

Na osnovu Zakona o Agencijama za zaštitu ljudi i imovine (Sl. novine F BiH broj 78/08 i 67/13) i Uredbe o poslovima tehničke zaštite koji se odnose na korištenje alarmnog sistema te poslove intervencije u slučaju aktiviranja alarmnog sistema (Sl. novine F BiH broj 72/15),  
UGOVORNE STRANE:

1. **Davalac usluga:** UNILAB d.o.o. Sarajevo, Agencija za zaštitu ljudi i imovine,  
ul: Drinska br.70 /71000 Sarajevo,  
Identifikacioni broj: 4 2 0 0 5 4 1 6 0 0 0 7 ;  
PDV broj: 2 0 0 0 5 4 1 6 0 0 0 7 ;  
koga zastupa Amer Muhić, -Odg.lice za poslove zaštite ljudi i imovine;
2. **Korisnik usluga:** *J.U. SREDNJOŠKOLSKI CENTAR VOGOŠĆA* ;  
ID broj : 4 2 0 0 4 2 5 6 7 0 0 0 3;

zaključile su:

## U G O V O R br. CN- 315 / 19

### član 1.

Ovim ugovorom se uređuju međusobni odnosi ugovornih strana u vezi pružanja usluge protuprovalne zaštite objekta, posredstvom priključenja alarmnog sistema korisnika na dojavno-operativni centar, instaliranog na adresi Jošanička 119 /Vogošća, i pružanju:

- A) usluga **monitoringa**;
- B) usluga **interventne službe**;

### član 2.

#### A) Usluge **monitoringa**:

- a) 24-satni prijem dojave o stanju alarmnog sistema, (protuprovalni, vatrodojavni i protivprepadni alarm, test izvještaji, stanje baterije, nestanak električne energije, vrijeme uključenja i isključenja sistema, idr.).
- b) pohranjivanje svih podataka koji su pribavljeni putem alarmnog sistema u digitalnom formatu i s rokom čuvanja od godinu dana, vođenje evidencije o redovnim i vanrednim događajima, praćenje statusa alarmnih zona na kojima su obavljene intervencije daljinskim pristupom ili na terenu i sl.
- c) Obavještavanje interventnog tima, odgovornih osoba Korisnika usluga, a po potrebi i nadležnih službi (policija, vatrogasci, hitna pomoć isl.).
- d) Dostavljanje mjesečnog izvještaja o aktivnostima alarmnog sistema na objektu, na zahtjev Korisnika, istražnih organa ili osiguravajućeg društva.

## B) Usluge interventne službe:

- a) Intervencija je obvezno postupanje agencije u slučaju aktiviranja alarma ili po prijavi dojavnog centra koje se sastoji od neposrednog dolaska na objekat, prostor ili mjesto u kojem je aktiviran alarm, radi utvrđivanja razloga aktiviranja ili otklanjanja kvarova na postavljenom alarmnom sistemu.
- b) Neprekidno dežurstvo i pripravnost interventnog tima, sa planskim periodičnim obilascima objekta pod zaštitom.
- c) Hitna intervencija na signal dojave o aktiviranju alarma na licu mjesta, sa po najmanje dva naoružana zaštitara uz korištenje službenog vozila označenim logom agencije.
- d) Pomoć na objektu, osiguranje objekta do dolaska odgovornih osoba ili uviđajnih organa, eventualna prva pomoć i pomoć nadležnim službama.
- e) Poduzimanje zakonom dopuštenih mjera i radnji shodno procjeni ugroženog stanja šticećenog objekta, u skladu s Pravilnikom o sadržaju, obvezama i načinu obavljanja radnji koje poduzima čuvar, upotreba vatrenog oružja i fizičke sile tokom obavljanja poslova fizičke zaštite ljudi i imovine.

### član 3.

Korisnik je dužan da odmah nakon instaliranja alarmnog sistema promjeni tvorničku master/glavnu šifru a svojim uposlenicima dodjeli radne korisničke šifre. Po isteku radnog vremena odnosno napuštanju objekta, Korisnik je obavezan uključiti svoj alarmni sistem, a po potrebi može provjeriti stanje uključenja sistema sa dojavnim centrom na dežurni broj 1313.

Korisnik se obavezuje na potrebu pismenog obavještanja ili upoznavanja Davaoca o svim promjenama koje su u vezi sa korištenjem ili rukovanjem alarmnim sistemom (promjena korisničkog osoba i njihovih kontakt brojeva i sl.), kao i o svim građevinskim promjenama na objektu (rekonstrukcije, preuređenja prostora i sl) i drugim sličnim pojedinostima koje su naknadno dograđene ili nastale, a mogu bitno uticati po sigurnost objekta.

Ugrađeni sistem zaštite Korisnik neće koristiti u svrhu ugrožavanja i povrede privatnosti i sigurnosti drugih osoba, već isključivo za zaštitu svog objekta koji se štiti unutar perimetra zaštite. Vlasnici sigurnosne opreme, dužni su obavljati redovnu kontrolu provođenja mjera i radnji u objektima i prostoru koji se štite tehničkom zaštitom te obavještavati agenciju o utvrđenim nedostatcima i nepravilnostima.

### član 4.

Davalac usluga se obavezuje na savjesnost i dosljednost u izvršavanju ugovornih obaveza u okvirima važećeg zakona o agencijama za zaštitu ljudi i imovine. Ovim se izuzima uticaja više sile ili stanja van kontrole Davaoca koje se nisu mogle predvidjeti ili otkloniti u vrijeme zaključenja ugovora (nastanak elementarnih nepogoda ili vanrednih stanja, cestovnih blokada, fizičkih demonstracija i sl.).

Davalac usluga ne preuzima nikakvu odgovornost za učinjenu štetu na objektu u vremenu od prijema alarmnog signala u dojavni centar do vremena predviđenog dolaska interventnog tima na lice mjesta, kao i štetu uslovljenu smetnjama ili prekidima telefonskog ili GSM/GPRS signala na šticećenom objektu.

Eventualni prekidi i zagušenja u *telecom* saobraćaju, ne spadaju u nadležnost Davaoca usluga.



član 5.

Garantni rok od dvanaest (12) mjeseci, odnosi se na svu opremu koju je ugradio Davalac usluga u sistem zaštite objekata Korisnika, osim za akumulatorske baterije iz sistema rezervnog napajanja i kvarove nastale nestručnim rukovanjem ili nasilnim uništenjem (fizičko oštećenje, udar groma, prenapon isl).

Po isteku garantnog roka, Davalac će ponuditi uslugu tehničkog održavanja i servisiranja sistema zaštite svakih šest mjeseci.

član 6.

Mjesečna cijena usluge iz člana 1. ovog ugovora iznosi 120,00 KM + PDV.

Korisnik usluga se obavezuje na redovnost plaćanja ispostavljene mjesečne fakture i to u roku od deset (10) dana po primitku iste. Ukoliko se evidentna dugovanja nastave i nakon pismene obavjesti ili upozorenja o tome, proces pružanja usluga će biti obustavljen bez preuzimanja bilo kakvih odgovornosti po osnovu ovog ugovora.

Korisnik je dužan pismenim putem obavjestiti Davaoca o slučajevima neprispjeća mjesečnih faktura.

član 7.

Davalac i Korisnik usluga se obavezuju da će u vremenu trajanja ovog ugovora i u vremenu nakon isteka, kao poslovnu tajnu čuvati sve poslovne informacije i podatke koji su u vrijeme trajanja ugovore bili dostupni.

Na osnovu pisanog naloga nadležnog tijela uprave (tijela unutrašnjih poslova, tužilaštva i drugih tijela uprave), u slučajevima kada je potrebno poduzeti posebne mjere sigurnosti iz djelokruga tih tijela, agencija je dužna isključiti alarmni sistem koje je ugradila i o tome odmah obavjestiti Korisnika o razlozima i trajanju isključenja tehničkih sredstava.

član 8.

Svi eventualni sporovi koji proisteknu iz ovog ugovora, ugovorne strane će rješavati sporazumno. U suprotnom, nadležan je sud u Sarajevu.

Ovaj ugovor stupa na snagu sa danom obostranog potpisivanja ugovornih strana.

Ugovor se zaključuje na dvanaest (12) mjeseci počevši od 01.01. do 31.12.2019 godine i automatski se produžava ukoliko se ni jedna od ugovornih strana pismenim putem ne izjasni drugačije.

Otkazni rok traje jedan (1) mjesec i objavljuje se pismenim putem unaprijed.

Ovaj Ugovor je sačinjen u dva (2) istovjetna primjerka od kojih svaka strana zadržava po jedan

Broj:

Datum:

Za Korisnika:



Broj: CN- 315 /19

Datum: 02.04 .2019

Za Davaoca:

