluge nije uključio alarmni sistem obavještanje o tome **NIJE** obaveza Davaoca usluge.

Član 4.

Davaoc usluge se pod uslovima utvrđenim ovim Ugovorom, a za svo vrijeme važenja ovog Ugovora ne smatra odgovornim za štete nastale:

- Ukoliko je izašao, (intervenirao) na teren po dobijanju uredno evidentiranog alarmnog signala i obavjesti od strane dežurnog operativca sa D.I.C.
- Ukoliko je Korisnik usluge dao šifru za isključenje - uključanje sistema neovlaštenim osobama.
- Ukoliko je Korisnik usluge ostavio nezaključane elektronski zaštićene prostore ili ukoliko nije uključio sistem zaštite.
- U slučaju pada GSM/GPRS komunikacija i drugih eventualnih razloga koji mogu dovesti do prekida komunikacije uzrokovanih od strane Korisnika usluge (radovi, kvar, neplaćeni računi i sl.) kao i od strane BH Telekomu i drugih kablovskih operatera kojima se Korisnik usluge služi, eventualnih prekida i zagušenja u GSM/GPRS saobraćaju ne spadaju u nadležnost Davaoca usluga.
- U slučaju da je provala učinjena u prostorijama gdje Korisnik nije želio zaštitu kao i u slučajevima ukoliko je Korisnik usluge naknadno izmjenio/opremenje unutrašnjosti šticeenog prostora na način (ugradnje polica, plakara i dr. namještaja, reklama, zavjesa, žaluzina i sl.) i time onemogućiti (zakloni) djelovanje instaliranih alarmnih senzora.
- Davaoc usluge pod uslovima utvrđenim ovim Ugovorom a za sve vrijeme važenja ovog Ugovora ne preuzima nikakvu materijalnu odgovornost za učinjenu štetu na objektu u vremenu od prijema alarmnog signala u D.I.C. do vremena predviđenog dolaska interventnog tima na licu mjesta.
- Davaoc usluge pod uslovima utvrđenim ovim Ugovorom a za sve vrijeme važenja ovog Ugovora ne preuzima odgovornost za robu koja se nalazi u **izlogu** u slučaju razbijanja i otuđivanja iste do dolaska interventne ekipe.
- U slučaju kada korisnik naloga vrijednosnu robu (novac, zlato, dokumentaciju), itd. shodno Zakonskim i osiguravajućim propisima nije obezbjedio i sefirao ili osigurao kod nekog osiguravajućeg društva (od krađe, poplave, vatre ili drugi šteta).



- U slučajevima više sile regulirane zakonom o obligacionim odnosima. Pod slučajem „više sile“ podrazumjevaju se dogovori, događaji i okolnosti koji se nisu mogli predvidjeti, izbjeći ili otkloniti u vrijeme zaključivanja ovog Ugovora i koji Davaoca usluge onemogućavaju u izvršenju ugovornih obaveza. Pod događajima i okolnostima iz predhodnog stava „više sile“ smatra će se naručito: ratna dejstva, poplava, požar, blokade saobraćajnica uzrakovane štrajkom, saobraćajni udesi, protestima ili organizovanim nemirima širih razmjena i sl. događaji.

Nemogućnost Davaoca usluge da ispunisvoje ugovorene obaveze pod gore navedenim okolnostima, neće se smatrati neispunjavanjem ugovorene obaveze.

Član 5.

- Korisnik usluge je dužan da omogući nesmetan uvid u stanje tehničkog sistema zaštite, koji je ugrađenog na objekat i to samo stručnom ljudstvu Agencije Glock-Sigurnost d.o.o..
- Korisnik usluge je dužan da se pridržava datih upustava o korištenju sistema elektronske zaštite.
- Da će obavjestiti davaoca usluge o svim mehaničkim oštećenjima i drugim oštećenjima i kvarovima opreme, nastalih krivnjom ili ne, Korisnika usluge u najkraćem roku.
- Da će obavezno obavještavati Davaoca usluga o svim promjenama koje su u vezi sa korištenjem ili rukovanjem alarmnim sistemom (promjena kontakt osoba ili njihovi kontakt telefonskih brojeva i slično), odnosno svih fizičkih promjena na objektu (građevinske rekonstrukcije, preuređenje prostora, zamjena ptt i kablovskog operatera i sl.), kao i druge pojedinosti koji mogu uticati na sigurnost objekta.
- Korisnik je saglasan da Agencija može nasilno onesposobiti sistem tehničke zaštite, po nalogu koji je izdat od strane ovlaštene osobe za pristup šticeom objektu ili predmetu. Pisani nalog ovjerava odgovorna osoba (Korisnik) za čiji se interes obavljaju poslovi tehničke zaštite (Sl. novine F BiH br.70/09, čl.34 Pravilnika o tehničkim napravama, sredstvima i opremi kojima se obavljaju poslovi tehničke zaštite i način njihove ugradnje i projektovanja).
- Da će uredno izmirivati obaveze plaćanja u skladu sa Članom 6. ovoga Ugovora.

Član 6.

Korisnik se obavezuje dostaviti Agenciji „Glock-Sigurnost“ d.o.o. tačan naziv i sve identifikacione podatke kojim se utvrđuje da je korisnik konkretne usluge (pravna lica; ID i PDV broj, fizička lica; JMB), a „Glock-Sigurnost“ d.o.o. da će ispostaviti račun na ime označenog korisnika.

Korisnik usluge je dužan plaćati obaveze iz osnova pružanja – korištenja ugovorene usluge na osnovu ispostavljenog mjesečnog računa za protekli mjesec, u skladu sa dogovorenim uslovima a najkasnije do 10-tog u mjesecu na transakcijski račun otvoren kod:

BBI BANKA SARAJEVO broj: 141-001-00021113-70

Mjesečna cijena usluge iznosi = 80,00 KM. (po predmetnom objektu zaštite).

U cijenu nije uključen PDV 17% a isti je obaveza korisnika usluge.

Član 7.

Agencija „Glock – Sigurnost“ d.o.o. kao i Korisnik usluge dužni su na osnovu, Pravilnika o tehničkim sredstvima i opremi za obavljanje poslova fizičke i tehničke zaštite (Sl. Novine Federacije Bosne i Hercegovine broj 92/14), i važeće Uredbe o poslovima tehničke zaštite koji se odnose na korištenje alarmnih sistema, videonadzora ili drugih sredstava i opreme te poslovi intervencije u slučaju aktiviranja alarmnog sistema (Sl. Novine Federacije Bosne i Hercegovine broj 72/15), osigurati održavanje i servisiranje sistema zaštite nakon isteka garantnog roka od 1 godine. Redovno servisiranje alarmnih sistema **protivprovalne** zaštite, **vatrodojavnih** detektora zaštite kao i sistema **video nadzora** , vrši se 2 (dva) puta godišnje, tj. (**šestomjesečni servisi** instalirane opreme). Pod redovan servis se podrazumjeva slijedeće: kontrola funkcionalnosti i čišćenje opreme, kontrola napona baterija, testiranje sistema (servis ne podrazumjeva izdavanja ATESTA za protupožarnu zaštitu), s tim što se isti može naknadno dogovoriti. „Glock – Sigurnost“ d.o.o. je po Zakonu obavezan izdati zvaničnu potvrdu o redovnom polugodišnjem servisiranju kojim potvrđuje ispravnost sistema instaliranih tehničkih sistema zaštite.

Svi dodatni radovi, zamjena opreme i drugi zahtjevi od strane Korisnika se naplaćuju po važećim cijenama.

Korisnik je SAGLASAN za redovan servis: **DA** -----(potpis),

NE -----(potpis)



Član 8.

Davalac usluge se obavezuje da će prilikom ugradnje opreme izvršiti programiranje parametara instaliranog sistema zaštite, održavati i servisirati ugrađenu opremu u garantnom roku kao i po isteku garantnog roka uz predhodnu saglasnost Korisnika usluge.

Ist tako Davaoc usluge se obavezuje da će u garantnom roku, izvršiti provjeru rada cjelokupnog instaliranog sistema zaštite podrazumjeva se ukoliko je postojeću opremu isporučena i instalirana od strane Agencija „Glock-Sigurnost“ d.o.o.. Troškovi ovih radova su uključeni u cijenu mjesečnog paušala u skladu sa ovim ugovorom.

Garantni rok za istaliranu opremu iznosi **12 (dvanaest) mjeseci** od dana obostranog potpisivanja radnog naloga/zapisnika o tehničkoj ispravnosti sistema.

Garancija se ne odnosi na kvarove prouzrokovane, mehaničkim oštećenjem dijelova opreme, neovlaštenim servisiranjem od strane trećih lica, strujnog udara, udara groma te pražnjenja akumulatora i baterija za rezervno napajanje usljed čestih nestanaka električne energije te za opremu zatečenu na objektima.

Član 9.

Cijena **šestomjesečnog servisiranja** za Vaš objekat zaštite iznosi =100,00 KM.

Korisnik usluge je također obavezan pored gore navedenih servisa, nakon isteka garantnog roka, opremu držati u ispravnom tj. funkcionalnom stanju. Svi nastali kvarovi tokom korištenja opreme nakon isteka garancije kao i sami rezervni djelovi opreme će se posebno fakturisati od strane Agencije a po predhodno dogovorenim i predočenim cijenama a na osnovu potpisanog radnog naloga i opisa po navedenome kvaru.

Član 10.

Ugovorne strane su saglasne da se ovaj Ugovor zaključuje na određeno vrijeme tj. na godinu dana a primjenjuje se **od 01.03.2017. do 01.03.2018. godine.**

U slučaju zvanične promjene cijene ugovorene usluge, po proceduri u skladu sa pozitivnim propisima, ugovorene strane su saglasne da sačine pismenu saglasnost ili Aneks ugovora .

Ugovorne strane su saglasne da će eventualni zahtjevi Korisnika kojim se traže kao dodatne usluge (vanredni obilasci ili prisustvo fizičke zaštite i sl.), te određene izmjene u vezi sa ugovorenim uslugom, a koje ne utiču na promjenu identiteta usluge, odnosno zahtjev za korištenje dodatnih usluga, u skladu sa uslovima Ugovora predstavljati Aneks ovog ugovora i fakturisati će se po važećem cijenovniku.

Najčešći vanredni zahtjevi Korisnika se odnose na vanredne obilaski i prisustvo fizičke zaštite u objektu zaštite.

Vanredni obilasci po zahtjevu Korisnika iznose za svaku intervenciju 20,00 KM., dok a čuvanje objekta tokom cijele noći od strane ekipe za fizičko obezbjeđenje, u slučaju potrebe (provala i dr.), želje korisnika, iznosi 15,00 KM. po radnom/satu angažovanog zaštitara.

Svaki započeti sat vanredne usluge fakturiše se kao puni sat. Sve eventualne vanredne usluge potrebno je 1 (jedan) sat ranije najaviti na telefon D.I.C. (Brojevi: 033/222-214; 033/222-215).

Intervencije stručne ekipe radi otklanjanja kvara na elektronskom sistemu će biti fakturisane posebno po važećem cijenovniku, podrazumjeva se nakon isteka garantnog roka opreme od jedne godine.

Namjerno aktiviranje alarmnih sistema **NIJE DOZVOLJENO**, osim u slučajevima redovnog testiranja opreme i obuke uz obaveznu predhodnu najavu D.I.C., u protivnom će se izlazak intervencije na objekat fakturisati u visini mjesečnog iznosa, paušala.

Izlazak intervencije nakon alarma izazvane korisničkom greškom neće se naplaćivati.

Član 11.

Ugovor stupa na snagu danom ispunjavanja obaveza Davaoca usluge – tj. obostranim potpisom Ugovora i Zapisnika o tehničkoj ispravnosti sistema.

Obračun korištenja ugovorene usluge započinje datumom potpisa istih.



Član 12.

Ugovorne strane su saglasne da ovaj Ugovor prestaje sporazumno tj. nakon isteka ugovorenog roka iz člana 10. stava 1., uz obavezu izmirivanja svih nastalih finansijskih potraživanja.

Ugovorne strane su saglasne da zbog eventualnog **ne plaćanja svojih obaveza** od strane Korisnika usluge po ovom Ugovoru duže od **30 (trideset) dana** od dana ispostavljanja računa, automatski nastupa **jednostrani raskid Ugovora** poslije kojeg Davalac usluge ne **snosi nikakvu odgovornost** za objekat zaštite.

Član 13.

Ugovorne strane će uložiti maksimalne napore, da sporazumno, u duhu dobrih poslovnih odnosa i uzajamnog povjerenja, riješe sve eventualne sporove koji se pojave u vezi sa ovim Ugovorom ili njegovom interpretacijom. U slučaju da se spor između ugovornih strana u vezi sa ovim Ugovorom ne može sporazumno riješiti, isti će se povjeriti na rješavanje nadležnom sudu u Sarajevu.

Član 14.

Ovaj Ugovor je sačinjen u 4 (četiri) istovjetna primjerka, od kojih svaka ugovorena strana zadržava po 2 (dva) uredno ovjeren i potpisan primjerak.

Korisnik usluge:
JU „Biblioteka Sarajevo“
Direktor

Zlatko Topčić



Davaoc usluge:
Glock-Sigurnost d.o.o.
Direktor



Pezo Esma

BIBLIOTEKA SARAJEVA
SARAJEVO

Broj: 08-1-205/17

Datum, 22. 01. 2017. 200....

Agencija za zaštitu ljudi i imovine "GLOCK-SIGURNOST" d.o.o., Muhameda ef. Pandže 199,
Tel: 22-22-14, Fax: 22-22-13, Nadzorni centar Tel: 22-22-15, 71000 Sarajevo, **BBI BANKA SARAJEVO-Žiro račun broj:**
141-001-00021113-70, SPARKASSE BANK SARAJEVO - Žiro račun broj: 199-049-00051170-88, ID broj:4200431720004,
PDV:200431720004, Poreski broj: 01700086, Matični broj: 1-15575, Rješenje broj: 065-0-Reg-08-001979