

- uključenja sistema zaštite i to samo u slučaju ukoliko se ocjeni ili uređaji D.I.C. ustanove neku nepravilnost, sumljiv tj. nejasan prijemni podatak.
- Da će po potrebi dostavljati mjesečni izvještaj D.I.C-a, korisniku usluge.
 - Da će objekat u kome se desio pokušaj nasilnog ulaska štiti do dolaska odgovornih osoba i završetka svih radnji od strane ovlaštenih radnika MUP-a ili vlasnika (korisnika) objekta i preuzimanja kontrole objekta od strane D.I.C-a.
 - Da će savjesno i dosljedno izvršavati ugovorne obaveze u okviru važećeg Zakona o agencijama i unutrašnjim službama za zaštitu ljudi i imovine, izuzev uticaja više sile koja neposredno utiče na njegov rad.
 - Da će posao po ovom Ugovoru realizirati s pažnjom dobrog privrednika, u skladu sa važećim Zakonskim propisima, etikom profesije kojoj pripada, te da će u svakom slučaju štiti interese Korisnika usluge, a sve razmjenjene informacije definisati kao službenu tajnu.

Davaoc usluge preuzima ovu ugovorenu obavezu isključivo za vrijeme kad je sistem aktivan - uključen. Ukoliko Korisnik usluge nije uključio alarmni sistem obavještavanje o tome **NIJE** obaveza Davaoca usluge.

Član 4.

Davaoc usluge se pod uslovima utvrđenim ovim Ugovorom, a za svo vrijeme važenja ovog Ugovora ne smatra odgovornim za štete nastale:

- Ukoliko je izašao (intervenirao), na teren po dobijanju uredno evidentiranog alarmnog signala i obavjesti od strane dežurnog operativca sa D.I.C-a.
- Ukoliko je Korisnik usluge dao šifru za isključenje - uključanje sistema neovlaštenim osobama.
- Ukoliko je Korisnik usluge ostavio nezaključane elektronski zaštićene prostore, ukoliko nije uključio sistem zaštite ili ukoliko nije blagovremeno ili nikako pritisnuo panik taster.
- U slučaju pada GSM/GPRS komunikacija i drugih eventualnih razloga koji mogu dovesti do prekida komunikacije uzrokovanih od strane Korisnika usluge (radovi, kvar, neplaćeni računi, nedopunjene GSM kartice i sl.) kao i od strane BH Telekoma i drugih kablovskih operatera kojima se Korisnik usluge služi, eventualnih prekida i zagušenja u GSM/GPRS saobraćaju ne spadaju u nadležnost Davaoca usluga.
- U slučaju da je provala učinjena u prostorijama gdje Korisnik nije želio zaštitu kao i u slučajevima ukoliko je Korisnik usluge naknadno izmjenio/opremenje unutrašnjosti šticenog prostora na način (ugradnje polica, plakara i dr. namještaja, reklama, zavjesa, žaluzina i sl.) i time onemogućiti (zakloni) djelovanje instaliranih alarmnih senzora.
- Davaoc usluge pod uslovima utvrđenim ovim Ugovorom a za sve vrijeme važenja ovog Ugovora ne preuzima nikakvu materijalnu odgovornost za učinjenu štetu na objektu u vremenu od prijema alarmnog signala u D.I.C. do vremena predviđenog dolaska interventnog tima na licu mjesta.
- Davaoc usluge pod uslovima utvrđenim ovim Ugovorom a za sve vrijeme važenja ovog Ugovora ne preuzima odgovornost za robu koja se nalazi u **izlogu** u slučaju razbijanja i otuđivanja iste do dolaska interventne ekipe.
- U slučaju kada korisnik naloga vrijednosnu robu (novac, zlato, dokumentaciju), itd. shodno Zakonskim i osiguravajućim propisima nije obezbjedio i sefirao ili osigurao kod nekog osiguravajućeg društva (od krađe, poplave, vatre ili drugi šteta).
- U slučajevima više sile regulirane zakonom o obligacionim odnosima. Pod slučajem „**više sile**“ podrazumjevaju se dogovori, događaji i okolnosti koji se nisu mogli predvidjeti, izbjeći ili otkloniti u vrijeme zaključivanja ovog Ugovora i koji Davaoca usluge onemogućavaju u izvršenju ugovornih obaveza. Pod događajima i okolnostima iz predhodnog stava „**više sile**“ smatra će se naručito: ratna dejstva, poplava, požar, blokade saobraćajnica uzrokovane štrajkom, saobraćajni udesi, protestima ili organizovanim nemirima širih razmjena i sl. događaji.

Nemogućnost Davaoca usluge da ispunisvoje ugovorene obaveze pod gore navedenim okolnostima, neće se smatrati neispunjavanjem ugovorene obaveze.

