

Ugovor broj 03-12-SA/17 za isporuku i konfiguraciju hardvera i softvera

Kompanija: Osnovna Muzička Škola
Adresa: Josipa Slavenskog 24, 71210 Ilidža, Bosna i Hercegovina
ID Broj: 4200168410003
Registрован u poreznoj upravi Federacije BiH Sarajevo,
koju zastupa Direktor: Dijana Preljević

i

Purple Key d.o.o.

Adresa: Jadranska bb, 71000 Sarajevo, Bosna i Hercegovina
ID broj: 4201666490002, kojeg zastupa Direktor Mirza Pirić

Predmet ugovora

Ugovor o pružanju usluga i isporuku hardvera (u daljem tekstu zajednički: "Ugovor") zaključen je između Purple Key d.o.o. kao davalac usluga i kompanije Osnovna Muzička Škola Ilidža, Sarajevo kao korisnik usluga dana 29. decembra 2017. godine.
Ugovor broj 03-12-SA/17

Član 1.

Predmet ugovora je isporuka hardvera, konfiguracija i implementacija što čini sastavni dio Ugovora o pružanju usluga (u daljem tekstu zajednički: "Ugovor") gdje su utvrđeni dogovoreni uvjeti sporazuma između Nas i Vas.

Član 2.

Ovaj Ugovor, nakon obostranog potpisa, će biti važeći i predstavljati cjelokupni sporazum između nas. On će zamijeniti odredbe svih prethodnih prijedloga ili diskusija između nas koje se odnose na Usluge.

S vremena na vrijeme možemo mijenjati uvjete Ugovora o pružanju usluga ili Ugovora o nivou pružanja usluga, pod uvjetom da: (i) vas pismenim putem obavijestimo o svim takvim izmjenama u najkraćem mogućem roku, a najkasnije u roku od 30 dana prije njihovog predloženog stupanja na snagu; i (ii) se vi saglasite sa izmjenama u pismenom obliku, pri čemu ta saglasnost neće biti neopravdano uskraćena ili odgođena. Dužni smo vas obavijestiti da li bilo koja od izmjena može negativno uticati na vaše korištenje Usluga i pružiti vam informacije koje budete zahtijevali u vezi s tim, a ukoliko to ne učinimo, tada Vi možete uskratiti vašu saglasnost i odredbe Ugovora će se nastaviti primjenjivati bez izmjena.

Član 3.

Usluge i cjenovnik

Usluga	Opis	Mjesečna naknada
Instalacija Windows 10 i licenciranje, konfiguracija, set-up Office 365	Konfiguracija Windows10, Office paketa i aktivacija licenci	600,00 BAM
UniFi access point, konfiguracija i implementacija	Usluge konfiguracija i implementacije wireless uređaja UniFi (3.kom)	1004,00 BAM
Cijena ukupno (osnova)		1604.00 BAM
PDV		272.68 BAM
Cijena sa PDV ukupno	17% porez na dodanu vrijednost	1876.68 BAM

Ukupna cijena sa PDV-om iznosi 1876.68 BAM gdje je kupac obavezan izvršiti uplatu neposredno nakon konfiguracije i implementacije opreme.

Član 4.

Aranžmani za pružanje usluga i isporuka hardvera
Hardver, softver:

- Instalacija Windows 10, Office 2016, licenciranje, konfiguracija, set-up Office 365
- UniFi access point (3.kom.), konfiguracija i implementacija

Odgovornosti Purple Key-a

U daljem tekstu o nivou pružanja usluga navedene su odgovornosti obuhvaćene ovim Ugovorom, osim ukoliko se primjenjuju izuzeci, a u nastavku je lista područja za koja ćemo preuzeti odgovornost:

- Instalacija postojećih licenci i softvera, Windows10, Office 2016, Office 365
- Konfiguracija i implementacija UniFi access point, tri uređaja.

Član 4.1

Informacije i kontakti

ID broj	4200168410003
Naziv privrednog društva	Osnovna Muzička Škola
Adresa	Josipa Slavenskog 24, 71210 Ilidža, Sarajevo
Imenovana IT kontakt osoba	Dijana Preljević
e-mail	

ID broj	4201666490002
Naživ privrednog društva	Purple Key doo
Adresa	Jadranska bb, 71000 Sarajevo, Bosna i Hercegovina
Imenovana IT kontakt osoba	Adis Hadžalić
e-mail	adish@purplekey.ba

Član 5.

Ograničenje odgovornosti Purple Key-a

Vežano za održavanje sistema i aktivne mrežne opreme (hardvera), Purple Key nije u obavezi da interveniše na opremi koja nije specificirana u ugovoru, izuzev u okvirima izmjene brojnog stanja opreme, predviđenom ovim ugovorom. Također, Purple Key ne preuzima odgovornost za servisiranje hardvera koji je u garantnom roku i za koje postoje ovlaštene servisi.

Purple Key nije obavezan na održavanje i podršku specifičnih softverskih rješenja Korisnika, koja nisu predviđena ugovorom.

Također, Purple Key nije u obavezi da ispunjava one zahtjeve korisnika, za koje stručnom ekspertizom utvrdi da bi mogli narušiti sigurnost odnosno funkcionalnost sistema koji se održava ili podatke, izuzev u slučaju kada se korisnik usluga o tim zahtjevima pismeno izjasni.

Purple Key nije obavezan da u okviru ovog ugovora vrši bilo kakvo proširenje kapaciteta i instalaciju nove opreme koja nije navedena ovim ugovorom. Svi zahtjevi ove vrste će biti posebno fakturirani po važećem cjenovniku. Nakon toga pomenuta oprema ulazi u okvire ovog ugovora o redovnom i vanrednom održavanju ukoliko isti postoji.

Član 6.

Purple Key ne odgovara za kvalitetu usluge u slučaju više sile (elementarne nepogode i sl.), odnosno u slučaju događaja koje nadležni sud priznaje kao višu silu.

Purple Key također ne odgovara za kvalitet usluge u slučaju da je problem izazvan nestručnim ili nesmotrenim rukovanjem opremom i sistemom od strane Klijenta ili treće strane.

Purple Key garantuje da će osiguravati jednaku kvalitetu i pouzdanost usluga i to preko obučenog i kompetentnog osoblja čiji nivo osposobljenosti odgovara zadacima koji su im ovim Ugovorom povjereni.

Korisnik se obavezuje da će izmirivati svoje obaveze prema Purple Key-u u iznosima i u rokovima određenim ovim ugovorom te pored toga da:

- Obezbijedi nesmetan pristup osoblju Purple Key-a na sve lokacije na kojima je potrebno vršiti poslove koji su predmet ove ponude;
- Detaljno i jasno specificira svoje zahtjeve u pogledu održavanja sistema;
- Obezbijedi uslove za rad koji neće ugrožavati sigurnost i zdravlje osoblja Purple Key-a;

- Slijedi i poštuje proceduru prijave problema na opremi i softveru, definisanu od strane Purple Key-a;

Član 7.

Sve nepredviđene okolnosti od strane ugovornih strana na koje ugovorne strane nisu mogle uticati, a koje mogu djelomično ili u potpunosti spriječiti izvršenje ovog Ugovora se smatraju višom silom, i u tom slučaju period izvršenja Ugovora se produžava za vrijeme trajanja dejstva više sile. Ako djelovanje više sile onemogućí bilo koju stranu da u cijelosti izvršava Ugovor u roku od dva mjeseca, druga ugovorna strana ima pravo raskida Ugovora, uz obavezu izmirenja međusobno stvorenog dugovanja.

Ugovorni odnos prestaje uručenjem pisanog dopisa o sporazumnom raskidu ugovora. Otkazni rok je 30 (trideset) dana, po prijemu dopisa o raskidu ugovora i važi za obje ugovorne strane.

Izuzetno, ukoliko Purple Key ne bude izvršavao obaveze ovog ugovora koji se odnosi na usluge konfiguracije i implementacije opreme, Korisnik ima pravo raskinuti ugovor uz pismeno obrazloženje sa otkaznim rokom 15 dana. U tom slučaju Purple Key je dužan vratiti naručiocu 50% ugovorenog iznosa za usluge konfiguracije i implementacije iz Člana 3. ovog ugovora.

Član 8.

Purple Key se obavezuje da će sve tehničke podatke o opremi i softveru, te sve podatke o ugovornim obavezama čuvati kao poslovnu tajnu. Isto važi i za sve podatke do kojih bi Purple Key došao slučajno, uslijed prirode posla održavanja ili konfiguracije opreme i softvera.

Ugovorne strane su saglasne da će sve eventualne sporove, koji bi nastali u vezi s izvršenjem ovog ugovora, rješavati u konstruktivnom duhu međusobne suradnje i dobre volje. U slučaju da se strane ne mogu na ovaj način sporazumjeti, za sporove je nadležan Sud u Sarajevu.

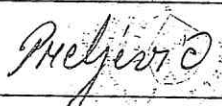
Sve promjene i dopune ugovora su pravno valjane ako su sklopljene u pisanom obliku, potpisane i ovjerene od strane ovlaštenih predstavnika obje ugovorne strane.

Ovaj ugovor i prilozi sastavljeni su u po četiri (4) primjerka od kojih svaki ima pravnu važnost originala. Svaka ugovorna strana zadržava po dva (2) primjerka.

Član 9.

Trajanje ugovora

Primjena ovog Ugovora počinje dana 29. decembra 2017. godine. Tokom navedenog perioda ugovor neće biti raskinut osim u skladu sa odredbama o raskidu ugovora koje su navedene u Članu 7. ovog ugovora. Na odnose koji nisu regulisani ovim ugovorom primjenjuju se odredbe preuzetog zakona o obligacionim odnosima. Potpisivanjem u nastavku, svaka od strana je saglasna da prihvata ovaj Ugovor kao uvjete i odredbe u skladu sa kojima će se pružati Usluge.

U ime i za račun Osnovna Muzička Škola		U ime i za račun Purple Key d.o.o.	
Ime i prezime	Dijana Preljević	Ime i prezime	Mirza Pirić
Funkcija	direktor	Funkcija	direktor
Datum	29. 12. 2017	Datum	29. 12. 2017
Potpis		Potpis	