

U G O V O R
o nabavci usluga pristupa Internetu

Zaključen u Sarajevu, dana 26.06.2020. godine između:

1. Javne ustanove GIMNAZIJA OBALA, ul. Obala Kulina bana br.3. 71000 Sarajevo, Bosna i Hercegovina, zastupane po Benjamin Hedžić, direktor (u daljem tekstu: **Naručilac usluga**)

i

2. TELEMACH d.o.o. Sarajevo, ul. Džemala Bijedića 216, 71000 Sarajevo, Bosna i Hercegovina, ID broj: 4200209890007, kojeg zastupa Admir Drinić, direktor (u daljem tekstu: **Pružalac usluga**)

Član 1.

Predmet ovog Ugovora je pristup Internet uslugama **Naručioca usluga** u skladu sa Pozivom za dostavu ponude broj: 34-01-1099/20 od 11.06.2020. godine, Ponudom **Pružaoaca usluga** od 18.06.2020. godine i Odlukom o nabavci usluga putem direktnog sporazuma **Naručioca usluge**.

Član 2.

Pružalac usluga obavezuje se da će **Naručiocu** omogućiti:

- Pristup Internet uslugama kapaciteta od 160 do 200 Mb/s;
- Tehnička podrška 24/7;
- Ispostavljati mjesečne račune za isporučene usluge.

Član 3.

Ukupna ugovorena cijena usluge iznosi 3.240,00 KM sa uračunatim PDV-om, za period od 01.07.2020, s tim da mjesečna cijena usluge iznosi 270,00 KM sa uračunatim PDV-om.

Član 4.

Ovaj Ugovor zaključuje se na 12 mjeseci, odnosno do 30.06.2021. godine.

Pretplatnički odnos se zasniva zaključenjem ovog Ugovora, a prava i obaveze iz Ugovora počinju teći počev od dana aktivacije Usluge.

Član 5.

Nakon svake ispostavljene fakture od strane **Pružaoaca usluga**, **Naručilac usluga** se obavezuje izvršiti plaćanje fakture na račun **Pružaoaca usluga** u roku od 30 (trideset) dana od dana ispostavljanja pojedinačne fakture.

Član 6.

Prilikom priključenja Usluga, **Naručiocu usluga** se daje oprema na korištenje koja predstavlja trajno vlasništvo **Pružaoaca usluga**, te se **Naručilac usluga** obavezuje da će svu opremu koju je dobio na korištenje i koja predstavlja trajno vlasništvo **Pružaoaca usluga**, vratiti odmah po okončanju pretplatničkog odnosa.

Član 7.

Pružalac usluga garantuje da će osiguravati jednaku kvalitetu i pouzdanost usluge kakvu osigurava svim korisnicima, sa kojima ima sklopljen pretplatnički ugovor.

Pružalac usluga ne odgovara za kvalitetu usluge u slučaju više sile (elementarne nepogode i sl.), odnosno u slučaju događaja koji se u sudskoj praksi priznaju kao viša sila.

Rok za podnošenje prigovora ili reklamacije je 30 dana računajući od dana nastanka problema s kvalitetom pruženih usluga, odnosno od dana povrede obaveza iz Ugovora od strane Pružaoca usluga i 7 dana od dana prijema fakture za pružene usluge.

Ako se utvrdi da je Pružalac usluga izvršio povredu ugovornih obaveza iz Ugovora ili neopravdano obustavio pružanje Usluge, Naručilac usluga, ukoliko je podnio prigovor ili reklamaciju na način opisan u ovom Ugovoru, ima pravo na povrat neopravdano naplaćenih novčanih iznosa i naknadu eventualne štete prema pozitivnopravnim propisima koji se primjenjuju u Bosni i Hercegovini.

Član 8.

Za vrijeme privremenog isključenja opreme nastalog zbog tehničkih smetnji u telekomunikacijskoj mreži Pružaoca usluga na koju je priključena pretplatnička oprema ili ako se izvode radovi na rekonstrukciji ili proširenju telekomunikacijske mreže na koju je priključene pretplatnička oprema, mjesečna cijena se umanjuje ukoliko je takvo isključenje trajalo duže od 24 sata neprekidno, proporcionalno trajanju isključenja.

Pružalac usluga, uz prethodnu najavu, može prekinuti distribuciju signala kako bi obavio nužne radove, popravke, održavanja, proširenja ili poboljšanja usluge, što ne predstavlja osnov za umanjeње mjesečne cijene.

Član 9.

Naručilac usluga ima mogućnost da se obrati Regulatornoj agenciji za komunikacije BiH s pritužbom u vezi s javnom telekomunikacijskom uslugom koju mu pruža Naručilac usluga, u skladu s posebnim propisima Regulatorne agencije za komunikacije BiH i drugim propisima koji uređuju ova pitanja.

Član 10.

Na sva pitanja koja nisu regulisana ovim Ugovorom primjenjivat će se odgovarajuće odredbe važećeg Zakona o obligacionim odnosima.

Član 11.

Sve eventualne nesporazume, ugovorne strane se obavezuju riješiti sporazumno, u duhu dobrih poslovnih običaja i uzajamnog povjerenja, a ukoliko se sporazumno rješenje ne postigne, spor će rješavati općinski sud u Sarajevu.

Član 12.

Ovaj Ugovor je sačinjen u četiri (4) istovjetna primjerka, od kojih svaka ugovorna strana zadržava po dva (2) primjerka.

Član 13.

Ovaj Ugovor stupa na snagu danom obostranog potpisivanja od strane ovlaštenih lica ugovornih strana.

ZA PRUŽAOCA USLUGA
TELEMACH d.o.o. Sarajevo

Admir Drinić, direktor

ZA NARUČIOCA USLUGA
JU GIMNAZIJA OBALA

Benjamin Hedžić, direktor

34-01-1386/20.
26.06.2020.g.