

**RAIFFEISEN BANK DD BOSNA I HERCEGOVINA, Sarajevo, Zmaja od Bosne bb, JIB 4200344670009** kao Principal MasterCard i Visa Itc. ovlašten za područje Bosne i Hercegovine

zastupana po ovlaštenim licima Rušid Ćorbo – Direktor Glavne Filijale Sarajevo i Lejla Bektašević – Regionalni rukovodilac za podršku prodaji

(u daljem tekstu: **B a n k a**)

**KJKP SARAJEVOGAS DOO, Muhameda efendije Pandže br. 4, Sarajevo**

(umna i sjedište Ugovora)

kojeg zastupa **Direktor Preduzeća, mr.sc. Nihada Glamoč, dipl.ing.maš.** (u daljem tekstu: **K l i j e n t**)

Zaključuju **u Sarajevu, 12.05.2016.godine**

(mjesto i datum)

**U G O V O R Br. 4282/16  
O PRIHVATANJU PLATNIH KARTICA  
MasterCard, Maestro, VISA i VISA Electron  
Po osnovu okvirnog sporazuma 97/16**

**OPŠTE ODREDBE**

**Član 1.**

Objašnjenje pojmova koji će se koristiti u ovom Ugovoru:

**Klijent** – pravno lice koje se ovim Ugovorom obavezalo prihvatati kartice kao

sredstvo plaćanja;

**Prodajno mjesto** – svako mjesto Klijenta sa naznakom adrese na kojem je instaliran POS

terminal;

**Kartica sa magnetnim zapisom** – MasterCard, Maestro, VISA i VISA Electron kartice izdate od strane ovlaštenih domaćih i inostranih banaka koje za procesiranje transakcija koriste zapis koji se nalazi na magnetnoj traci na poledini kartice;

**Chip kartica** – MasterCard, Maestro, VISA i VISA Electron kartice izdate od strane ovlaštenih domaćih i inostranih banaka koje za procesiranje transakcija koriste zapis koji se nalazi na chip-u integrisanom na prednjoj strani kartice.

Karakteristike kartica:

**MasterCard i VISA** – kreditne kartice koje mogu biti prihvaćene preko POS terminala ili na bankomatima,

**Maestro i VISA Electron** – debitne kartice koje mogu biti prihvaćene jedino na POS terminalu ili na bankomatima;

**MasterCard Shopping Kartica – MC BIN: 5542634** (u daljem tekstu: **MC Shopping Card**) – vrsta kreditnog kartičnog proizvoda MasterCard brand-a sa dodatnim funkcionalnostima. Kartice mogu biti prihvaćene preko POS terminala ili na bankomatima.

**Korisnik kartice** – osoba čije je ime otisnuto na kartici i čiji potpis odgovara potpisu na

poledini kartice;

**POS terminal** – uređaj za prihvatanje MasterCard, Maestro, VISA i VISA Electron kartica koji je direktno (on-line) povezan sa sistemom u Banci;

**Transakcija** – proces kojim se uvezuju učesnici kartičnog poslovanja preko procesa autorizacije, podrazumjevajući da je to svako korištenje kartice za plaćanje roba i usluga, koje za posljedicu ima zaduženje računa korisnika kartice (jedno uspješno provlačenje kartice);

**Contactles transakcija** – beskontaktni proces kojim se uvezuju učesnici kartičnog poslovanja preko procesa autorizacije, podrazumjevajući da je to svako korištenje kartice za plaćanje roba i usluga, koje za posljedicu ima zaduženje računa korisnika kartice (jednim pristajanjem kartice); Transakcija se obavlja pristajanjem kartice na beskontaktni čitač na POS terminalu.

**Fallback transakcija** – prihvatanje chip kartice na POS terminalu koji ima mogućnost prihvata chip kartica, gdje se umjesto podataka integrisanih na chip-u, za procesiranje transakcije koriste podaci sa magnetnog zapisa koji se nalazi na poledini kartice;

**Funkcionalnost instalment (plaćanje na rate) na POS terminalu Banke.** Ova funkcionalnost omogućava da se iznos transakcije plati na mjesečne rate. Klijent će dobiti iznos transakcije umanjten za proviziju po osnovu prihvata MC Shopping kartice u ukupnom iznosu.

**Popust kod Klijenta:** Umanjen iznos transakcije za fiksni ili procentualni iznos.

**Loyalty program „Svida mi se“** – program nagrađivanja u kojem Banka svoje klijente koji su korisnici Kartica upućuje na Klijenta gdje skupljaju poene za svaku kupovinu, a Klijent istim odobrava popust/voucher u određenom iznosu na robu/uslugu iz okvira svog asortimana, a po prikupljenim bodovima iz dogovorene Loyalty šeme.

**LOYALTY ŠEMA** – šema kojom se definiše ispunjavanje uslova od strane Korisnika kartica, te nagrada u slučaju ispunjavanja uslova.

**PIN** – četverocifreni broj generisan u kartičnom sistemu koji služi korisniku kartice za identifikaciju pri obavljanju određenih vrsta transakcija;

**Uputstva** – sve upute i objašnjenja koja Banka definiše i dostavlja Klijentu, a koja čine sastavni dio ovog Ugovora.

**Član 2.**

Ovim Ugovorom regulišu se prava i obaveze između Klijenta i Banke u pogledu korištenja POS terminala kao sredstva prihvata platnih kartica: MasterCard, Maestro, VISA i VISA Electron kao sredstava plaćanja, koje izdaje Banka ili druge ovlaštene banke iz BiH ili inostranstva.

**OBAVEZE KLJENTA****Član 3.**

Klijent se obavezuje da će se, u periodu važenja ovog Ugovora, pridržavati uputstava i njihovih izmjena, kao i svih pismenih obavijesti koje dobije od Banke.

Sastavni dio Ugovora čine sljedeća uputstva:

- "Uputstvo o korištenju POS terminala za naplatu roba i usluga";
- "Uputstvo za prodajno mjesto";
- "Uputstvo o identifikaciji kupaca prilikom plaćanja platnim karticama pri korištenju POS terminala";
- "Uputstvo za contactless transakcije".

kao i sve pismene obavijesti koje će Klijent primiti od Banke u toku trajanja ovog ugovora.

**Član 4.**

Klijent je ovlašten da na svom prodajnom mjestu prihvata kartice sa magnetnom trakom (zapisom) i/ili integriranim chip-om, kao i kartice sa beskontaktnom tehnologijom. Klijent je dužan da poštuje specifikaciju kartica, dok ga Banka pismeno ne obavijesti o eventualnim izmjenama sa aspekta prihvata određenih vrsta platnih kartica.

**Član 5.**

Klijent se obavezuje da će korisnicima kartica prodavati robu ili pružati usluge pod istim uslovima kao i za plaćanje gotovinom.

Klijentu se zabranjuje dodavanje bilo kakve naknade za transakcije, odnosno eventualno uvećanje transakcije za bilo koji dodatni iznos u odnosu na utvrđenu cijenu proizvoda, odnosno usluge koja se plaća karticom.

Klijentu se zabranjuje definisanje minimalnog ili maksimalnog iznosa transakcije kao uslova za prihvatanje platnih kartica.

Transakcija plaćanja, u smislu stava 1. ovog Člana, može se izvršiti samo pod uslovima: da je korisnik kartice lično prisutan na prodajnom mjestu i da kartica:

1. sadrži sve karakteristične znakove zavisno od vrste kartice, prema uputstvima;
2. sadrži uredan potpis korisnika kartice;
3. važi na dan korištenja;
4. nije fizički oštećena.

**Član 6.**

Ako je Klijent obavio transakciju za koju nije dobio autorizaciju Banka nema nikakvu materijalnu obavezu prema njemu, po osnovu te transakcije.

**Član 7.**

Kod prihvatanja kartica Klijent se obavezuje da za provođenje transakcija koristi POS terminal saglasno ovom ugovoru. Klijent se obavezuje da će čuvati i koristiti POS terminal sa pažnjom dobrog privrednika u skladu sa dobrim poslovnim običajima, odredbama ovog Ugovora i pridržavajući se u svemu uputa Banke. Klijentu je zabranjeno da daje na korištenje POS terminal trećoj strani, kao i da POS terminal koristi u svrhe koje nisu predviđene ovim Ugovorom te za djelatnosti koje nisu definirane u pripadajućim zapisnicima. Sve štetne posljedice proizašle zbog nepažljivog ili pogrešnog rukovanja POS terminalom padaju na teret Klijenta.

**Član 8.**

Klijent ne smije jednu transakciju kupovine ili plaćanja usluga dijeliti na više manjih transakcija. Račun sa POS terminala mora uključivati sve robe i usluge kupljene, odnosno pružene u jednoj transakciji (npr. ukoliko kupac kupuje odjednom jedan ili više artikala u ukupnoj vrijednosti 3.000 KM plaćanje se vrši jednim provlačenjem kartice, odnosno plaćanje (transakcija) se ne može dijeliti tj. obavljati u dva ili više provlačenja – tri puta po 1.000 KM ili dva puta po 1.500 KM i sl.)

**Član 9.**

Klijent je obavezan da transakciju karticom provede u prisutnosti korisnika kartice. Ukoliko je transakcija odbijena od strane banke izdavača, Klijentu se zabranjuje da istu provede na bilo koji drugi način.

**Član 10.**

Obaveza je Klijant da, nakon što putem POS terminala provede transakciju plaćanja za robe ili usluge, korisniku kartice predoči oba odštampana primjerka traka sa POS terminala (račun) radi potpisivanja. Izuzetak od navedenog su Maestro kartice sa magnetnim zapisom i kartice sa chip-om gdje se umjesto potpisa zahtijeva unos PIN broja, izuzev u slučaju gdje primijeni slip sadrži rubriku potpis imaoa kartice. Nakon toga Klijent obavezno ustanovljava identičnost potpisa na kartici i računima, te uručuje jedan primjerak korisniku kartice, a drugi zadržava za sebe.

Za provođenje contactless transakcija u iznosima jednakim ili manjim od 30 KM nije obavezna verifikacija potpisom ili unosom PIN broja, dok je za transakcije u iznosima većim od 30 KM obavezna potvrda transakcija potpisom ili unosom PIN broja.

Prilikom provođenja transakcije, Klijent je dužan da se pridržava svih pravila provođenja transakcije u skladu sa Uputstvima definisanim u Članu 3., a koji predstavljaju sastavni i neodvojivi dio ovog Ugovora.

**Član 11.**

Kada se na prodajnom mjestu nalazi chip kartica i POS terminal koji ima mogućnost prihvata chip kartice, Klijent se obavezuje da će provesti transakciju chip karticom u skladu sa uputstvom o korištenju POS terminala za naplatu roba i usluga definisanim u Članu 3., osim u slučajevima kada chip na kartici ili chip čitač POS terminala ne funkcionišu ispravno. Ukoliko je to slučaj, Klijent se obavezuje da provede transakciju fallback-a koristeći magnetni zapis na poldinji chip kartice za procesiranje transakcije, a prema instrukcijama iz "Uputstvo o korištenju POS terminala za naplatu roba i usluga" definisanim u članu 3.. U slučajevima kada to nije dozvoljeno, odredbama ovog Ugovora, Klijentu se zabranjuje provođenje transakcije na bilo koji drugi način.

Za eventualne reklamacije po osnovu uspješno provedene fallback transakcije, Klijent ne snosi nikakvu odgovornost, osim u slučaju nepridržavanja svih Uputstava definisanih u Članu 3. ovog Ugovora, gdje Banka ima pravo materijalnu odgovornost prebaciti na Klijenta.

U slučaju kada beskontaktna kartica ili beskontaktni čitač POS terminala ne funkcionišu ispravno Klijent je u mogućnosti samo u tim slučajevima provesti chip transakciju umetanjem kartice u POS terminal ili eventualno provlačenjem kartice ukoliko se radi o kartici koja na sebi nema chip tehnologiju.

**Član 12.**

Klijent je dužan dnevno provjeravati da li je obavljena "procedura kraja dana" na POS terminalu, prema uputstvu o korištenju POS terminala za naplatu roba i usluga, te ukoliko nije obavljena ta procedura obavezan je kontaktirati Banku radi dobivanja daljih uputstava.

**Član 13.**

Klijent se obavezuje čuvati svoje primjerke traka sa POS terminala (račune) i svoje primjerke slipova; najmanje 24 mjeseca od dana transakcije.

Klijent se obavezuje da ni pod kojim uslovima neće pohranjivati sadržaj magnetnog zapisa i chip kartice, niti trocifreni kontrolni broj sa poldine kartice ili PIN za potvrdu transakcija karticom.

Slipovi sa POS terminala ne smiju se bušiti ili spajati na način da se oštete podaci na slipu, niti se podaci ispisani na slipu smiju mijenjati.

Kada postoji sumnja da se radi o krivotvorenju ili drugim mogućim zloupotrebama kartice Banka ima pravo zahtijevati od Klijenta originalne slipove sa POS terminala i kopije, fiskalnog, nota ili druge vrste računa koji su propisani za djelatnost kojom se bavi Klijent a Klijent je dužan dostaviti navedeno u roku od 5 radnih dana od dana prijema zahtjeva.

**Član 14.**

U slučaju autorizovanja transakcije na veći iznos od potrebnog, Klijentu se zabranjuje vraćati gotovinu. U navedenom slučaju potrebno je obaviti storno transakcije na POS terminalu u skladu sa dostavljenim dokumentom "Uputstvo o korištenju POS terminala za naplatu roba i usluga", iz Člana 3. Ukoliko isti nije moguće izvršiti, potrebno je Banci dostaviti pismeni zahtjev za storniranje navedene transakcije.

**Član 15.**

Klijentu se zabranjuje:

1. Prihvatati karticu za naplatu ili refinansiranje postojećeg duga;
2. Prihvatati uplate korisnika kartice za izmirenje prethodnih dugovanja po kartici;
3. Tražiti ili koristiti podatke o broju računa/ broju kartice u bilo koju drugu svrhu osim za plaćanje roba i usluga;
4. Otkriti broj računa/kartice trećoj strani, osim u slučaju potrebe kompletiranja transakcije ili u slučaju kada se zahtjeva od strane organa koji su po propisima entiteta (ili Distrikta Brčko), a u zavisno od lokacije poslovnog prostora u kome se nalazi POS, ovlašteni za prikupljanje tih podataka (npr. po naredbi nadležnog suda, poreske uprave i sl.);
5. Prikazati cjelokupan broj kartice na nota račun u registar kase;
6. Prihvatati kartice za naplatu čeka;
7. Po prijemu platnih kartica da POS terminal koristi za isplatu gotovine korisnicima kartica;
8. Vršiti kupovinu odnosno plaćanje karticama u vlasništvu Klijenta (npr. business kartice) za robe i usluge na POS terminalima u okviru svoje firme;
9. Obavljanje transakcija bez prisustva kartica (kada su brojevi i drugi podaci sa kartica preneseni usmeno, telefonom, e-mailom, faksom i slično).

**Član 16.**

Klijent odobrava Banci proviziju od 1,05% za MasterCard, VISA, Maestro i VISA Electron kartice na vrijednost izvršenih transakcija, koje su nastale prihvatanjem navedenih kartica. Ukupno planirani iznos provizije za period od 12 mjeseci od dana zaključenja ugovora iznosi 7675.00KM.

Ugovorena provizija se ne može mijenjati u toku trajanja ovog Ugovora, odnosno Okvirnog sporazuma koji je zaključen na period od 24 mjeseca.

**Član 17.**

Klijent je obavezan pismenim putem obavijestiti Banku o svim svojim statusnim i drugim bitnim promjenama (npr. promjena: firme, adrese, broja transakcijskog računa ili deviznog računa itd.) odmah po njihovom stupanju na snagu, a blagovremeno i na pogodan način obavijestiti Banci iste.

Klijent je obavezan blagovremeno pismenu obavijest o statusnim promjenama poslati u Banku, sa obaveznom naznakom za Alternativne kanale distribucije.

**Član 18.**

Klijent se obavezuje obavijestiti Banku o potrebi održavanja obuke za korištenje POS terminala za svakog novog uposlenika koji u okviru radnih obaveza koristi POS terminal za naplatu roba i usluga, osim u slučaju da preuzima obavezu da to sam učini.

Klijent je obavezan blagovremenu pismenu obavijest o potrebi za održavanjem obuke poslati u Banku, sa obaveznom naznakom za Alternativne kanale distribucije. Banka će nakon primljene pismene obavijesti stupiti u kontakt sa Klijentom oko dogovora o terminu održavanja obuke. Obuka će se održati najkasnije 3 radna dana od dana prijema pismene obavijesti. Banka ne naplaćuje uslugu obuke.

#### Član 19.

Klijent je obavezan izložiti MasterCard, Maestro, VISA i VISA Electron oznake na mjestima koje odredi Banka, kako bi se javnost informisala o prihvatanju navedenih kartica na tom prodajnom mjestu.

Klijentu je, uz obavezno prethodno odobrenje Banke, dozvoljeno da koristi oznake MasterCard, Maestro, VISA i VISA Electron u svom propagandnom materijalu samo u slučajevima koji kupcima implicira prihvaćenost navedenih kartica kao sredstva plaćanja roba i usluga. Oznake ni u kom slučaju ne mogu biti korištene od strane Klijenta na način da impliciraju da MasterCard i Visa Inc. preuzimaju bilo kakvu obavezu ili garantuju za kvalitet kupljene robe ili pružene usluge na prodajnom mjestu Klijenta ili u bilo kojim drugim slučajevima.

#### Član 20.

Banka ne odgovara niti učestvuje u rješavanju bilo kakvih reklamacija koje se tiču kvaliteta i kvantiteta roba i usluga koje Klijent nudi ili je prodao korisniku kartica.

#### OBAVEZE BANKE

#### Član 21.

Banka se obavezuje da instaliranje POS terminala na prodajnom mjestu Klijenta obavi u terminima dogovorenim s Klijentom od datuma potpisivanja Ugovora.

Instaliranje i zamjena POS terminala na navedenoj lokaciji biće evidentirana kroz Zapisnike o instaliranju/zamjeni POS terminala, koji čini sastavni i neodvojivi dio ovog ugovora.

Klijent ne može mijenjati lokaciju na kojoj je instaliran POS terminal bez saglasnosti Banke.

#### Član 22.

Banka se obavezuje da će obuku za rukovanje POS terminalom obaviti po potpisivanju Ugovora u prostorijama Banke i/ili Klijenta, nakon izvršene instalacije POS terminala prema zajednički dogovorenim terminima.

Banka je dužna pismeno obavijestiti Klijenta o eventualnim izmjenama u oblasti prihvata platnih kartica, i to sa aspekta vrste kartice i kartične tehnologije i novih POS funkcionalnosti. Ukoliko date izmjene zahtijevaju dodatnu obuku za rukovanje POS terminalom, Banka je dužna organizovati takvu obuku.

#### Član 23.

Banka se obavezuje da izvrši opravku neispravnog POS terminala u roku od 48 sati od prijema obavijesti o neispravnosti. U slučaju kvara koji iziskuje zamjenu instaliranog POS terminala, Banka je dužna isti odmah zamijeniti novim, što će biti regulisano posebnim Zapisnikom kao sastavnim dijelom ovog Ugovora.

#### Član 24.

Ukoliko se ukaže potreba za dodatno iznajmljivanje Klijentu jednog ili više POS terminala, u toku trajanja ovog Ugovora, to će se regulisati putem Zapisnika o instaliranju POS terminala.

#### Član 25.

Proviziju iz Člana 16. Ugovora Banka će obračunavati mjesečno i ispostaviti fakturu u roku od 5 (pet) dana po isteku mjeseca. Klijent će u roku od 30 (trideset) dana od ispostavljenja fakture izvršiti uplatu u konvertibilnim markama na transakcijski račun Banke broj 161000000000011.

Ukoliko Klijent ne izvrši uplatu iznosa obračunate provizije u predviđenom roku, Banka ima pravo da obračuna zateznu kamatu na svoja potraživanja, Banka će Klijentu vršiti prenos dnevnog prometa na dnevnoj osnovi, a maksimalno u roku od tri dana na transakcijski račun Klijenta broj 1610000037600024.

#### Član 26.

Banka se obavezuje redovno snabdijevati Klijent a potrebnim uputstvima za rad, propagandnim i potrošnim materijalom (trake za POS terminal i dr.).

#### Član 27.

Banka će jednom mjesečno dostavljati Klijentu Izvode po prodajnim mjestima o nastalim transakcijama i obračunatoj proviziji; kao i Zbirni Izvod o prenešenim sredstvima.

#### Član 28.

Banka ima pravo da obustavi prenos sredstava ili da izvrši storniranje ranije izvršenog prenosa sredstava ako:

1. je potpis na traci sa POS terminala krivotvoren na način da je očigledno da potpis ne odgovara potpisu na kartici ili je iste potpisala neovlaštena osoba, ili traka nije potpisana pod uslovima iz Člana 5. ovog Ugovora,
2. autorizacija nije odobrena,
3. je Klijent isplatio gotovinu korisniku kartice,
4. je Klijent prihvatio/odobrio transakciju protivno obavezi iz Člana 8. ovog Ugovora, dijeljenje jedne transakcije (kupovine ili plaćanja svih roba i usluga kupljenih istovremeno) na dvije ili više manjih transakcija,
5. je istekao rok važenja kartice,
6. se Klijent prilikom provođenja fallback transakcije nije pridržavao propisanih uputstava definisanim u Članu 3. ovog Ugovora,
7. je Klijent prekršio neku od odredaba Člana 15. ovog Ugovora.

## FUNKCIONALNOST PLAĆANJE NA RATE MC SHOPPING KARTICOM

### Član 29.

Ovom funkcionalnosti se omogućava realizacija poslovne saradnje između Banke i Klijenta u segmentu prihvata MC Shopping kartice kojom se uz standardne funkcionalnosti MasterCard-a, korisniku MC Shopping kartice omogućava plaćanje roba i usluga na rate ili uz popust kod Klijenta.

Klijent se obavezuje da će označiti promotivnim materijalom sva prodajna mjesta. Sve eventualne izmjene i dopune vezane za prodajna mjesta Klijent je u obavezi dostaviti do 25-og u mjesecu kako bi se izvršilo ažuriranje podataka na Internetu i drugim promotivnim materijalima.

Banka se obavezuje da će na WEB stranici objavljivati i ažurirati podatke o Klijentu, prodajnim mjeslima Klijenta te beneficije koje dobivaju korisnici MC Shopping kartice na prodajnim mjeslima. Banka je u obavezi obezbijediti i promotivne materijale za označavanje prodajnih lokacija Klijenta, u skladu sa veličinom i namjenom prodajnog prostora.

## LOYALTY

### Član 30.

Banka se obavezuje da će:

- Objaviti na web stranici Banke osnovne podatke o Klijentu, dogovorenu Loyalty šemu, te visinu popusta na robu/usluge iz okvira asortimana Klijenta koje Korisnik kartice može dobiti po prikupljenim bodovima
- Informacije o šemi nagrađivanja komunicirati prema Korisnicima kartica putem kanala informisanja banke
- Obezbijediti naljepnice i branding materijal (katalog) za obilježavanje prodajnih mjesta/objekata u kojim vrši usluge, kao i ostalog branding materijala.

Klijent se obavezuje da će:

- Odobriti popust/voucher Korisnicima kartica na osnovu prikupljenih bodova definisanih šemom
- Označiti naljepnicom i ostalim dogovorenim/prihvaćenim branding materijalom sva prodajna mjesta koja su uključena u loyalty program
- Odobriti svojim upostenicima, koji su uključeni u Loyalty program, kupovinu u visini vrijednosti vouchera dobijenog od Banke.

U toku trajanja ugovornog odnosa Klijent ne može, bez saglasnosti Banke, mijenjati uslove Loyalty šeme.

Banka ne odgovara za kvalitetu roba i usluga koju korisnici kartica kupuju kod Klijenta, kao i za robu/usluge koju ostvare po osnovu Loyalty šeme.

Klijent je saglasan da Banka uključi u Loyalty program i prodajno osoblje zaposleno kod Klijenta, tako što će sa istim zaključiti posebne Ugovore o saradnji u okviru Loyalty programa, koji će biti sastavni i neodvojivi dio ovog Ugovora.

### Član 31.

Ukoliko Klijent prihvati funkcionalnosti definisane članovima 30. i 31. iste će dodatno biti definisane Prilozima Osnovnog Ugovora: „Prilog proširenje funkcionalnosti plaćanje na rate MC Shopping karticom“ i „Prilog proširenje funkcionalnosti Loyalty programom“, koji će u tom slučaju Klijentu biti uručeni, a koji će biti podložni promjenama u zavisnosti od odluke Banke o cijenama za konkretnu funkcionalnost, što će biti komunicirano Klijentu dostavljanjem novog priloga koji će staviti van snage raniji.

### Član 32.

U slučaju Bančinih potraživanja od Klijenta po osnovu reklamacija transakcija, a kada Klijent nema dovoljno sredstava po poslovima prihvata kartica, Banka je ovlaštena da bez prethodne saglasnosti izvrši namirenje ukupnog ili dijela iznosa obaveze sa bilo kojeg računa Klijenta otvorenog u Banci.

U slučaju da Klijent nije proveo transakciju u skladu sa pravilima prihvata platnih kartica propisanim od strane kartičnih organizacija o kojim je blagovremeno obavješten od strane Banke pismenim putem, Banka takođe ima pravo da obustavi prenos sredstava.

## ZAVRŠNE ODREDBE

### Član 33.

Ovaj Ugovor se zaključuje na period od dvanaest mjeseci od dana zaključivanja.

Ugovor stupa na snagu danom potpisivanja od strane obje ugovorne strane.

Stupanjem na snagu ovog Ugovora, stavljaју se van snage svi prethodno zaključeni Ugovori o prihvatanju platnih kartica Eurocard/MasterCard, Maestro, VISA i VISA Electron sa pripadajućim aneksima.

### Član 34.

Svaka ugovorna strana može raskinuti ovaj Ugovor uz otkazni rok od 30 dana, koji počinje teći od dana uručivanja drugoj ugovornoj strani obavijesti o raskidu u pisanoj formi upućeno preporučenom poštom.

### Član 35.

U slučaju raskida Ugovora iz razloga utvrđenih Članom 34. Klijent je obavezan prihvatati kartice do isteka otkaznog roka.

### Član 36.

Sve podatke iz ovog ugovora, te podatke o Korisnicima kartice, Klijent je dužan čuvati kao strogo povjerljive, kako za vrijeme trajanja ovog Ugovora, tako i u slučaju raskida istoga.

Klijent je dužan pridržavati se svih Uputstava koji su sastavni dio ovog ugovora, kao i uputstava koje naknadno, u pisanoj formi dobije od Banke, te sprovođiti mjere za sprečavanje zlouporaba u sprovođenju ovog ugovora.

Banka može trajno ili privremeno obustaviti daljnje vršenje transakcija ukoliko Klijent ne sprovođi mjere za sprečavanje zlouporaba.

U slučaju kršenja obaveza od strane Klijenta o čuvanju tajnosti podataka i nepohranjivanju podataka sa magnetne trake, chip kartice, trocifrenog kontrolnog broja sa poledine kartice ili PIN-a, Banka ima pravo otkaza ovog Ugovora i naknade štete.

Ukoliko postoji sumnja da je Klijent umiješan u bilo kakve nezakonite radnje u pogledu prihvatanja kartice kao sredstva plaćanja i/ili ukoliko se ne pridržava obaveza iz ovog Ugovora, Banka ima pravo da jednostrano raskine Ugovor, s dejstvom raskida od dana uručjenja Klijentu obavijesti o raskidu.

Banka će u slučaju iz stava 4. ovog člana trenutno blokirati u svom sistemu rad Klijenta na poslovima prihvata kartica.

POS terminale, kao i potrošni i propagandni materijal koji se nalaze kod Klijenta, a vlasništvo su Banke isti je dužan vratiti Banci u ispravnom stanju, nakon raskida Ugovora.

#### Član 37.

Kartične organizacije: Visa Inc. i MasterCard zadržavaju pravo da direktno kontaktiraju Klijenta u cilju sprovođenja istrage vezano za provjeru poštivanja pravila pod kojima se vrši prihvatanje kartica na prodajnom mjestu. Ukoliko se uoče nepravilnosti, kartične organizacije zadržavaju pravo da trajno zabrane prihvata kartica Klijentu u slučajevima:

1. uočene aktivnosti zloupotrebe kod Klijenta;
2. prezentovanja računa sa POS terminala za koje se utvrdi da nisu rezultat aktivnosti korisnika kartice i Klijenta (pranje novca);
3. aktivnosti Klijenta koje rezultiraju da Banka neprestano narušava pravila postavljena od strane Visa Inc. i MasterCard-a, a na koje je isti upozoren;
4. bilo koje druge aktivnosti koje mogu nanijeti štetu Visa Inc. i MasterCard kartičnom sistemu poslovanja.

U slučaju zabrane vršenja prihvata kartica za Klijenta od strane Visa Inc. ili MasterCard-a, Banka će raskinuti ugovor sa Klijentom odmah nakon primlika obavijesti upućene od strane kartičnih organizacija, a už obavijest Klijenta o istom.

#### Član 38.

Sve obaveze Klijenta i Banke po ovom Ugovoru koje su nastale u duhu dobrih poslovnih običaja i nisu predmet sudskog spora, ostaju na snazi do njihovog ispunjenja i u slučaju raskida Ugovora.

#### Član 39.

Sve eventualne izmjene i dopune ovog Ugovora regulisaće se uz obostranu saglasnost ugovornih strana putem aneksa Ugovora, a ukoliko se iste tiču i zaključenog posebnog ugovora, primjenjivaće se i na taj ugovor.

#### Član 40.

Sva eventualna sporna pitanja po ovom Ugovoru strane će nastojati riješiti sporazumno, a ukoliko to nisu u mogućnosti, za rješavanje sporova nadležan je Sud u Sarajevu.

#### Član 41.

Ovaj Ugovor je sačinjen u dva istovjetna primjerka, od kojih po jedan za svaku ugovornu stranu, a primjenjuje se sa danom potpisivanja od strane obje ugovorne strane.

Za Klijenta:

Direktor Preduzeća Mr.sc. Nihada Glamoč, dipl.ing.maš.



*[Signature]*  
(Potpis ovlaštene osobe)

Izvršni direktor Mr. Mehmed Mehović

*[Signature]*  
(Potpis ovlaštene osobe)  
Pečat Klijenta

Broj: 106/16  
17-05-2016

Za Banku:



(Potpis ovlaštenih osoba)  
Pečat Banke

Broj: 4282/16