

Nakon provedenog otvorenog postupka, na način i po postupku predviđenim Zakonom o javnim nabavkama BiH, na osnovu Odluke o izboru najpovoljnije ponude broj: 01-03-239/17, od 16.02.2017. godine, ugovorne strane:

1. **JU „Apoteke Sarajevo“**, ul. S.H. Muvekita 11, Sarajevo, BiH (u daljem tekstu: Naručilac), koje zastupa generalni direktor Prim. mr. ph. Sait Muradić

i

2. **Logosoft d.o.o. Sarajevo**, ul. Igmanska 9, Sarajevo, BiH (u daljem tekstu: Dobavljač), kojeg zastupaju zamjenik direktora Damir Dizdarević i izvršni direktor za finansije Žana Čubrilović

zaključuju

## **UGOVOR za licenciranje i implementaciju „Reinženjering poslovnih procesa“**

### **PREDMET UGOVORA**

#### **Član 1.**

Predmet ovog ugovora je regulisanje prava i obaveza između Naručioaca i Dobavljača kao izabranog ponuđača za licenciranje i implementaciju „**Reinženjering poslovnih procesa**“ za potrebe Naručioaca, a sve u skladu sa Tenderskom dokumentacijom za reinženjering poslovnih procesa broj: 03-06-1881/16 i Ponudom Dobavljača broj: 06-05-SA/17 od 09.02.2017. godine (u daljem tekstu: ponuda), koji čine sastavni dio ovog ugovora.

### **OBAVEZE UGOVORNIH STRANA**

#### **Član 2.**

Dobavljač se obavezuje da Naručioocu isporuči licence i implementira „**Reinženjering poslovnih procesa**“ (u daljem tekstu: projekat), koji u cijelosti odgovara zahtjevima preciziranim u Tenderskoj dokumentaciji za reinženjering poslovnih procesa broj: 03-06-1881/16, na način i u rokovima regulisanim ovim ugovorom i ponudom Dobavljača.

#### **Član 3.**

Naručilac se obavezuje da primi isporučene licence ukoliko iste odgovaraju prihvaćenoj Ponudi Dobavljača, te da plati ugovorenu cijenu na način i u rokovima određenim ovim ugovorom.

#### Član 4.

Naručilac se obavezuje da će obezbijediti svu potrebnu ulaznu dokumentaciju i neophodne ulazne informacije, te omogućiti nesmetan rad na projektu.

Prema Ugovoru o povjerljivosti br. 01-03-355/17 od 09.03.2017., Dobavljač je upoznat i prihvata da svi podaci i informacije (u bilo kojoj formi: pisanoj, usmenoj, elektronskoj i sl.) koje mu dostavi Naručilac, kao i saznanja koja stekne za vrijeme realizacije ugovora o Naručiocu, njegovim radnicima i njegovom poslovanju, predstavljaju povjerljive podatke (poslovnu tajnu), te da iste neće, bez pisane saglasnosti Naručioca, stavljati na raspolaganje trećim licima. Rok tajnosti podataka je trajan.

Naručilac će odrediti kontakt osobu za potrebe komunikacije sa Dobavljačem, koja će biti ovlaštena osoba za prijem zahtjeva za informacijama i podacima, te za dostavljanje istih Dobavljaču, u cilju omogućavanja realizacije ugovorenog posla.

#### CIJENE I USLOVI PLAĆANJA

#### Član 5.

Cijene licenci i usluga iz člana 1. ovoga Ugovora, koje se Naručilac obavezuje platiti Dobavljaču na način i u rokovima definisanim ovim Ugovorom, a koje se Dobavljač obavezuje isporučiti i implementirati prema ugovorenim količinama i uslovima su:

Obrazac za cijenu ponude					
Red ni broj	Opis stavke	Jedinica mjere	Količina	Jedinična cijena po stavci bez PDV-a	Ukupna cijena po stavci bez PDV-a
<b>Licence</b>					
1	Licence za upravljanje odnosima sa klijentima i poboljšanje prodajnih procesa u maloprodaji kroz povezivanje istog sa karticom lojalnosti u apotekarskom segmentu	licenca	10	15.953,60	159.536,00
2	Licence za izvještajni sistem ( BI )	licenca	10	284.80	2.848,00
3	Održavanje licenci za upravljanje odnosima sa klijentima i poboljšanje prodajnih procesa u maloprodaji kroz povezivanje istog sa karticom lojalnosti u apotekarskom segmentu – za jednu godinu	komad	1	41.597,00	41.597,00
4	Održavanje licenci za izvještajni sistem ( BI ) – za jednu godinu	komad	1	2.848,00	2.848,00

Usluge					
5	Implementacija upravljanje odnosima sa klijentima i poboljšanje prodajnih procesa u maloprodaji kroz povezivanje istog sa karticom lojalnosti u apotekarskom segmentu	komad	1	225.000,00	225.000,00
6	Implementacija izvještajnog sistem (BI)	komad	1	125.000,00	125.000,00
7	Implementacija poboljšanja prodajnih procesa i integracija sa skladišnim poslovanjem u smislu veleprodaje proizvoda sa skladišta	komad	1	62.500,00	62.500,00
8	Implementacija procesa održavanja pogona	komad	1	50.000,00	50.000,00
9	Implementacija funkcionalnosti inventure korištenjem mobilnih barcode čitača	komad	1	18.750,00	18.750,00
10	Implementacija pretpostavki za povezivanjem sa informacionim sistemima dobavljača kroz izgradnju standarda za B2B način poslovanja	komad	1	25.000,00	25.000,00
<b>Ukupna cijena bez PDV-a</b>					<b>713.079,00</b>
<b>Popust</b>					<b>156.877,38</b>
<b>Ukupna cijena sa popustom bez PDV-a</b>					<b>556.201,62</b>
<b>Slovima: petstopedesetšesthiljadadvijestotineijedna KM i 62/100</b>					

Ukupna vrijednost ovoga Ugovora za licence i usluge iznosi:

556.201,62 KM bez uračunatog PDV-a  
odnosno  
650.755,90 KM sa uračunatim PDV-om od 17%.

#### Član 6.

Naručilac se obavezuje licence i usluge koje su predmet ovoga Ugovora platiti na sljedeći način:

- 25% vrijednosti ugovora kao avans, uz obavezu Dobavljača da u roku od 15 dana od dana uplate avansa obezbjedi avansnu garanciju na iznos od 5% od vrijednosti uplaćenog avansa sa rokom važenja do potpisivanja Zapisnika o primopredaji licenci;

- 37,5% vrijednosti ugovora po potpisivanju Potvrde o realizaciji prve faze implementacije;
- 37,5% vrijednosti ugovora po potpisivanju Potvrde o realizaciji druge faze implementacije.

Plaćanje od strane JU „Apoteke Sarajevo“ će se vršiti u roku 60 dana od zaprimanja fakture.

#### **Član 7.**

Naručilac se obavezuje obezbjediti Nadzorni organ, sa kojim će Naručilac zaključiti poseban Ugovor, sa zadatkom praćenja potpune implementacije obaveza iz Ponude br. 06-05-SA/17 od 09.02.2017. godine i izvještavanja o kvalitetu izvršenih radova.

#### **Član 8.**

Okončanje ugovornih obaveza Dobavljača će se konstatovati zapisnički. Zapisnikom o primopredaji se konstatuje da li je Dobavljač izvršio svoju obavezu u pogledu isporuke licenci, a Potvrdom o realizaciji 1. faze implementacije i Potvrdom o realizaciji 2. faze implementacije se konstatuje da li je Dobavljač izvršio svoje obaveze u pogledu ugovorenih usluga. Zapisnike, odnosno Potvrde potpisuju ovlašteni predstavnici Ugovornog organa i Dobavljača.

### **ROK I MJESTO ISPORUKE I IMPLEMENTACIJE**

#### **Član 9.**

Rokovi i mjesto isporuke i implementacije po osnovu ovoga Ugovora definisani su Tenderskom dokumentacijom za reinženjering poslovnih procesa broj: 03-06-1881/16 .

#### **Član 10.**

Dobavljač ima pravo na produženje ugovorenog roka ako je u realizaciji posla bio spriječen izvanrednim događajima koji se nisu mogli predvidjeti u vrijeme zaključenja ugovora.

Izvanrednim događajima se smatraju:

- prirodni događaji koji se smatraju višom silom (poplave, zemljotres, klimatski uslovi i sl.)
- mjere državnih organa
- postupci trećih lica, koji nisu pod kontrolom Dobavljača.

Dobavljač ima pravo na produženje ugovorenog roka zbog kašnjenja u dostavljanju ulaznih podataka od strane Naručioaca ili iz drugih razloga koji su na strani Naručioaca, i to za period koliko kašnjenje u dostavljanju ulaznih podataka od strane Naručioaca traje ili za period koliko traju drugi razlozi koji objektivno sprječavaju Dobavljača da ispoštuje ugovoreni rok, a na strani su Naručioaca, što se dokazuje međusobno potpisanom Izjavom o postojanju razloga iz ovog stava.

### **Član 11.**

Mjesto isporuke licenci i izvršenja usluga su poslovne prostorije Naručioca u Sarajevu. Instalacija licenci će se izvršiti na hardverskoj platformi, koju je Naručilac dužan obezbijediti. Naručilac će prilikom obezbjeđenja hardverske platforme ( postojeća, nova ili kombinovana ) uzeti u obzir zahtjeve i preporuke Dobavljača, a koji su preduslov za adekvatno funkcionisanje licenci i izvršenje usluga.

## **GARANCIJA**

### **Član 12.**

Dobavljač daje garancije u vezi sa projektom pod uslovima i u trajanju definisanim Ponudom, i to:

- Da je garantni rok na ponuđeno rješenje 12 mjeseci od dana potpisivanja zapisnika o primopredaji pojedinih faza projekta (Potvrda o realizaciji faza), ukoliko u tom periodu ne dođe do sistemskih izmjena napravljenih od strane Naručioca i/ili trećih lica,
- Da će implementacija i druge usluge Logosofta biti obavljene na najvišem mogućem nivou, uz poštivanje profesionalnih i tehničkih standarda, kako bi se osigurao nesmetan i siguran rad poslovnog sistema JU „Apoteke Sarajevo“,
- Da će softver raditi u skladu s traženim funkcionalnostima iz Tenderske dokumentacije za reinženjering poslovnih procesa broj: 03-06-1881/16,
- Da će Logosoft u garantnom roku sve eventualne nedostatke za koje je odgovoran Naručilac, a koji nisu nastali administriranjem Naručioca ili djelovanjem trećih lica, otkloniti o vlastitom trošku.

Dobavljač se obavezuje da će angažovati adekvatan broj stručnog osoblja kako bi mogao realizovati projekat koji je predmet ovog ugovora.

Dobavljač se obavezuje da će dostaviti bankarsku garanciju za dobro pružanje podrške u garantnom roku, u skladu sa Izjavom o dostavljanju bankarske garancije za garantni period datom u okviru Ponude Dobavljača.

## **NAKNADA ŠTETE**

### **Član 13.**

Ugovorna strana koja neurednim ispunjenjem ili neispunjenjem ugovorne obaveze prouzrokuje štetu drugoj ugovornoj strani, dužna je da štetu naknadi prema važećim propisima i pravnim pravilima.

## **OSTALE ODREDBE**

### **Član 14.**

Odredbe ovog Ugovora mogu biti izmijenjene i dopunjene samo pisanim sporazumom potpisanim od ovlaštenih predstavnika Naručioca i Dobavljača.

#### **Član 15.**

Svi sporovi koji eventualno nastanu iz ovog ugovora rješavat će se međusobnim sporazumom ugovornih strana. Ako se spor ne riješi na taj način, ugovorna strana može se, za rješenje spora, obratiti nadležnom sudu u Sarajevu.

#### **Član 16.**

Za sve ono što nije regulisano ovim ugovorom primjenjuju se važeći propisi i poslovni običaji u oblasti predmeta Ugovora i Zakon o obligacionim odnosima.

### **PRESTANAK UGOVORA**

#### **Član 17.**

Ugovor može prestati i prije njegovog izvršenja, u slučaju raskida.

Ugovor se može raskinuti:

- ako Dobavljač ne izvršava ugovorene obaveze ili
- ako Naručilac ne bude izvršavao svoje obaveze iz ugovora
- iz drugih razloga definisanih Zakonom o obligacionim odnosima.

#### **Član 18.**

Ugovor se ne može raskinuti zbog neizvršenja neznatnog dijela ugovorne obaveze.

#### **Član 19.**

Ugovor se raskida pisanom izjavom koja se dostavlja drugoj ugovornoj strani. U izjavi mora biti naznačeno po kom osnovu se ugovor raskida.

U slučaju raskida, otkazni rok iznosi 60 ( šezdeset ) dana od dana slanja izjave iz prethodnog stava, a ugovorne strane mogu sporazumom ugovoriti duže ili kraće trajanje otkaznog roka.

### **ZAVRŠNE ODREDBE**

#### **Član 20.**

Sastavni dio ovog ugovora su:

- Ponuda Dobavljača broj: 06-05-SA/17 od 09.02.2017. godine i
- Tenderska dokumentacija za reinženjering poslovnih procesa broj: 03-06-1881/16.

### Član 21.

Ovaj ugovor zaključen je u 4 ( četiri ) istovjetna primjerka od kojih svaka ugovorna strana zadržava po 2 ( dva ) primjerka.

Dobavljač


LOGOSOFT d.o.o.  
Sarajevo

  
\_\_\_\_\_  
Damir Dizdarević  
Zamjenik direktora

  
\_\_\_\_\_  
Žana Čubrilović  
Izvršni direktor za finansije

Naručilac

JU „Apoteke Sarajevo“

  
\_\_\_\_\_  
Prim.mr. ph. Sait Muradić  
Generalni direktor



Broj: 7-05-17  
Datum: 21.03.2017.

Broj: 01-03-355/17  
Datum: 09.03.2017.

